

Cfdt:

BNP PARIBAS

14 MARS 2024

VOS REPRÉSENTANT(E)S



Pierre  
LEGRAS

06 64 01 52 41



Chantal  
MARCHAND

06 99 33 92 51

VOS ÉLU(E)S



Isabelle  
CLERGEAU

07 60 40 61 27



Stéphane  
GOUBIER

07 60 47 29 41



Jean-Pierre  
LE MORVAN

07 60 78 90 28



Valérie  
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Béatrice  
ROUVRAIS

06 15 17 97 72



Hadrien  
BIGOT

02 51 84 82 04

Frédérique CHANTOIN

Alexandre MOMPLAY

Valérie DENIS

Marc FRERE

Benoit HERBRETEAU

Contacts Cfdt Région Grand Ouest

[cfdt\\_irp\\_grand\\_ouest@bnpparibas.com](mailto:cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com)



02 51 84 53 63



ACTUALITÉS DE LA

RÉGION GRAND OUEST

LANGUE DE BOIS ET TENTATIVE DE RECONQUÊTE

Ce n'est pas le nom d'une nouvelle série Netflix mais bel et bien les méthodes de la Direction pour essayer d'enrayer la grogne des collègues en RGO.

Les managers de managers sont en pleine opération « séduction » pour essayer de vous faire croire que l'Entreprise ne peut vous rémunérer à votre juste valeur ! NAO insultante ? C'est normal ! Non respect de la parole donnée pour les montants de l'Intéressement/Participation? C'est normal ! CRP décevante? C'est normal !

Peu importe que la Région ne connaisse même pas ses Frais de Gestion, on vous sort des chiffres bruts de PNB et de RBE pour justifier ces décisions honteuses. STOP AUX FAUSSES EXCUSES !

—> Vous faites partis des oubliés de la CRP ? Vos représentants Cfdt sont là pour vous aider, vous accompagner. Alors n'hésitez pas à faire appel à nous ! Adhérents ou non, la Cfdt intervient pour toutes et tous.



Affinité : Première démarque

Preuve que le système de modèle de service ne rencontre pas le succès escompté : la Direction n'hésite pas à solder le modèle affinité. Adieu les 12 € par mois pour une promesse de service : on vous autorise la gratuité « en défense »... pour une année (en espérant que les actuels clients affinités n'apprennent pas ce changement de politique tarifaire...).

Une gratuité qui va gonfler artificiellement les chiffres d'un modèle qui ne fonctionnera peut-être jamais. BCEF doit voir la réalité en face et ne pas hésiter à revoir un système s'il le juge défectueux (baisse officielle de tarif, meilleures contreparties etc.).

SUPER  
PROMO

PRIME ALÉA

Suite aux remontées régulières de la Cfdt, les règles des primes Aléas sont désormais plus claires :

Lorsqu'une situation RH (absence, poste vacant) ou des travaux impactent les résultats commerciaux de l'Equipe, une prime Aléa doit être donnée.

Méthode de calcul du montant de la prime :

Moy. de la performance collective des 2 quads précédents—performance collective du quad « aléa »

Une avancée très insuffisante pour nous : A partir de combien de jours d'absence est envisagée une prime Aléa ? Pourquoi les indicateurs individuels ne sont-ils pas pris en compte ? Pourquoi ne rien verser si les équipes réalisent tout de même leurs objectifs malgré les aléas justement ?



BNP PARIBAS

## MOTIV' : UNE HABITUDE DONT ON AIMERAIT SE PASSER



Il aura encore fallu plus d'un mois pour que les outils de suivi individuels MOTIV' fonctionnent! Et encore, « il ne faut pas être difficile »....

En ce début d'année, la CFDT avait interpellé BCEF pour mettre fin à ces changements de règles d'Animation en cours de quadrimestre !

Pourtant, il n'aura fallu qu'un mois pour découvrir un 1er changement de règle en cours de quadrimestre. L'item OC Rétention du Top Posture passe d'un suivi niveau Agence à

un suivi Territoire.

**BCEF admet que l'information donnée n'était pas claire et a donné comme mot d'ordre aux Equipes d'Animation Commerciale de prendre en compte le meilleur des R/O entre Agence et Territoire pour ce Quadrimestre.**

**Rapprochez-vous de vos élus CFDT si les paroles ne sont pas suivies d'actes !**

## CAER / CAE / BANQUIER PRIVÉ : ATTENTION DANGER !

Il y a 3 ans, la Directrice BCEF avait rappelé à vos Elus CFDT, qui s'inquiétaient des choix stratégiques de l'Entreprise inadaptés à la Province (Être là pour nos clients, MDS, etc...), que dans BNP Paribas il y avait 2 P, pour marquer l'importance de PARIS...

Il faut croire que la démarche RSE de l'Entreprise suit cette même logique ! Le grand « dada » de la Région, actuellement, est de remplacer en masse vos véhicules de service thermiques par des 208 Electriques. Peu importe que l'autonomie soit péniblement de 300 kms, peu importe que les quelques bornes mises à votre disposition mettent 18h pour charger totalement le véhicule.

Bref, on peut difficilement faire plus inadapté à votre activité ! Le véhicule hybride était la solution...

Mais, une fois encore, il faut croire que l'Entreprise a voulu faire plus vert que vert... Reste à savoir si la Direction va vous fournir des groupes électrogènes mobiles pour recharger vos véhicules chez le client. Satirique ? Nous ne sommes plus à une contradiction près...

## 5 MARS 2024 : B.WELCOME REMPLACE MY MOBILITY

Plateforme unique de gestion de toutes les offres d'emploi de BNP Paribas, elle sera accessible notamment via About Me.

On nous promet :

- Des délais de traitement plus courts
- Une meilleure personnalisation
- Moins d'intermédiaires



**Une belle ambition qui, on l'espère, sera suivie de faits !**

(même si ça commence mal, puisque 99% des annonces présentes sur MyMobility, pour notre Région, ont disparu dans B.WELCOME...)

**N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, critiques & expériences sur le sujet.**

**AU TRAVAIL POUR LE CLIMAT!**  
**POUR UNE TRANSITION ÉCOLOGIQUE JUSTE**

La meilleure façon de réduire ses déchets, c'est de ne pas en créer!

ENGAGEZ-VOUS POUR LA PLANÈTE, RAPPROCHEZ-VOUS DE VOTRE SECTION SYNDICALE

**Cfdt:**  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

## CONTACT



Depuis début 2024, pour la Direction, pas de bug avec CONTACT. Tout est efficient! Constat que nous ne partageons absolument pas et bien loin de votre réalité de terrain!

Un exemple précis, si besoin est ? Vos propres clients peinent à vous joindre alors que vous êtes disponibles sur CONTACT : Vous êtes victimes de ce bug et donc pénalisés dans MOTIV : N'hésitez pas à nous contacter et à noter précisément les dysfonctionnements que vous rencontrez.

La CFDT interviendra, de nouveau, auprès de la Direction pour résoudre ces problèmes.

➔ « Allô Houston, nous avons un problème ! » :

Vous êtes en RDV, « le téléphone » sonne. Peu importe que votre client ait fait l'effort de venir en Agence, la Direction l'exige : Il faut répondre une fois, deux fois, trois fois! Le client venu appréciera ....

Ou pas !! Puisque dans la Vidéo de « ça change le Mag » N°6, du 16 Février 2024, on vous explique qu'il ne faut surtout pas faire cela si nous souhaitons ne pas perdre de clients !?!

Vous souhaitez le vérifier par vous-mêmes? Problème! Cette vidéo a mystérieusement disparu d'EchoNet... N'y aurait-il pas des interférences sur la ligne !

## FERMETURES D'AGENCES S1 2024 : AVIS DÉFAVORABLE DE VOS ÉLUS CFDT

Les fermetures d'Agences sont toujours un crève cœur pour notre Organisation Syndicale....

Mais ce n'est jamais une fatalité pour vos Élus CFDT!

Nous avons, donc, **rejeté l'intégralité des dossiers de fermetures** de CAEN BEAULIEU, LARMOR PLAGE, LE MANS LES MAILLETS et MONTFORT/MEU.

**Nous allons également accompagner les collègues des agences** concernées pour que la transition et l'arrivée dans leurs nouvelles affectations se fassent au mieux!

### PAROLES

#### ACTES

- PLUS TARD
- DEMAIN
- UN JOUR
- MAINTENANT

Cela a débuté dès l'annonce des projets, puisque **nos représentants sur la BRETAGNE**, dont notre Délégué Syndical Régional basé sur RENNES (l'unique DSR de Bretagne toutes O.S confondues), ont défendu avec pugnacité et **obtenu le maintien de l'ensemble des ETP** pour le dossier de MONTFORT (les autres fermetures se faisant à Iso effectif).

**Ne restez pas seuls ou démunis pendant cette épreuve ! Contactez vos Élus CFDT locaux pour être appuyés et obtenir des Résultats !**

Questions /  
Réponses

**Soyez acteurs de la Vie de votre Entreprise :**

Adressez nous vos questions !  
Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

Contact @ : [cfdt\\_irp\\_grand\\_ouest@bnpparibas.com](mailto:cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com)

