



Cfdt:

BANQUES ET
ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS ÉLUS

Marie-Hélène CHEVALLIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI

SUPPLEANTS

Jean-François ALFONSI
Sylvie CYPRE
Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAEIAN
07.62.32.58.11

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE



Contacts mail :

GRAND EST IRP CFDT DELEGATION REGIONALE



Suivez-nous !
@Cfdtbnpparibas



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

25 Septembre 2019

REGION GRAND EST

ECHANGE AVEC LA DIRECTION RÉGIONALE : EXTRAITS DE NOTRE DECLARATION

... Toutes ces transformations sont brutales et sont parfois difficilement supportables pour nos collègues que l'on déplace, parfois, au détriment de toute logique, tant au niveau de leur carrière que de leur vie privée.

En effet, sur le terrain la stratégie de l'entreprise est floue voire incompréhensible.

Au niveau Ressources Humaines : un nombre de postes vacants qui augmente, des absences prolongées, des arrêts maladies en hausse, des agences fermées par manque d'effectif, des mobilités plus longues à mettre en place, des formations de plus en plus lourdes... sont des problèmes quotidiens.

En ce qui concerne les process : MAESTRO, relations APAC, les Entrées En Relation, la lenteur des applications, MOTIV complètement opaque et dont les règles du jeu évoluent sans cesse, y compris en cours de quadrimestre et toujours au détriment des collègues... Tout ça sont autant d'irritants pour nos collègues.

Ils réalisent de ce fait, chaque jour, des heures supplémentaires non reconnues, non déclarées qui entraînent une démotivation, un épuisement général.

Nous rencontrons donc, lors de nos visites, des collègues exténués, démotivés, déboussolés mais qui continuent, malgré tout, d'assurer leur mission. Et ce malgré un manque de reconnaissance tant dans les mots, les moments festifs que sur le bulletin de salaire !

Notons que lors du dernier GPS seuls 37 % des salariés estiment avoir les moyens de travailler dans de bonnes conditions.

Nous vous rappelons que vous êtes le responsable et le garant de leur santé, tant morale que physique....

Quelques annonces de M. Louis Goudon de Lalande directeur de la Région :

- ➡ Des nouvelles tournées « sans tabou » dans les territoires avec M. L. PREVOTAT pour expliquer les transformations et informer sur la visibilité de la stratégie de l'entreprise.
- ➡ Objectif prioritaire : « lever les irritants » par des listes du matin allégées, une augmentation des pouvoirs en territoire et la simplification des crédits pro.
- ➡ Un travail colossal est fait sur l'informatique avec l'arrivée de nouveaux postes de travail, de Windows 10, d'une nouvelle interface bureau métier V6...
- ➡ L'intelligence artificielle est un outil qui facilitera notre travail MAIS elle ne nous remplacera pas.

INCIVILITES : 44 pour la région au 19/09/2019 (pour toute l'année 2018 : 54)

Surprenant, même pas 1 incivilité par agence et par an !



Doit on se réjouir ou pleurer ?



Les élus Cfdt ont demandé que ce processus de déclaration des incivilités soit connu de tous les collaborateurs et que chacun puisse faire la démarche auprès de son manager.

La direction rappelle : « **Toutes les incivilités doivent être déclarées. Il n'y a pas de petites incivilités** » .

N'hésitez pas à contacter vos élus Cfdt

si votre manager ne veut pas saisir la déclaration !

**Stop aux
Incivilités**

Parking à vélos et trottinettes



Suite à la demande de vos élus **Cfdt**, un emplacement a été aménagé sur le parking de Reims Carnot afin de garer les vélos, les trottinettes...

Des prises électriques seront prochainement installées pour pouvoir les recharger.

Les Centres de Services



C'est quoi ?

C'est une plateforme qui prend en charge les sollicitations entrantes quel que soit le canal utilisé pour tous les types de clientèles : particuliers, professionnels, banque privée et entreprises.

C'est qui ?

Banque privée : Privilège Connect

Retail : Centre de Service

CAF : MAEL

C'est Où ?

Pour notre région, une plateforme «Privilège Connect » sera installée à Strasbourg en Mars 2020 avec 4 collaborateurs et 1 responsable d'équipe.

Comment ?

Routage automatique des mails par le biais d'une analyse sémantique (mots clefs)



AVIS Cfdt SUR LA REORGANISATION DE LA BANQUE PRIVÉE DANS LA REGION GRAND EST

Le 25 Juillet dernier lors de la séance du CSEE, vous nous avez présenté un dossier amendé du parcours « accompagnement clients » de 10 pages mais sans information sur la partie économique ou sur les collaborateurs.

Nous vous avons posé des questions sur :

- * Le devenir des collègues « assistants banque privée » touchés de plein fouet
- * La ventilation par fonds de commerce et par agence
- * La charge de travail supplémentaire que cela va représenter
- * L'impact sur MOTIV

Vos réponses restent approximatives et peu convaincantes. Les transferts clientèles semblent terminés, et la majorité des clients qui sont « présentés » dans les fonds CP sont des clients majoritairement âgés, à épargne importante mais malheureusement sur des placements non risqués.

Ce qui suggère que les CP ne pourront pas travailler leur cœur de métier !

Tout était déjà fait avant même la présentation en CSE !

La finalité de ce dossier semble encore une fois être un gain économique par la suppression d'ETP et non un réel bénéfice pour nos clients.

Pour tous ces éléments, les élus **Cfdt** rendent un avis **DEFAVORABLE**

RÉPONSES À NOS QUESTIONS:

Test ouverture à 1 personne à Rethel :

Les élus **Cfdt** ont interrogé les 2 collaborateurs concernés, le retour est globalement positif.

Nous avons attiré l'attention de la direction sur le fait que le ressenti pourrait être différent selon les personnes et plus particulièrement pour une agence féminine.

Un retour national du test sera fait au CSEC.... **A suivre !**

Banque Privée : transfert des clients vers les agences :

Pour l'instant, les clients ciblés pour être raccompagnés étaient sans mandats, âgés et réfractaires à la facturation.

Les élus **Cfdt** ont obtenu qu'un retour à 6, 12 et 18 mois soit fait.



Collaborateurs « séniors »:

Le pacte social a été réaffirmé par la direction générale et le contrat de génération est en cours de renégociation.

Il n'y a aucune politique spécifique dans la Région Grand Est. Les GI et les assistantes sociales peuvent aider à la préparation du dossier de retraite pour ceux qui le souhaitent à l'appui d'un relevé de carrière.

APAC LILLE Financement des Pros :

La reprise de notre Région a nécessité une montée en charge en nombre, en formation des collaborateurs.

Une période estivale difficile, voire catastrophique pour nos collègues Pros.

➡ Bug sur MAESTRO, délais de traitement trop longs...

➡ Nos collègues restent sans réponse à donner aux clients malgré leurs nombreuses relances.

Comment satisfaire nos clients dans ces conditions ?

Aujourd'hui, les délais de traitement semblent être revenus à la normale.

Si ce n'était pas le cas, faites le remonter à vos élus **Cfdt**.



DERNIERE MINUTE :

« Les ALTERNANTS n'ont pas vocation à vendre seuls. Ils ne seront plus certifiés AMF et devront être accompagnés en entretien clientèle par leur tuteur ou un titulaire. »