



COMITE D'ETABLISSEMENT D.R. NORD&EST



Réunion de CE du 22 Février 2018

Avis sur la Commission d'Information et d'Aide au Logement :

Les élus CFDT remercient tous les membres de la commission pour le travail accompli.

Comme évoqué, lors de la présentation, la CFDT espère que les plafonds d'octroi seront revus afin qu'un nombre plus important de collègues puisse bénéficier de ces prêts permettant l'accession à la propriété.

*De ce fait, **les élus CFDT PRENNENT ACTE***

Avis sur le projet du dispositif du Groupe Champagne Ardenne

La CFDT constate une nouvelle fois une présentation de dossier comportant beaucoup trop des slides erronés, ne permettant pas une analyse suffisamment affinée en amont.

Conscient de la difficulté du bassin d'emploi de Sézanne et de la complexité à recruter, nous comprenons le choix fait par la direction du groupe mais nous regrettons la perte d'un CC, poste vacant à Romilly sur Seine depuis le départ en retraite d'une collaboratrice.

*3ème duo sur Champagne Ardenne,
3ème perte d'un poste de DIA !*

*Les élus CFDT s'inquiètent sur la pérennité de tous ces duos alternés. En conséquence et pour respecter le choix des collaborateurs, **la CFDT PREND ACTE** et veillera à ce que tous les engagements pris, soient respectés (non changement d'agence en cours de journée, règles de sécurité et niveau DIA upgradé).*

Déclaration préalable concernant le dossier de Dunkerque.

La présentation de ce dossier au CER de Janvier a été interrompue suite à l'intervention des élus. Certains éléments importants manquaient pour une bonne analyse du dossier. Selon la direction, il semblerait qu'il y ai eu une « incompréhension » quant à l'information à faire auprès de nos collègues.

La CFDT n'a donc pas pu communiquer alors que d'autres organisations l'ont fait, raison pour laquelle nous avons fait cette déclaration :

« Lors de la relecture par la direction, de notre communication syndicale sur le dossier de Dunkerque, cette dernière nous a demandé de ne pas évoquer le sujet, la présentation ayant été interrompue par les organisations syndicales.

La CFDT a respecté cette demande mais nous avons pu constater que cela n'a pas été le cas pour une autre organisation syndicale. Toutes les organisations syndicales sont-elles bien soumises aux mêmes règles où existe-t-il 2 poids, 2 mesures ?

Jusqu'à aujourd'hui, nous avons des relations confraternelles qui permettaient de travailler en bonne intelligence. Il semble que cette époque soit révolue !

Comment avoir confiance si certains s'octroient « le droit de » et que les autres non ! Sans aucune réaction visible de la direction ! Où est l'équité ?

Si on peut se permettre de n'en faire qu'à sa tête, sans en informer les autres organisations syndicales, alors le dialogue constructif va devenir compliqué !

Compte tenu d'une situation déjà délicate et en mutation, nous souhaitons que la direction veille à ce que cet état de fait ne se renouvelle pas à l'avenir et qu'une réelle équité existe pour toutes les organisations représentatives de cette instance. »



Suivez nous sur Twitter [@Cfdtbnpparibas](https://twitter.com/Cfdtbnpparibas)

Projet Programme de Pilotage BDDF :

Accompagnement RH : La direction nous indique « *qu'au niveau des entretiens RH de mobilité, l'intégralité des collaborateurs dont le poste est impacté auront eu la proposition de poste et entretien de mobilité avant le 28 février pour la DR Est et le 28 mars pour la DR Nord . Au cours de cet entretien, le parcours de formation est étudié en liaison avec le poste proposé* ».

A l'issue de cet entretien, l'imprimé de mobilité n'étant pas forcément finalisé, un mail doit être adressé au collaborateur spécifiant les points abordés lors de ce rendez-vous.

N'hésitez pas à nous contacter si cet entretien n'a pas eu lieu et/ou si vous n'avez pas reçu ce mail

Ligne Managériale : L'organigramme de la Région Grand Est sera communiqué dès que possible, celui de la Région Nord suivra rapidement (il reste encore quelques postes à pourvoir dont 3 Directeurs de Territoire, 1 poste de RRS...)

Décideurs Commerciaux : Pour la direction « il est souhaitable de ne pas se précipiter sur la disparition de ces postes » !

Il est donc envisagé la création d'une mutualisation des DCR avec un responsable pour chaque Région, les DCR restant physiquement sur place mais pouvant intervenir sur plusieurs secteurs.

Résultats 2017 de la DR NE

Quelques points importants de l'intervention de Nicolas Otton :

« Globalement, ce que l'on avait prévu fonctionne et nous avons tenu le budget du Projet DRNE »

« Frais généraux en baisse, bonne maîtrise des risques, on a surperformé sur la clientèle Entreprise, Banque Privée a fait mieux qu'en 2016, même si elle n'a pas atteint complètement ce qui avait été prévu, c'est le Retail qui a le plus de difficultés même si on a réussi à accélérer sur le commerce ».

« Nous n'avons pas à rougir de nos performances ».

Les 4 enjeux pour l'avenir :

- Arriver à inverser notre parc de comptes (effort sur la conquête et l'attrition)
- Changement du modèle commercial (plus présent sur les produits d'assurance)
- Appropriation des nouveaux outils digitaux (changement d'acculturation, self care ,dématérialisation ... ceci pour une meilleure efficacité commerciale)
- Engager la transformation du Réseau avec une dynamique commerciale.

Politique DRNE sur les Crédits Immobiliers :

La DRNE applique la politique commerciale de BDDF qui a défini les axes prioritaires suivants :

- **Restauration de la marge** pour atteindre l'ambition de 15 pb dans un volume contraint de 14,4 Mds €,
- **Diminution des durées moyennes** pour limiter la consommation de ressources,
- **Contribution qualitative du Crédit Immobilier** pour fidéliser nos clients et acquérir des prospects,
- **Maintien du niveau de risque** via le recours à Crédit Logement,
- **Mise en avant de l'Assurance Groupe** à l'appui du nouveau DIAG Minalea.

Le 2ème quadrimestre est clé dans la saisonnalité du crédit immobilier. Comme chaque année, la direction fera un bilan de cette période sur le dimensionnement des CSI, tout en poursuivant notre collaboration avec Net Crédit Immo.

APAC LYON EER et MANDATAIRES

La CFDT est intervenue sur les difficultés rencontrées avec ces APAC. Les délais actuels sont de 3 semaines environ. La situation devrait s'améliorer....

A suivre !

**FLASHEZ ET INSTALLEZ
L' APPLICATION SMARTPHONE**

