



BNP PARIBAS



**CSEE**

(COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE D'ÉTABLISSEMENT)

**FLASH INFO**

**OCCITANIE**

27/02/2020

## Réorganisation des Agences de Béziers

Ce projet concerne les 3 agences du secteur Biterrois : Bonaval, Domitienne et Les Allées .

La direction vient de nous présenter ce dossier de restructuration : **« Be One »**

A bas les anglicismes, « BE ONE » dans ce dossier = **3 agences en 1** 

Un **pôle Pro** est créée à Domitienne qui devient une annexe de l'agence Béziers les Allées.

L'ensemble de la clientèle des particuliers sera transféré et géré dans l'agence de Béziers les Allées.

**Pour la Direction** : *centraliser les forces, faire de BNPP un acteur majeur sur la clientèle des professionnels, afin de répondre à la demande pressante du marché Biterrois !*

**Pour la CFDT** c'est surtout un bon moyen de faire des économies : arrêt des loyers de l'agence de Bonaval et baisse des effectifs (- **2 ETP**).

**Une fois encore, des postes de DIA sont supprimés, restreignant les perspectives d'évolution des collègues sur place**

Vos élus **CFDT** ont demandé à la direction de faire preuve de tolérance vis-à-vis de nos collègues (objectifs commerciaux , MOTIV, évolutions du parc de comptes, nombres de rendez-vous , incivilités etc.) pendant toute la période de transition vers cette nouvelle organisation.

### **NOUVELLE**

A été annoncée ce jour au CSEE du CEPF (Paris) la création d'un Centre

### **PRIVILEGE CONNECT**

À Montpellier avec 10 ETP

**Avis de la CFDT sur le projet du Duo alterné FOIX/LAVELANET :**  
**DÉFAVORABLE**

Suite à l'exposé de l'ensemble de nos arguments, la Direction s'engage à revoir les FDC pour alléger la charge de travail du DIA estimée à **1.57 ETP !!**

*Réponse attendue lors du prochain CSEE.*



### CENTRE DE SERVICE...

#### ALLO ??? Il y a quelqu'un au bout du fil ???

Décalage de la généralisation du modèle... Aléas techniques pendant la période du pilote... mais réparés au fil de l'eau. A quand une période de test, pour les éviter ???

« *Mais c'est le bon modèle de service pour nos clients , restez confiants , on est en phase de pilote.* » dixit notre direction.

Encore trop de problèmes de routage, un test supplémentaire grandeur nature sera fait la semaine prochaine sur les 4 territoires pilotes avec des mesures précises du nombre d'appels et des statistiques sur la satisfaction clients .

A noter que le test mail pour la Banque Privée est repoussé au dernier week-end de mars, **4 personnes volontaires seront concernées.**

En raison de la prolongation du pilote, **la CFDT a demandé que la prime de 200 euros soit également prolongée pour les territoires concernés.**

#### MISE EN PLACE DE PLAGES CONSEILS

##### POUR LES AGENCES :

##### MAZAMET :

**toute la journée du jeudi**

##### ST GELY DU FESC :

**toute la journée du mercredi**

#### COMMERCE :

**L'ensemble des organisations syndicales a interrompu la séance du CSEE** , estimant que la direction n'avait pas répondu ou de façon trop imprécise sur les thématiques relatives au commerce. (MOTIV et SES NOMBREUX COUACS)

*La direction devra nous apporter les réponses clairement au CSEE de mars.*

### RÉSULTATS RÉGION

**RETAIL :** Début « tonique », forte intensité relationnelle et une bonne performance sur la conquête !

**Alors si tout va bien , POURQUOI VOULOIR CHANGER NOS HORAIRES ???**

**CENTRES D'AFFAIRES :** globalement les indicateurs sont favorables.

**BANQUE PRIVÉE :** Collecte de bon niveau /En retrait sur la gestion sous mandat.

**Performance remarquable sur l'année 2019 pour le Centre Montpellier Perpignan**

### POINTS RH RÉGION

**Recrutement en cours d'une dizaine de CDD**

#### Heures supplémentaires :

payées déclarées (hors équipe de renfort) pour l'année 2019 : **136 H**

Une communication sera adressée aux managers sur le process de déclaration des heures supplémentaires.

#### Télétravail :

une réunion sera organisée la semaine prochaine afin de présenter ce dispositif à l'ensemble des personnes éligibles sur la base de l'accord.

