

ÉLUS

Metin KOSE
 Isabelle VOLMERINGER
 Eddie COTAYA
 Maya FRANCHEO
 Jean-Claude DE SOUZA
 Samira MOANDA
 Oktay ERGUN
 Nouchine GHAVAMI
 Remi GULER
 Aline GLABICKI
 Pierre NDIAYE
 Claudine FORTUNE
 Anthony CHABIRON
 Céline SANCHEZ
 Alain LEGOEUIL
 Ludovic AUTAA
 Thomas LUIGGI
 Pascal AUBERT
 Najla CHEBBI
 Hinda MAZZAR
 Beatrice SANCHEZ
 Nathalie COUVREUR
 Marie-Christine GERFAUD
 Cyriaque KEMPF
 Christelle CORIN
 Mélanie DUPUIS

Représentants Syndicaux

Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98
 Silvio SEGHINI- 06 68 24 12 13

Délégués Syndicaux

Maya FRANCHEO - 0677 26 98 08
 M-C. GERFAUD - 06 68 18 25 04
 Samira MOANDA- 06 65 88 66 02
 Céline SANCHEZ - 06 68 24 19 06
 I. VOLMERINGER - 06 99 26 44 84



CSEE PÔLES ET FONCTIONS

Quoi de neuf chez BCEF ?



EVOLUTION DE MY CAMPUS

[PAGE 1](#)

Structure de formation pour BCEF et le Retail



HELLO BANK!

[PAGE 3](#)

Nouveaux horaires pour la « Hello Team Prospects »



DEMENAGEMENTS VERS PROVINCE

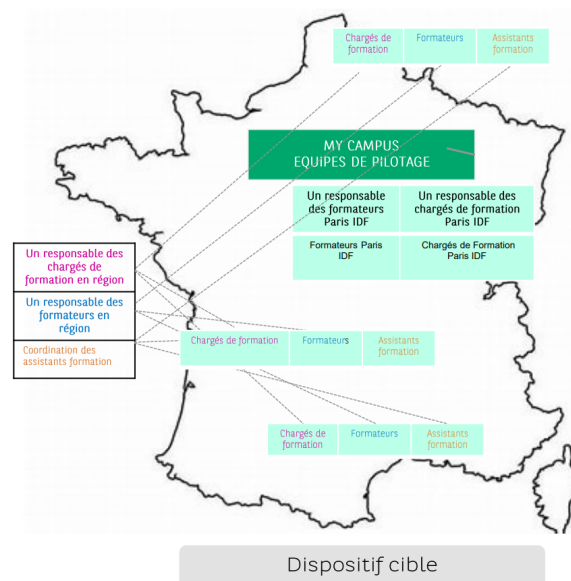
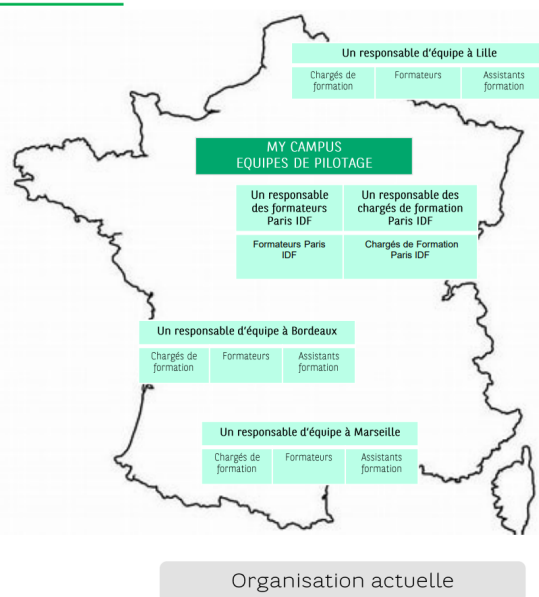
[PAGE 4](#)

IT à Nantes, Risk à Mérignac

MY CAMPUS

Au premier semestre 2024 My Campus est rattaché au Retail et devient la structure de référence pour le développement des Compétences au sein de BCEF et du Retail...

LE DISPOSITIF CIBLE



Cfdt:

BNP PARIBAS

Ce qu'il faut retenir de la nouvelle organisation :

- ⇒ Les salariés restent dans leur localité
- ⇒ les **Chargés de Formation des régions** sont rattachés à un Responsable des chargés de formation Province avec la possibilité de prendre en charge des collaborateurs hors de leur zone géographique
- ⇒ les **Formateurs en régions** sont rattachés à un Responsable des Formateurs de Province, avec des déplacements en Ile de France et régions pour les formations en présentiel
- ⇒ L'ensemble des **Assistants de Formation** seront rattachés au manager de l'équipe diffusion et animation
- ⇒ Création de la mission de **Référent Régional** dans chaque région (8 au total) avec comme objectif de coordonner et remonter les demandes spécifiques en central tout en étant l'interlocuteur de référence des équipes locales et s'assurer de leur montée en compétence.

UNE SURCHARGE
DE TRAVAIL ?...
VOUS ÊTES LA
SEULE À VOUS
PLAINdre !

C'EST PEUT-ÊTRE
PARCEQU'IL N'Y A
PLUS QUE MOI
DANS LE SERVICE !



**Objectifs
recherchés**

Ce poste est destiné aux Chargés de Formation expérimentés ou à des Managers d'équipes.

Mieux répondre aux besoins de formations des **nouveaux entrants** de BCEF Retail, accompagner l'**évolution interne** lors de nouvelles prises de postes, garantir une **expérience client** de qualité et la **continuité d'activité**.

L'avis CFDT

Nous n'avons **pas d'élément sur la charge de travail** que ces évolutions représentent au sein de My Campus. Pour atteindre les objectifs de transversalité avec plus de sérénité, n'aurait-il pas été opportun de créer de nouveaux postes afin d'alléger les équipes que l'on sait déjà bien chargées ?

Nous avons demandé les fiches de postes avec les compétences et les attendus qui manquaient...

Pour souhaitez réagir, témoigner? [Contactez nous](#) !

Pourquoi ?

Atteindre un meilleur taux de **clients servis** pour être en phase avec les objectifs d'HB !

90% des appels sont répondus mais ce chiffre contraste avec un taux de clients servis à 43%.

Les appels manqués le samedi représentent 10%, tandis que du lundi

au vendredi, 5% des appels perdus le sont sur le créneau 8 à 9h et 12% sur le créneau 18 à 20h.

Qui ? Sont concernées, les équipes Hello Team Prospects, soit 19 salariés (dont 6 recrutements récents).

Comment ? Formules horaires selon le principe des **4S**:

3 formules du lundi au vendredi

- 8h à 17h
- 9h à 18h
- 11h à 20h

2 formules du mardi au samedi

- 8h à 17h
- 9h à 18h

**L'avis CFDT**

Ce nouveau rythme supposera la disponibilité des salariés 4 à 5 4S par an, d'une part le samedi et d'autre part jusqu'à 20h, ce qui est impactant.

Nos collègues ont structuré leur vie personnelle autour du rythme actuel, **tout changement peu être problématique** et pas seulement pour ceux ayant des responsabilités familiales...

Nous avons demandé que ces modifications soient reportées à l'été 2024, ce que la direction a refusé.

C'est pourquoi les élus CFDT ont insisté **sur une approche individuelle et bienveillante** pour préserver une bonne qualité de vie et un équilibre vie privée / vie professionnelle.



Cfdt:

BNP PARIBAS

IT à Nantes

L'implantation à Nantes est confirmée.

Ouverture prévisionnelle du site juin 2024.

Les offres sont sur [My Mobility](#)



Domaines prioritairement concernés :

[DIFA](#)

[DATA IA](#)

[Moyens de paiement et monétique](#)

Conditions de mobilités :

[Prise en charge des frais de déménagement](#)

[2 voyages découverte](#)

[2 voyages pour le déménagement](#)

RISK Mérignac

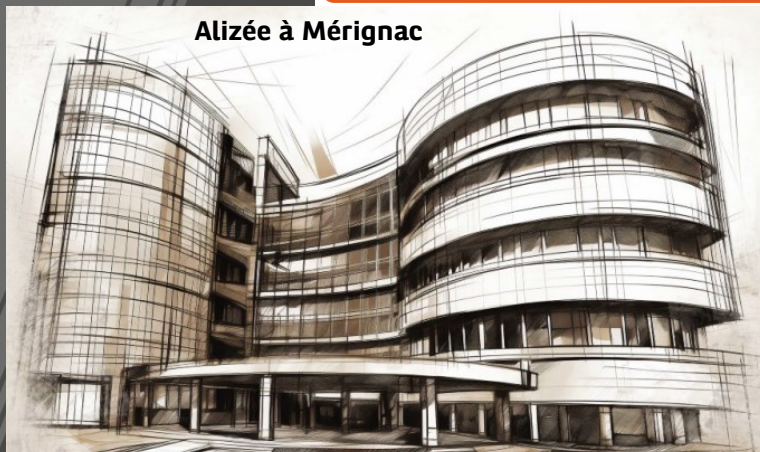
Les équipes RISK BCEF déménagent de l'immeuble Wooden Park vers le bâtiment Alizée à Mérignac.

Ce déménagement s'inscrit dans le cadre du développement de l'activité de BCEF Retail sur le campus de Mérignac.

Les équipes concernées se composent de **32 collaborateurs**, dont certains connaissent déjà ces locaux du GPAC.

Le déménagement est prévu pendant la période scolaire de février 2024.

L'avis CFDT



Lors de la présentation de ce projet en CSSCTE du 15 janvier, nous n'avons relevé aucun irritant, excepté une attention particulière dans la **gestion des jours de télétravail** pour garantir un accès optimum et cohérent aux postes de travail.

Email : [PARIS IRP CFDT CEPF](#)

- Tel: 01 53 31 66 84