



BNP PARIBAS

SEPTEMBRE 2026

Représentante  
Syndicale  
Nationale



Chantal  
MARCHAND  
06 99 33 92 51

Représentant  
Syndical National  
Adjoint



Alexandre  
BOUAT  
06 98 54 83 53



Isabelle  
CLERGEAU  
07 60 40 61 27



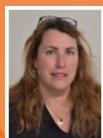
Anthony  
CHABIRON  
06 62 67 90 85



Loïc DOPIERALA  
01 60 95 47 40



Nadège  
HAMDI  
07 64 26 23 07



Alexandrine  
TROLLAT  
01 87 74 17 75



Albert EHOULET  
07 78 57 87 72



Ludovic  
CHMIELEWSKI  
06 64 01 45 99



Aline  
DALICHAMPT  
06 98 85 77 78



Oktay ERGUN  
01 55 77 90 13



Eddy COTTAYA  
06 67 75 35 39

CSEC

## BCEF : Nouveaux enjeux pour les DIA, Territoires & Service Client

Après la récente présentation de MOTIV 2027, BCEF revient pour présenter une refonte des niveaux d'enjeux des postes de managers (Agence, Espace Pro, Territoires et Service Client). Nouvelle définition et nouvelles rémunérations variables pour les Managers et certains Conseillers.

### NOUVELLES RÉMUNÉRATIONS AGENCES

#### AUJOURD'HUI

|       |                     |                       |
|-------|---------------------|-----------------------|
| DIA A | 20 %<br>des agences | 6000 €<br>variable/an |
| DIA B | 30 %<br>des agences | 6500 €<br>variable/an |
| DIA C | 31 %<br>des agences | 7000 €<br>variable/an |
| DIA D | 16 %<br>des agences | 7500 €<br>variable/an |
| DIA E | 3 %<br>des agences  | 8500 €<br>variable/an |

#### 1<sup>er</sup> Janvier 2027

|        |                     |                       |
|--------|---------------------|-----------------------|
| DIA A1 | 26 %<br>des agences | 6000 €<br>variable/an |
| DIA A2 | 53 %<br>des agences | 7000 €<br>variable/an |
| DIA A3 | 18 %<br>des agences | 8000 €<br>variable/an |
| DIA A4 | 3 %<br>des agences  | 9000 €<br>variable/an |

### Quels sont les critères ?

La taille et charge du FDC - Le niveau de flux avec intégration de la présence Cash service - La sensibilité aux risques - La charge managériale - La charge de gestion du FDC du DIA et le potentiel marché - Le format de l'agence...

**Le nombre de salarié(e)s managé(e)s n'est plus prépondérant !**

- Pas de changement pour les REA: 7000 € de variable par an
- Directeurs d'Espace Pro : Typologie et variable identiques aux règles des DIA.
- BPE révisé 1 fois par an les niveaux d'enjeux. En cas de révision à la hausse, votre montant de variable sera revalorisé le quadrimestre suivant. En cas de baisse du niveau d'enjeu, votre référence métier est maintenue toute la durée du poste.
- Un peu moins de la moitié des DIA devraient voir leur rémunération variable augmenter.



Les élus Cfdt ont demandé à la Direction une révision du variable plus ambitieuse pour les DIA qui, avec les fermetures d'agences et Hub de toutes tailles, vont avoir la responsabilité d'un PNB en forte croissance !



BNP PARIBAS

SEPTEMBRE 2026

## TERRITOIRES Les critères

La rentabilité  
La taille d'équipe  
Le nombre d'agences  
Le potentiel du secteur  
La sensibilité au risque



Quand les dossiers de transformation des métiers d'agence privilégient une légère hausse des montants Motiv', on voit que la tendance est plus rapide et intense pour les métiers de pilotage.

## SERVICE CLIENT

Pas de fusion d'un territoire **Service Client** avec le réseau d'agences à proximité.

Les flux d'appels restent pilotés nationalement.



Déployé dans 3 régions, Retail 4.0 poursuit sa généralisation accompagnée du renforcement de Service Client qui s'organise et se structure.

A l'instar du réseau d'agences, Service Client sera réorganisé en **14 « Territoires »** avec 4 niveaux d'enjeux

| T1       | T2                  | T3                   | T4        |
|----------|---------------------|----------------------|-----------|
| < 90 ETP | Entre 90 et 119 ETP | Entre 120 et 160 ETP | > 160 ETP |

Les postes de Directeur de Région Service Client, de « Manager de managers », de Responsable Animation Commerciale seront fermés (28 postes) pour **créer des postes de Directeur de Territoire (14), Responsable d'Animation (17) et Responsable Support (8)** : soit un total de 39 postes dédiés au pilotage Service Client (donc la création de 11 postes).

## NOUVELLES RÉMUNÉRATIONS TERRITOIRES

### AUJOURD'HUI

| Part |      | Rémunération variable annuelle |             |               |             |
|------|------|--------------------------------|-------------|---------------|-------------|
| T 1  | 5 %  | DT : 11 k€                     | RA : 7k €   | Rpro : 8,5 k€ | RS : 4,5 k€ |
| T 2  | 15 % | DT : 14 k€                     | RA : 7,5 k€ | Rpro : 8,5 k€ | RS : 5,5 k€ |
| T 3  | 27 % | DT : 17 k€                     | RA : 8,5 k€ | Rpro : 8,5 k€ | RS : 6,5 k€ |
| T 4  | 35 % | DT : 22 k€                     | RA : 9,5 k€ | Rpro : 9,5 k€ | RS : 7,5 k€ |
| T 5  | 19 % | DT : SMP                       | RA : 9,5 k€ | Rpro : 9,5 k€ | RS : 7,5 k€ |

### 1<sup>ER</sup> JANVIER 2027

| Part |      | Rémunération variable annuelle |              |                |           |
|------|------|--------------------------------|--------------|----------------|-----------|
| T 1  | 18 % | DT : 14 k€                     | RA : 7,5 k€  | Rpro : 7,5 k€  | RS : 6 k€ |
| T 2  | 22 % | DT : 17 k€                     | RA : 8,5 k€  | Rpro : 8,5 k€  | RS : 7 k€ |
| T 3  | 36 % | DT : 22 k€                     | RA : 9,5 k€  | Rpro : 9,5 k€  | RS : 8 k€ |
| T 4  | 25 % | DT : SMP                       | RA : 10,5 k€ | Rpro : 10,5 k€ | RS : 9 k€ |



BNP PARIBAS

SEPTEMBRE 2026

Vous souhaitez rejoindre  
la CFDT ?  
C'est le moment.

POUR ADHÉRER



Quand j'adhère

Je règle ma 1<sup>ère</sup> cotisation le :

| J'adhère en | Je règle le |
|-------------|-------------|
| Juin        | 01/09/26    |
| Juillet     | 01/10/26    |
| Août        | 01/11/26    |
| Sept.       | 01/12/26    |

“ Pour piloter les 14  
territoires, la Direction de  
BCEF Service Client se dote  
d'un :

Responsable Transformation

Directeur Efficacité Opérationnelle

Directeur Commercial

Chief Operating Officer

Responsable Contrôle Permanent

Evolution des niveaux de variables chez Service  
Client au 1<sup>er</sup> JANVIER 2027

## Conseillers

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Cœur de cible         | 3200 € / an * |
| Succession            | 2700 € / an * |
| Succession Expert     | 4000 € / an * |
| Expert Service Client | 4500 € / an * |

\* Variable de référence

\* MOTIV

## Managers

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Enjeu 1, Enjeu 2, cœur de cible | 6000 € / an * |
| CBA                             | 7000 € / an * |
| Privilège Connect               | 6000 € / an * |
| Succession                      | 6000€ / an *  |
| Succession Expert               | 7000€ / an *  |
| EXPERTS                         | 7000€ / an *  |

\* Variable de référence

\* MOTIV

## AVIS CFDT

Comme annoncé lors de la présentation du modèle Retail 4.0 les moyens de BCEF sont orientés vers le développement et renforcement des plateformes « Service Client » au détriment du réseau qui voit son nombre d'agences et de conseillers diminuer. Les rémunérations variables des conseillers et managers de Service Client sont revues à la hausse.

Pour renforcer la cohérence et la fluidité entre les conseillers du réseau et les conseillers online de Service Client et ainsi intensifier le commerce, les élus CFDT ont demandé à "ONE TEAM" (BPE) la création de poste de coordinateur.