



7 Juin 2018

INFORMATION DE VOS ELUS CCE Commission Métiers BDDF

2018 : Année « Terrible »

Au bout de 3 ans, la Direction Générale (D.G.) reconnaît enfin :
« 2018 est l'année la plus difficile du plan de transformation. »
Elle ajoute : « le contexte actuel et ses vents contraires n'aident pas ! »

Cfdt : Est-ce une raison pour laisser revenir les vieux démons du management et de la bâtonite ?

Incitations commerciales (I.C.) :

Extrait de l'intervention de la Cfdt en CCE :
« Certaines DR ont pris l'initiative d'introduire dans l'appréciation qualitative des Incitations Commerciales des critères quantitatifs. L'évaluation de la posture commerciale devient directement liée à la production. **L'essence même des Incitations Commerciales s'en trouve dénaturée.** La Cfdt vous demande d'intervenir pour revenir à la stricte politique commerciale définie par BDDF. »

Déjà, en DR Méditerranée, les Organisations Syndicales ont obtenu le retrait des critères quantitatifs dans l'évaluation de la posture commerciale.

Suite à l'intervention de la Cfdt en CCE, la D.G. confirme le retrait de ces pratiques dans toutes les autres régions.

De plus, la D.G. reconnaît enfin les **défauts des I.C.** : trop complexes, illisibles, peu adaptées au nouveau pilotage du réseau ... et au final, inéquitables.

Pour autant elles vont perdurer jusqu'au début 2019 où elles seront remplacées par :

« Reconnaissance de la Performance »

Ce nouveau système devrait être « **plus simple et plus motivant** ».

Il inclura les « points positifs » des I.C. actuelles. Il sera adapté aux nouveaux modèles de service et au nouveau pilotage du réseau.

Cfdt : Face au constat d'échec des I.C., l'enjeu est de taille. La Direction ne peut pas « se loucher » une seconde fois !

Les élus Cfdt demandent un geste fort pour les derniers quadrimestres 2018.

HelloBank! vivra !

« **New HelloBank!** » naîtra !

Quand ? début 2020.

Pourquoi ? Se différencier du réseau.

Comment ? Proposer une gamme de produits et de services plus adaptée aux « typologies de clientèles recherchées ».

La D.G. le clame : NHB! devra être très « profilée » et devenir (*enfin ?*) rentable.

Cfdt : Nous ignorons quelle est la « typologie de clientèle recherchée ». Nous avons cru comprendre qu'elle serait extrêmement ciblée.

Cardif Assurances

Les certitudes de la D.G. :

- « 1.000 contrats par jour à réaliser ! ».
- « Avec les efforts de formation effectués, tous les commerciaux doivent **réussir l'embarquement et sortir les rames**».
- « Les échanges avec Net Assurance sont plus fluides qu'auparavant ».



Cfdt : Attention aux dérives managériales déjà constatées !

La pression commerciale ne doit pas devenir toxique.

DIA : La Cfdt a été entendue !

Extrait de la déclaration Cfdt : « Les DIA restent dans l'attente d'actes forts ».

Qualifiés de « derniers généralistes du réseau » par la D.G., les DIA sont fortement **impactés par toutes les transformations.**

Suite à l'intervention des élus Cfdt, la D.G. annonce qu'une « porte est grande ouverte » pour une évolution de la reconnaissance des DIA.

Politique R.H.

Le Pacte social est réaffirmé après 2020 !

La D.G. confirme :

- Durée de poste plus longue,
- Compétences reconnues pour l'évolution de la carrière,
- Opportunités transversales,
- Mobilité géographique des tâches, et non des collaborateurs.

Cfdt : seulement 32% de femmes dans les métiers de direction des nouveaux territoires ! C'est insuffisant !!!

Formation : rien de neuf !

Humour en chantant



Les sardines de BDDF

Ah qu'est-ce qu'on est heureux, au sein de cette boîte,
A faire des « e-learning ».
A refaire des « e-learning ».
Ah qu'est ce qu'on est serein, au sein de cette boîte,
Entre les « e-learning », les « phoning » et les « reporting ».

Centre Spécialisé en Solutions Budgétaires

La D.G. souhaite obtenir le label de qualité ISO 26000 . Ces services seront inclus dans le nouveau système de rémunération variable dès le premier quadrimestre 2019.

Cfdt : Enfin la reconnaissance des compétences des salariés des CSSB !

C'est INTERDIT !

Confirmation par la D.G.:

« Le management via réseaux sociaux et autres (WhatsApp, Facebook, ...) est interdit. »

Cfdt : Ne laissez pas ces fausses bonnes pratiques perdurer, si vous en êtes victimes.

Clôtures de comptes

La Direction « est consciente des problèmes » et « va étudier des solutions ».

Cfdt : A ce sujet, ce n'est pas la 1^{ère} fois que la D.G. « étudie des solutions ». Et pendant ce temps, les clients sont mécontents, les salariés font face aux incivilités et les problèmes perdurent.

BDDF Opérations

La Direction affirme que BDDF Opérations :

- « est bien dans le train de BDDF, ce n'est pas un « wagon distinct ».
- « est au cœur du chaudron de toutes les transformations et réglementations »
- assure un flux de traitements quotidien des opérations même si ce n'est pas un « long fleuve tranquille ».

**Cfdt : Même train ?
T.G.V. pour les contraintes.
T.E.R. pour les révisions de situation !**

ECHANGER, AGIR, NEGOCIER

www.cfdt.bnpparibas.com

cfdt.nationale@bnpparibas.com - 01 40 14 31 89