



BNP PARIBAS

Juillet 2015

Comité d'Établissement Information de vos Elus Cfdt CE des Agences Parisiennes

PLENIERE DE JUIN

ATTENTION

**Nous vous
rappelons
l'interdiction
formelle de
pénétrer dans
le LTS de
votre agence-
lorsque vos
GAB sont en
gestion
externalisée.
Vous ne devez
plus récupérer
les cartes
captées**

*Qui est votre
Gestionnaire
Individuel ?*

Rien de plus simple :
consulter Sitadin

[http://
sitadin.hr.echonet/
SAGAPresentation-
Web/sitadin-ldap-
execute-event.do?
h=sitadin.](http://sitadin.hr.echonet/SAGAPresentation-Web/sitadin-ldap-execute-event.do?h=sitadin)

DEMISSIONS

Une fois de plus, la DR PARIS est dans son trend (sic) pour le mois de mai avec 12 démissions et 20 préavis en cours ! (52 depuis le début de l'année, quand même !!!). Selon la direction, seulement 2 collègues seraient partis à la concurrence.

Vos élus CFDT ont demandé à la Direction de recevoir l'ensemble des démissionnaires afin d'entendre les vrais raisons de leur départ (conditions de travail, salaires, aucune perspective d'évolution, etc...). Nous considérons que 80% des démissionnaires partent à la concurrence. **PARLONS VRAI.**

Pourquoi n'avons-nous pas les mêmes chiffres ? Nous mentirait-on ? Mais qui ?

RECRUTEMENTS

Une grande journée de recrutement a été organisée par l'Île de France, le 06 juin dernier au Concept Store d'Opéra.

Les chiffres sont éloquentes :

Sur 1700 CV reçus, 450 ont été « retenus », la DRP a finalisé 27 embauches (+ 19 en cours).

Un peu comme le projet handicap, dont nous avons tous reçu la magnifique plaquette, beaucoup de communication sur le sujet pour... Pas grand-chose !

A fin mai, nous avons encore 127 postes vacants sur la DRP dont 14 dans le management : l'équivalent d'un petit Groupe. Mais tout va bien !!

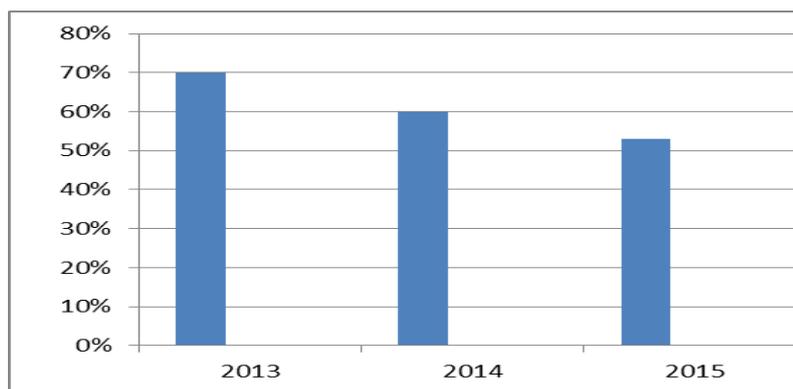
Dans le même temps, 17 salariés ont été licenciés depuis le début de l'année.

Et 8 licenciements sont en cours...

**Vos Elus CFDT assurent une permanence tous les
lundis :**

 **Porte 2045 32 rue de Clignancourt 75018 PARIS**

GPS DRP - Evolution du Taux de participation au GPS sur la DRP (ex DAP)



53% de participation en 2015 pour la DRP. Taux historiquement bas, avec des groupes où les taux de participation sont en deçà de 50% de répondants. Certains groupes refusant de jouer la transparence, nous patienterons pour vous communiquer tous les résultats.....Mais d'ores et déjà, et à l'inverse de ce que peut demander une autre Organisation Syndicale, ce n'est pas tant la restitution faite par les groupes, mais l'amélioration de vos conditions de travail qui nous intéresse.

CONSEILLER SPE.... QUI ETAIS-TU?

Postes précédents	Conseiller spécialisé Épargne et Prévoyance	Conseiller Spécialisé Immobilier	Total général
Assistant Commercial Banque Privée		1	1
Chargé d'affaires professionnels		2	2
Chargé de la prescription immobilière		1	1
Conseil en Banque Privée Entrepreneur	1		1
Conseil en Banque Privée Particulier	3		3
Conseil en développement de patrimoine	1		1
Conseiller de clientèle particuliers		1	1
Conseiller en patrimoine financier	7	4	11
Conseiller Epargne	1		1
Conseiller Patrimonial		1	1
Directeur d'Agence	1		1
Expert Crédit		1	1
Responsable d'équipe centre banque privée	1		1
Responsable Relations Clients		1	1
Conseiller Clientèle recouvrement PF		1	1
Embauche		1	1
Total général	15	14	29

La section CFDT des Agences Parisiennes tient à féliciter l'ensemble des Conseillers Spécialisés du groupe Champs Elysées qui ont tous brillamment réussi leur certification. BRAVO !

FERMETURE LE MIDI pendant la période estivale :

63 Agences de la DRP (sur 220 sites) fermeront le midi par manque d'effectifs.

Tiens donc ?...

Vos élus CFDT au CEAP dénoncent tous les mois la dégradation de vos conditions de travail et le manque de personnel qui fait rage partout sur notre périmètre.

Si certaines agences peuvent ouvrir cet été cela ne tient qu'à la présence des auxiliaires de vacances, des stagiaires et des alternants.

« Du mercurochrome sur une jambe de bois ! »

Vos élus CFDT ont également dénoncé le non-respect du protocole des horaires variables. En effet 10 agences de DRP (Puteaux Bellini, Suresnes Jean Jaurès, Paris Gare de l'Est, Pyramides, Avenue du Maine, Bibliothèque Nationale, Cité Internationale, Porte Didot, Convention, Paris Paul Valéry) restent ouvertes le midi (en dehors de la période estivale) avec un effectif inférieur à 5 salariés.

RECLAMATIONS CLIENTS

Suite à vos nombreuses remarques, vos élus CFDT ont demandé à la DRP de bien vouloir leur communiquer le nombre et les motifs de réclamations groupe par groupe. Mais quel crédit accorder à un document officiel où les Groupes de Ternes, PRG, Paris XV, Paris XVI, PTM n'apparaissent même pas ??

MANAGEMENT/ DIA

Suite à la mise en place « des nouvelles incitations commerciales », vos élus CFDT sont intervenus auprès de la Direction afin que soit ENFIN pris en compte la vraie vie des DIA, à savoir la gestion managériale des Experts, des alternants, des conseillers grands comptes, des CAP en pôle expert etc... Il paraît que tout travail mérite salaire. Ce n'est qu'un dicton à BNPPPARIBAS!

CSC

Dans la genèse de PPC les CSC ne devaient pas faire d'accueil, sauf qu'en réalité, ils le font souvent à hauteur de 50 % de leur temps de travail. Vos élus CFDT sont intervenus afin que, soit respectée leur fiche métier ! La DRP nous répond que cette situation n'est liée « qu'aux difficultés que rencontre BNPP pour recruter, et qu'il faut bien s'adapter ». No comment !

CERTIFICATION BANQUE PRIVEE

Sur 12 salariés ayant passé la certification en Juin :

7 ont brillamment réussi l'épreuve

3 doivent repasser 1 Item sur 4

2 doivent repasser 2 Items sur 4

ATTENTION

Si on vous propose un ordinateur portable pour travailler tranquillement chez vous, sachez que vous n'avez aucune obligation d'accepter !



HEURES

SUPPLEMENTAIRES

Vos élus CFDT au CEAP ont exigé que **toutes** les heures travaillées soient payées, sans demande expresse de votre N+1. En effet, suite à la mise en place de PPC, force est de constater que les heures travaillées sont de plus en plus nombreuses.

CFDT :

866.000 adhérents CFDT ! Et vous ?

1er syndicat Banques & Assurances (Source : Représentativité des syndicaTs 2013)

1er syndicat chez les cadres du privé (Source : Elections Professionnelles)

Vos élus CFDT sont intervenus pour que la direction prenne bien conscience de l'investissement personnel de chacun. Ils ont réitéré leur demande, à savoir du temps libéré consacré aux révisions en dehors de leur site d'affectation.

CAP/CPF-CP

80% des CPF et 88% des CAP sont **cadres**. Vos Elus ont demandé qu'une attention particulière soit apportée aux 34 collègues CAP et 95 collègues CPF **non cadres** sur la DRP.

BREVES

MC13 (Imprimé de Mobilité)

La date de prise de poste est retenue comme date effective de la mobilité. En effet, lors de la validation du MC13, elle est enrichie automatiquement dans notre système de paie.

PPC : Moyens de Paiement

La Direction nous informe que les chèquiers seront envoyés directement et gratuitement aux clients à compter d'Octobre.

Vos Elus au CEAP se réjouissent de cette annonce qui vous permettra de ne plus avoir à gérer cette nouvelle tâche(à voir...).

Par contre nous craignons que cette nouvelle organisation accentue la désertification des agences et permette à la direction de justifier une nouvelle fournée de fermetures d'agences.

CROISSANCE IDF : Encore quelques places !!

La DRP recherche :

2 CGCM

2 CGV

3 CDC

1 Assistant de direction

1 chargé d'affaires immobilier (CAPI)

N'hésitez pas à être réactifs !



Lara BUCH



Yves CASSIGNOL



Stefan DESBOURDES



Patricia LEROY



Maxime MARBOT



Thierry NOIRIEL



Eric SOUFFIR



Patricia VERGNES

CFDT Agences Parisiennes - CSD01B1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 12 11 - 01 40 14 37 96 - 01 40 14 11 98
Pour recevoir nos infos., inscrivez vous à notre Newsletter ; Echonet>Mon espace RH>Communication syndicale>CFDT

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.agences
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

