



**BANQUES ET
ASSURANCES**
TECHNICIENS ET CADRES

INFORMATIONS DE VOS ÉLUS

PLÉNIÈRE CE DRP

JUIN 2018



13 ÈME MOIS...VOILÀ C'EST FINI

Selon la Direction, suite à l'obligation faite par les pouvoirs publics de percevoir les impôts à la source, BNPP se saisit de cette opportunité pour mettre fin au 13ème mois et le lisser sur les 12 mois existants à compter du 01/01/2019. Pour **vos élus CFDT**, ceci n'est qu'une manière, détournée, de faire en sorte que notre fiche de paie ne soit pas trop famélique. Vous ne nous empêcherez pas de penser que si nos salaires étaient plus conséquents il n'y aurait pas lieu de mettre en place une telle mesure. Et vous qu'en pensez-vous ? Faites nous part de votre avis sur :

PARIS IRP CFDT AGENCES

DÉMISSIONS

A fin Mai 2018, **65** collègues nous ont déjà quittés ... Combien d'ici à décembre ? Nous avons également **26** préavis en cours à ce jour. **Vos élus CFDT** craignent que les nouveaux projets Pilotage, parcours clients, refonte des variables etc... Ne correspondent pas à vos attentes. Et pourtant le GPS est sensé aider nos décisionnaires dans leur mise en place de projets, nous disent-ils...



Adhérer à la CFDT c'est être plus fort ensemble et vous faciliter la vie au quotidien !

INFORMATIQUE ET DYSFONCTIONNEMENTS INCESSANTS

Vos élus CFDT sont intervenus pour faire part de vos nombreuses remontées sur les dysfonctionnements quotidiens de l'informatique. La DRP a bien conscience de la situation (sic) et fait en sorte que tout soit résolu le plus rapidement possible. Elle nous précise quand même que cela va beaucoup mieux et que nous aurions eu moins d'incidents en 2017 vs 2016. À croire que la DRP ne travaille pas avec les mêmes outils que nous !

IC ET ÉQUITÉ... VICTOIRE !

Vos élus CFDT ont demandé à la DRP de bien vouloir intervenir auprès des différents Groupes afin que persiste un minimum d'équité dans le QRC de nos collègues. En effet, **pour la CFDT** (n'en déplaise à l'organisation majoritaire!!) il n'est pas acceptable que sur certains Groupes, les commerciaux se voient pénalisés au prétexte de ne pas avoir fait suffisamment de simulations IARD alors que cette pratique n'a pas lieu ailleurs. La DRP doit faire un rappel en ce sens et le prochain quadrimestre ne devrait plus voir ce genre de pratique perdurer.

PÔLE CFMP : BASÉ À LA BOÉTIE/ GOBELINS/AVENUE DE LA RÉPUBLIQUE

Nos collègues CFMP seront basés dans un des 3 pôles mais auront pour mission d'assister les CAP dans les agences. Ils seront sectorisés par Territoire.

Thibault GHERSON, responsable du projet pilotage pour la DRP, nous a fait un point sur l'état d'avancement (ou pas) du projet. Voici les points à retenir :

Pôle Etudiants IDF : basé à Sainte Cécile

Cette structure est actuellement en place. 1 responsable chapotera 7 Adjoints. 3 salariés seront dédiés à la DRP.

Pôle prescription immobilière IDF : 3 antennes basées à Gobelins/Champs-Élysées et Père-Lachaise.

Chaque antenne aura plusieurs Territoires bien définis, et devra assurer le montage (de A à Z) de l'intégralité des dossiers prescripteurs.

1 Responsable par antenne, appuyé par une équipe de 4-5 CSI (montage des dossiers) qui seront assistés de 2-3 Chargés d'Appui (point d'entrée des partenaires et des agences) par antenne.

PÔLE FRANCHISE/CAFÉ/HÔTEL/RESTAURANT-IDF : BASÉ À PLACE CLICHY

1 Responsable gèrera 2 structures :

Lundi au vendredi

► -Pôle prescription Pro. et franchises :

2 responsables développement + 3 chargés d'affaires Régional (fiche métier CAER)

► -Pôle **Café/Hôtel/Restaurant** (dit CHR) :

1 responsable assisté de 2 Chargés d'affaires Régional

Les clients des 2 pôles seront gérés en agence.



RESPONSABLES APPUI RÉTAIL

9 de nos collègues seront dédiés à toute l'IDF + 3 coordinateurs pour les Territoires. Ces RAR devront assurer l'appui commercial du détail, servir de relais pour l'appui commercial et permettre la montée en compétence des commerciaux.

Ils seront également les « Ambassadeurs » du Selfcare. **Vos élus CFDT** estiment que le dimensionnement de cette équipe est insuffisant pour la DRP, qui a la spécificité d'avoir un turn over particulier !

PÔLE RISQUES DIFFICILES

1 Responsable (À Sainte-Cécile) assisté de 9 CRD seront en poste. 3 seront dédiés à la DRP à Place Clichy. Afin de conserver de la proximité, la DRP a pris l'excellente initiative de conserver des RPRM et CAMR partout dans l'immédiat. Notons également l'installation de **3 pôles DCR** (Auteuil, Villette, Gobelins) pour maintenir du lien avec les équipes.



Albert GOZLAN 0613780934	Lara BUCH 0140140215	Sébastien BOST 0140140215	Patricia LEROY 0668243416	Stéfan DESBOURDES 0668243541	Muriel DENIS 0669274172	Thierry NOIRIEL 0668244969	Patricia VERGNES 0668244722	Maxime MARBOT 0698427594	Vincent RENAU 0665689799
--------------------------------	-------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

RESPONSABLES ASSISTANCE AU COMMERCE (RAC)

Chaque RAC aura en charge une dizaine d'agences (selon nombre de salariés, typologie...). Les RAC fonctionneront en binôme afin d'assurer une continuité de service et une proximité quotidienne auprès des équipes. Etant donné la spécificité du poste, les RAC seront en permanence sur leur Territoire.

RENFORTS DE PROXIMITÉ... L'ARLÉSIENNE

Nos collègues CRG et CR actuellement rattachés au groupe seront rattachés à la DRP, qui après entretien devraient les affecter au plus proche de leur domicile. **Vos élus CFDT** ont obtenu l'engagement de la Direction que cette équipe (actuellement de 100 salariés pour Paris) ne verrait pas son effectif réduit. À suivre... Courant Juillet BDDF doit livrer l'outil (informatique) pouvant permettre à la DRP de mettre en place ce nouveau process. En attendant chaque CRG-CR dépendra de son Groupe ou Territoire.

Dans ce nouveau process, les DIA (qui ont, il est vrai, pas mal de temps libre !) devront faire remonter à la DRP leurs besoins de renfort. Charge à la DRP de statuer sur le caractère prioritaire ou pas de la demande des DIA. En cas de refus, il faudra se débrouiller en local. Bah comme d'hab...

RH / GI / CRHF-IDF

Tout le volet RH/GI sera centralisé sur la DRP et mutualisé avec l'IDF (pour faciliter la synergie et les mobilités, il paraît). Nous devrions avoir 1 GI par Territoire. Il y aura 1 ARH pour 2 ou 3 GI. Les GI seront spécialisés par métiers (certains dédiés au retail, Banque privée, corporate, etc...). Les GI auront pour mission de se rendre 3 à 4 jours par semaine en agence pour vous rencontrer.

Les CRHF deviennent des chargés de formation. À ce jour nous en avons 1 par groupe, demain, selon la DRP, ils devront gérer, à minima, 350 salariés chacun (500 selon nos calculs). Autant dire que nous risquons fortement de perdre en proximité, en relations humaines et en contact direct. Seulement 4 chargés de formation avec le turnover actuel pour toute la DR. Nous leur souhaitons bon courage et bonne santé pour mener à bien leur mission.

(Basés à La Défense, Sainte Cécile et Villette)

Chargés de support et organisation – IDF

3 pôles situés à Villepinte, Turenne et La Défense.

NOUVEAUTÉ- RETOUR CONGÉS MATERNITÉ- NOUVEAUTÉ



Jusqu'ici une collègue qui revenait de congés maternité réintérait, en général, son groupe d'origine. A partir du 24 septembre, votre GI vous recevra et vous affectera où bon lui semble sur la DR Paris. Mais, selon la Direction, ils tiendront bien entendu compte du lieu de domicile. Ouf nous voilà rassurés ! Y a pas à dire, c'était quand même mieux avant...

AFTERWORK

Merci à tous d'être venus à notre Afterwork du 28 Juin!

De beaux échanges et un excellent moment de convivialité!

On se retrouve à la rentrée pour un nouveau RDV !

D'ici là, nous vous souhaitons à toutes et tous d'excellentes vacances !!





BULLETIN D'ADHÉSION



A REMPLIR PAR LE SALARIE

Je soussigné(e) MME M

NOM :

Prénom : adhère à la CFDT.

Adresse personnelle :

.....

CP : VILLE :

Date de naissance :

Téléphone :

Portable :

E-mail :

INFORMATIONS PROFESSIONNELLES

Entreprise :

Groupe de rattachement:

Adresse professionnelle :

CP : VILLE :

Téléphone pro :

E-mail pro :

Temps de de travail : Temps complet Temps partiel ____%

Salaire annuel net imposable :

Montant de la cotisation mensuelle* :



PARTIE A REMPLIR PAR LE SYNDICAT

Date d'adhésion : Profession :

Cadre Technicien

Section : Branche : URI : UD :

Montant minimum de la cotisation : salaire annuel net imposable X 0.80% =

Prélèvement effectué tous les ... mois / Date du 1^{er} prélèvement : / Montant du 1^{er} prélèvement :

Tampon du syndicat

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

A REMPLIR PAR LE SALARIE

Le « mandat de prélèvement SEPA » est le nouveau document officiel qui remplace désormais l'autorisation de prélèvement au niveau européen. En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez : La CFDT à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte. Votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la CFDT. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande éventuelle de remboursement devra être présentée : dans les 8 semaines suivant la date de débit en compte pour un prélèvement autorisé, sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont disponibles auprès de votre banque

Référence Unique du Mandat (RUM) délivré par le syndicat :

Nom/Prénom du débiteur :

Adresse : CP : Ville : Pays : France

Coordonnées du compte n° IBAN :

N° du BIC :

Nom du syndicat Cfdt Créancier :

ICS : TYPE DE PAIEMENT : Paiement récurrent / répétitif

Signé à (lieu et date JJ/MM/AAAA)

Signature (Veuillez signer ici)

Zone réservée à l'usage de la Cfdt :

Zone réservée à l'usage de la Cfdt :

je décide de
M Cfdt: N AVENIR

