



BNP PARIBAS

Comité d'Établissement des Agences Parisiennes **QUOI DE NEUF SUR LA D.R.?** PLENIERE DE NOVEMBRE

Décembre 2015

CADRE au FORFAIT

N'importe quoi !

Selon la direction la pose d'une ½ journée s'impose

en cas d'absence l'après-midi.

Pour **la CFDT** si

l'absence est exceptionnelle vous n'avez rien à poser.....

Vos élus CFDT

s'engagent à vous accompagner en cas de problème

Le nouveau **mémo de l'alternant** est disponible : demandez le à **vos élus CFDT** lors de leurs passages

FORUM MOBILITE

Il se déroulera en **Avril 2016** mais aucune date n'est connue à ce jour. **Vos élus CFDT** ont demandé à ce que, conformément à l'engagement de la DRP, un 2^{ème} forum soit organisé en fin d'année

DECLARATION FINALE CFDT

(soutenue par toutes les autres Organisations Syndicales sauf le SNB-CFE/CGC)

« **Les Elus CFDT des Agences Parisiennes s'inquiètent...**

Au vue de l'absence de réponse à nombre de nos questions, nous nous inquiétons...Deux choix sont possibles, à notre sens, pour l'expliquer :

- Soit la DR ne sait pas, ou ne veut pas savoir, ce qui se passe dans les agences de son périmètre, ou n'obtient pas des groupes, les réponses à ces questions...

Les Elus CFDT des Agences Parisiennes s'inquiètent...

- Soit la DR ne souhaite pas répondre aux questions des Elus...

Les Elus CFDT des Agences Parisiennes s'inquiètent...

La CFDT des Agences Parisiennes s'inquiète sur la transparence du dialogue social dans notre D.R »

AGENCE NATION - SPECIAL PARTICULIERS

AGENCE TAILLEBOURG - SPECIAL PROFESSIONNELS

La DRP a décidé de modifier la typologie des agences Nation et Taillebourg :

► **Nation** serait dédiée à la clientèle des Particuliers (1 DIA, 10 CP, 3 CC, 2 CSP)

► **Taillebourg** à la clientèle des Professionnels (1 DIA, 6 CAP, 2CC)

Bien évidemment, tout n'est pas rose et une multitude d'interrogations subsistent. En effet, l'agence Taillebourg bénéficierait de...2 CC ! Curieux pour une agence soi-disant « SPECIAL PRO ». **Vos élus CFDT** restent interloqués face à cette stratégie commerciale et marketing de la part de BNP PARIBAS. Pourquoi mettre 2 CC dans un pôle dédié aux pros ? Sauf à dire qu'ils soient dédiés à l'accueil !! Comment monteront-ils en compétence ? Comment, sans formation, répondront-ils aux interrogations des clients professionnels ? Et de celles des particuliers venant de Nation le lundi?

Pour les CAP, quel poids représentera l'accueil dans leur quotidien?

Les Conseillers Spécialisés, travaillant du mardi au samedi à l'agence de Nation, ne pourront donc pas les épauler le lundi?

Vos élus CFDT demandent à la DRP de dispenser une formation spécifique aux 2 collègues CC. Nous avons également demandé à ce que cette nouvelle forme de NAPE soit dotée d'assistants professionnels.

MODIFICATION DES JOURS D'OUVERTURE

...Nous voyons le mal partout !

La DRP a présenté son projet de modification des jours d'ouverture pour les agences suivantes :

- ▶ Groupe Le Marais Bercy : **Turenne & Taillebourg**
- ▶ Groupe Paris Butte Chaumont : **Belleville**
- ▶ Groupe Paris Montmartre : **Montholon, Guy Moquet & République.**

Ces agences actuellement ouvertes du lundi au vendredi, et même du lundi au samedi pour certaines, basculeraient du : **mardi au samedi**.

Comme d'habitude, les dossiers manquent d'arguments, d'éléments pour la plupart contradictoires :

- ▶ Certains points de vente affichent un PNB en net évolution par rapport à l'année N-1.
- ▶ Des agences sont situées dans des quartiers très commerçants avec des clients pro se présentant le lundi et non le samedi !
- ▶ Quid des salariés ne pouvant pas travailler le samedi (la DRP assure que cela sera traité au cas par cas....) ?
- ▶ Quid de la satisfaction clientèle ?

Il est regrettable que la DRP cherche avant tout à uniformiser les jours d'ouverture selon un schéma type, avec une logique incompréhensible et sans vraiment vouloir s'adapter à la spécificité des différents quartiers d'implantation et d'usage de la clientèle.

Vos élus CFDT ont demandé que l'ensemble de ces dossiers soit représenté de manière plus complète (PNB part/pro, détail de l'activité commerciale, ...) afin de pouvoir donner un avis.

Ils confirment, ainsi, la position **des membres CFDT** du CHSCT qui ont constaté que le nombre d'agences ouvertes le lundi se réduit à peau de chagrin et ont demandé, de leur côté, un dossier beaucoup plus étayé sur le volet « conditions de travail » : Spécificités relatives aux collègues impactés par le projet, temps de transport le samedi, familles monoparentales, etc...

DEMISSIONS :

Pour ce mois d'Octobre, il y a encore 12 démissions sur la DR soit un total de **119**, mais surtout **25 préavis** en cours. Ces chiffres ont été annoncés dans une indifférence totale, sans état d'âme, sans remise en question de la politique RH. **Vos élus CFDT** ont demandé à ce que de la lisibilité soit donnée à vos carrières et qu'un vrai plan d'évolution vous soit proposé. Mais après tout : « *Une entreprise c'est comme une montgolfière : pour grimper, il faut lâcher du lest !* »

LICENCIEMENTS :

Il y a eu pour le mois d'octobre 6 licenciements dont 5 pour faute grave et 1 pour insuffisance professionnelle.

63 licenciements à fin octobre 2015 contre 67 pour l'année 2014...

BNPParibas fait mieux que le PSG : « L'année de tous les records ! »

POSTE A POURVOIR / EMBAUCHE / RETRAITE

40 postes à pourvoir sur la DR :

- ▶ 6 sur la ligne Accueil
- ▶ 20 sur la clientèle de Particuliers
- ▶ 3 sur la clientèle Professionnelle
- ▶ 4 CSP



▶ 5 sur la ligne Management

▶ 1 sur la Banque Privée

Mais aussi:

- ▶ 1 poste de CGV sur le CAF IDF Ouest
- ▶ 1 poste de CAC sur le CAF IDF Est
- ▶ 2 postes de CAER sur le CACE Paris Ouest
- ▶ 1 Responsable Middle Salle des Marchés
- ▶ 1 RRC

Vos élus CFDT sont à votre disposition pour vous communiquer le détail des besoins des différents groupes. Contactez -nous au:

01 40 14 37 96.

111 départs en retraite depuis janvier 2015 (+ 18 demandes en cours)... Il devient de plus en plus urgent d'accélérer réellement le recrutement... En effet les **élus CFDT** ne comprennent pas que sur la journée de recrutement du 19/09 et les 169 candidats reçus seuls 29 rejoindront la DR (10 CAP-15CP-1DIA- 2 en cours et 1 désistement). Arrêtons de chercher les moutons à 5 pattes ... Pour faire de l'accueil.

PPC

Mobilier-Digital : Avons-nous les moyens de nos ambitions ?

A ce jour, seulement **8 agences** sont équipées en mobilier Préférence Client et en outils digitaux. Mais soyons positifs (en cette fin d'année !): 3 autres devraient suivre d'ici fin 2015. Nous aurons donc 11 agences dotées des conditions appropriées au projet sur 238 sites.

A contrario c'est bien la totalité des salariés qui voit leurs conditions de travail se dégrader, leur métier perdre en compétence et un grand nombre de collègues en forte souffrance.

GARANTIE DE COMMISSIONS:

Vos élus CFDT se sont associés avec l'ensemble des organisations syndicales pour obtenir une garantie de commission aux futurs collègues passant à la fois dans Préférence Client et dans le nouveau format d'Incitations Commerciales. A la CFDT, il nous paraît normal qu'il y ait un principe d'équité pour l'ensemble des salariés au sein de la DRP. La réponse de la DRP : « NIET! ». Comme d'habitude, la direction a sorti le grand jeu en mettant en avant le merveilleux système de commission et en rappelant que chaque commercial y trouvera son compte au final. Mais bien sûr... Suite à notre insistance, la DRP a tout de même proposé une étude des dossiers présentant une baisse de rémunération variable... Le nombre de dossiers risque d'être conséquent!

RDV PRIS FIN 2016!

PRIX PINOCCHIO

BRAVO BNPParibas

BNP Paribas, "l'un des sponsors de la COP 21 » a été épinglé pour son soutien financier au secteur du charbon partout dans le monde, notamment en Afrique du Sud et en Inde".

Changement de nom

L'Agence PATAY TOLBIAC a vécu et devient l'Agence PONSCAME.

CIRQUE CEAP

les élus CFDT du CEAP ont été heureux de partager avec vous le très beau spectacle du Cirque Pinder le 29/11/2015 . Franc succès!

CONSEILLERS PATRIMONIAUX

37 CP ne sont pas encore au niveau F. Leur situation se doit d'être régularisée au plus vite ! Rappel : F en prise de poste CP ; G à la fin du poste !

CFDT :

866.000 adhérents CFDT ! 1er syndicat Banques & Assurances (Source : Représentativité des syndicats 2013)

1er syndicat chez les cadres du privé (Source : Elections Professionnelles)

Et vous?

CONSEILLER SPECIALISE IMMOBILIER

« Dans certains groupes ne possédant pas de CPI, ce sont les Conseillers Spécialisés Immobilier qui se chargent de cette fonction » se félicite la DRP... **Vos élus CFDT** se sentent amers face à cette déclaration. Quid de la surcharge de travail ? La direction n'a vraiment aucune connaissance de la pile de dossiers immobiliers sur les bureaux des CSI et de l'aide apportée par les CPI... Il serait préférable de recruter directement des CPI non ? Mais le bon sens ne semble pas être près de chez nous.

ACCUEIL

Maintes fois relevé en instance par **les élus CFDT** depuis la mise en place de PPC, l'accueil devient de plus en plus compliqué à gérer pour l'ensemble des équipes commerciales. Le temps passé empêche la réalisation du plan de marche, des objectifs et donc l'obtention du variable. La Direction réfléchit à faciliter les services liés à l'accueil mais en étant incapable d'entrer dans les détails :

- ▶ Nouvelle organisation de la « scannérisation » des remises de chèques ?
- ▶ Moyens de paiement adressés au domicile ?
- ▶ Nouvelle organisation de l'accueil ?

La situation devient urgente !



Lara BUCH
01-40-14-02-15



Yves CASSIGNOL
01-40-14-02-15



Stefan DESBOURDES
06-68-24-35-41



Patricia LEROY
06-68-24-34-16



Maxime MARBOT
06-98-42-75-94



Thierry NOIRIEL
06-68-24-49-69



Eric SOUFFIR
06-68-24-40-60



Patricia VERGNES
06-68-24-47-22

CFDT Agences Parisiennes - CSD01B1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél. : 01 40 14 12 11 - 01 40 14 37 96 - 01 40 14 11 98

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
paris.irp.cfdt.agences
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email Je souhaite adhérer Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

