

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

Alexis AUDIFFRED
Isabelle BOUCHOUX
Sylvie BRUSCHIA-RICHARD
Stéphane DENIAUX
Laurence GASPERINI
Fadhila JABBARI
Alain JAECKEL
Elodie LEONETTI
Richard PONS
Alain TAIX

RS
Pascale HUZE

DSSerge CRANSAC

Contacts Délégation Nationale Cfdt cfdt.nationale@bnpparibas.com 01 40 14 31 89





SUD EST

Transfert Banque Privée d'Avignon

AVIS DES ÉLUS CFDT SUR LE PROJET DE TRANSFERT DU CENTRE BANQUE PRIVÉE D'AVIGNON

NOUS AVONS NOTÉ DES POINTS POSITIFS

- → Meilleur environnement de travail (locaux remis à neuf et plus spacieux, salle de réunion ...),
- → Proximité et synergie entre les collaborateurs de l'agence et CBP,
- → Optimisation de l'utilisation des locaux.

Nous avons retenu également des points négatifs ou manquants de précision

- → Maintien du principe de l'Open Space. On a désormais suffisamment de recul sur la perte de productivité liés aux conditions de travail en OS : les appels téléphoniques permanents, bruit incessant, difficulté de concentration etc...
- → Parcours client commun entre les clients de l'agence et les clients du CBP. Même avec la signalétique spécifique et l'interphone, nous restons très réservés sur l'entrée commune à tous les clients durant les heures d'ouverture et à la présence au sein d'un même hall d'accueil de clients CBP et agence.

Les élus CFDT demandent, sur ce point, la mise en place d'un accueil provisoire spécifique à la clientèle du CBP pendant les 6 mois suivant le transfert pour permettre un accompagnement personnalisé des clients.

COMPTE TENU DE CES ÉLÉMENTS TRÈS INCERTAINS, NOUS PRENONS ACTE DE CE DOSSIER.