



DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE LORRAINE

DECLARATION PREALABLE



BNP PARIBAS

16 juin 2016

Vos correspondants

Entité Metz
Yves Becker (RS)

Entité Thionville
Mathilde Cecchini

Entité Forbach
Dominique Giraud

Entité Hagondange
Leila Baudel

Entité Nancy
Serge Bounaix

Entité Vosges
Nathalie Thiebaut
Lionel Paggio

Les membres **CFDT** ont fait la déclaration ci-dessous en préambule à la première réunion de Délégués du Personnel du nouveau Groupe LORRAINE.

Monsieur le directeur de groupe,

Nous avons quitté nos groupes de METZ et NANCY avec beaucoup de tristesse et d'amertume, pour rejoindre ce nouveau groupe LORRAINE, pleins de bonne volonté et armés de toute notre expérience et notre savoir-faire.

En effet, le défi est de taille et nous le savons.

Vous n'avez pas cessé de nous prévenir et nous mettre en garde : le monde change et BNPPARIBAS doit suivre ce changement en l'accompagnant et non pas en le subissant.

Les hommes et les femmes qui composent ce nouveau groupe le savent bien et se disent prêts à se mettre en ordre de bataille pour y arriver.

Seulement voilà, ce changement ne se fera pas dans la sérénité prônée par la direction. En effet sur le terrain, après les modifications subies dans le cadre de Préférence Client, les collaborateurs souffrent :

- du manque de personnel dans les agences,
- de la disparition du métier d'accueil,
- du sous dimensionnement de l'équipe des CSI,
- des réclamations clients sur la nouvelle tarification des comptes,
- de l'image négative que véhicule la presse sur les banques suite aux multiples scandales (panama papers – contrats d'assurance vie en déshérence, etc.),
- du manque de visibilité sur la politique de BNPPARIBAS en terme d'emploi et de développement en LORRAINE.

Aussi, les collaborateurs attendent beaucoup de BNPPARIBAS et de la nouvelle équipe de direction mise en place. Ils souhaitent être épaulés, accompagnés, formés et non pas pressés, mis à l'écart et abandonnés. Ils aimeraient concilier vies professionnelle et privée dans le respect de chacun, que l'encadrement des nouvelles technologies et de l'information ne soit pas un vain mot. Ils attendent de vous, une parfaite mesure des objectifs et des contraintes liées aux absences ou au contexte local. Les employés appliquent la politique de la banque dont vous êtes les garants et les représentants et ne doivent en aucun la subir et se laisser envahir par leurs émotions et un sentiment de culpabilité.

Vous êtes, nous vous le rappelons, responsable de la santé de vos employés, et pensons qu'elle est loin d'être optimale pour le moment (1 salarié sur 3 est en sur stress selon un rapport OMSAD).

Vous venez de prendre en main ce groupe en connaissant un certain nombre d'entre nous et vous savez de quoi sont capables les collaborateurs lorrains.

Prochaine réunion :



22 septembre 2016

*Faites nous parvenir
vos questions, vos
représentants toujours
à votre écoute*

CFDT BNPP DR Est - RUE CHANZY 54000 NANCY - ACI Z08070D - TÉL 03 87 34 23 92

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
Nancy.irp.cfdt.delegation.regionale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Nous vous demandons de regarder la réalité et d'octroyer des moyens humains et matériels en rapport avec les ambitions du groupe et de la banque (par exemple réclamer 65% d'appels décrochés sans tenir compte des effectifs réellement présents et disponibles). Nous vous demandons d'abandonner la gestion statistique basée sur un fonctionnement optimum sans soucis informatiques, absence de collègues, prise en compte des congés, maîtrise parfaite de tous les outils et produits, pour revenir à l'humain, à sa motivation et au respect et à la considération auquel chacun de nos collègues aspire en remplissant sa mission.

Voilà, nous à la CFDT défendons des valeurs de partage, d'écoute, de propositions et si nous savons être à vos côtés, nous saurons aussi vous rapporter les difficultés rencontrées sur le terrain au quotidien et défendre nos collègues face à la bureaucratie, à la rigidité des process ou à des managers un peu trop pressants qui oublient quelques fois leur rôle. (fin de la déclaration)



Effectifs, difficultés dans les agences

ici et là

Dans le projet de FUSION des groupes de METZ et NANCY, la direction nous annonçait 387 personnes. Sur le reporting du mois de MAI nous ne sommes plus déjà que 379 ! (certes, il manque 4 personnes de l'encadrement qui n'arriveront qu'au courant de l'été, **(il manque quand même encore 4 personnes)**)

4 postes sont actuellement inoccupés, à pourvoir : **CAER** à METZ et FORBACH, **CSEP** à METZ et **CP** à THIONVILLE.

Nous avons évoqué des agences que nous estimons en grande difficulté, ce sont celles d'**AUDUN LE TICHE**, **ST MAX** et **ESSEY LES NANCY**. La direction est consciente du problème et a déjà envisagé des solutions comme l'embauche d'un CDD et la venue d'un CRR actuellement en formation. Et comme chaque année, avec l'arrivée des épisodiques d'été, les soucis devraient s'estomper temporairement dans bon nombre d'agences. **(soyons optimistes !)**

N'hésitez pas à contacter vos représentants CFDT si vous rencontrez aussi des problèmes d'effectifs pour quelque cause que ce soit : congés, maladie et autres raisons.



PRÉFÉRENCE CLIENT

Pour l'agence de TOUL, la première du groupe Lorraine en configuration PPC, la mise en place a été laborieuse. Tout a été sujet à complication. Il faut remercier l'équipe sur place pour son professionnalisme !!!



L'équipe des CSI devrait s'étoffer. En attendant, n'hésitez pas à déclarer vos heures supplémentaires ou à prendre vos récupérations La **CFDT** pourra vous épauler dans vos démarches



A vous qui allez faire votre pour un repos bien mérité, vos représentants **CFDT** souhaitent d'excellentes vacances, ainsi qu'à vos familles !

Rendez-vous au 22 septembre pour la réunion de rentrée.