



Cfdt:

BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

06 98 53 10 48

Bruno DEMETRE

06 99 37 90 20

Dominique DIRIS

06 64 78 82 64

Sabrina MITTAG

06 62 43 45 55

Béatrice SOSSON

06 98 53 04 69

Didier VERFAILLIE



# L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Séance du 23 Avril 2021

RÉGION NORD

### Les Annonces de la Direction

#### > Duo alterné MOUY- NOAILLES (T° de Beauvais)

Suppression des plages conseils et ouvertures alternées :

- **Mouy** : 2 jours (Mardi et Jeudi).
- **Noailles** : 2,5 jours (Mercredi, Vendredi, Samedi)

Impact effectifs : -1ETP (-1DIA, +1 CAP, -1CP).

#### > Hub Gisors-Etrepagny (T° de Beauvais)

Rattachement de l'agence d'Etrepagny (T° d'Evreux) au T° de Beauvais.

Alignement des horaires d'Etrepagny sur Gisors (Typo 2).

Impact sur les effectifs : - 1ETP (-1DIA, -1CC, +1CP)

Une présentation personnalisée sera faite pour faciliter l'intégration au nouveau territoire.

#### *Hub Hazebrouck - Aire/Lys*

*(T° de Béthune)*

Mise en place de plage horaire conseil :

- **Hazebrouck** : les mercredis et jeudis après-midi,
- **Aire sur la Lys** : les mercredis, jeudis et vendredis après-midi.

Pas d'impact sur l'effectif :

(-1DIA, +1 CAP).

#### *Fermeture de Petite Synthe*

*(T° de Dunkerque)*

Les clients iront-ils vers Dunkerque ?

Où est-ce la goutte d'eau de trop sur ce secteur non épargné par les fermetures ?

Impact : -1,6 ETP (-1 DIA, -0,6 CSC).

#### *Fermeture de Wattrelos (T° de Roubaix)*

En centrant les équipes sur l'agence de Roubaix.

Sans impacter les effectifs :

+0,20 ETP (-1DIA, +1CP, +0,20 CC).

#### *Hub Crépy en Valois - Villers Cotterêts (T° de Compiègne)*

Cela se traduit pour l'agence de Villers Cotterêts par une réduction du nombre de jours d'ouverture aux mardis, jeudis et samedis.

Impact sur les effectifs : - 1 ETP (-1 CSC).



## **Mise en pièces du Territoire de MAUBEUGE!**

En dépit d'éloges et de reconnaissance de l'investissement du Personnel (chose rare !), de la qualité des performances commerciales au-dessus de la moyenne de la DR Nord, et même de BDDF (...).

Seulement 3 ans d'existence (...) ce territoire n'a pas vraiment bénéficié des moyens en personnel (CSI, CFMP, RPMR... aux abonnés absents)... a pourtant réussi par l'investissement et la motivation de ses équipes à obtenir de bons résultats... Cela prouve bien que, le contexte et les perspectives de développement réduits, auxquels il est fait référence dans tous les projets, sont contestables.

Un des arguments se porte sur la taille critique, mais nous n'en connaissons toujours pas les critères d'évaluation.

Il se verra donc rattaché pour la majeure partie au Territoire de Valenciennes, et pour l'autre partie sur le Territoire de St Quentin entraînant au passage la suppression de 3 ETP (Direction du territoire).

Notre constat est simple : même avec de bons résultats commerciaux et un investissement sans faille, personne ne semble être à l'abri des décisions incompréhensibles de la Direction pour réduire coûte que coûte la masse salariale. A moins que dès le début de la création de ce territoire son sort était déjà réglé !

Les élus CFDT du CSEE donnent un avis **DEFAVORABLE**.

...Des secteurs où les effectifs sont déjà insuffisants... Où l'ouverture des agences au quotidien ne se fait plus que sur une corde raide... Constamment en limite de rupture...

Et encore une fois, ces transformations entraînent la destruction de 3, 5 ETP.

Ce système de duo alterné, dont les élus CFDT n'ont de cesse de faire part de leurs inquiétudes, se traduit bien souvent par peu de perspective de développement, entraînant également la perte de clients et amenant, dans un 2nd temps, à nous présenter la fermeture des agences.

## **2 Hub et 1 Duo Alterné :**

### **Avis défavorable!**

#### **Hub MAUBEUGE - JEUMONT - HAUMONT**

La création d'un HUB sur Maubeuge, avec les agences de Hautmont et Jeumont en ouverture alternée et une équipe dédiée (1 CC et 1 CP) nous inquiète quant à la qualité du service rendu à la clientèle, la pérennité de ces deux agences, et encore plus pour les conditions de travail de nos collègues.

#### **Hub HIRSON - FOURMIES - LE NOUVION**

Hub à 3 agences avec Hirson en tête de pont, Fourmies quittant Avesnes sur Helpe en duo alterné pour se marier avec le Nouvion, changeant au passage de fréquence 2 jours et demi pour Fourmies et 2 jours pour le Nouvion ! Vous avez bien suivi ?

Pas sûr que les clients vont pouvoir s'y retrouver dans toutes ces modifications !

De plus ce Hub créé à l'occasion de la disparition du territoire de Maubeuge, nous dira ensuite BYE BYE pour intégrer le territoire de Saint Quentin.

Et tous nos collègues dans tout ça ? Nous pensons que leurs conditions de travail seront loin de ce que l'on pourrait attendre d'une entreprise comme BNPPARIBAS.

Les élus CFDT vous demandent donc de bien veiller à ce que tous les postes soient pourvus avant d'enclencher ces changements.

#### **Duo Alterné AVESNES SUR HELPE / AULNOYE AYMERIES**

Changement de cavalier pour ces 2 agences déjà en duo alterné actuellement : Avesnes avec Fourmies et Aulnoye Aymeries avec Haumont. Ces 2 agences formeront un nouveau duo alterné, mais dans quelles conditions de passation et de continuité de service ?



## **FERMETURE de l'agence de**

### **LIANCOURT**

#### **L'Avis de la Cfdt...**

Une fois de plus, quelque temps après un passage en Hub, vous nous présentez encore une fermeture d'agence au prétexte que l'ouverture 2 jours par semaine n'a pas permis de conserver une dynamique de conquête ! Mais comment voulez-vous faire avec une présence aussi limitée ?

Et au passage c'est encore une suppression d'un ETP.

Les élus CFDT du CSEE donnent un avis **DEFAVORABLE**.

## **FERMETURE de l'agence de HAM**

#### **L'Avis de la Cfdt...**

Une fois de plus le cocktail ouverture alternée ou fonctionnement en HUB montre les limites de ces formats.

Pour l'agence de HAM, passée en HUB il y a peu de temps, avec une réouverture 4,5 jours par semaine, arrive comme ça devient malheureusement une habitude depuis quelque temps, l'heure de la fermeture pure et simple.

Nous craignons un risque fort d'attrition sur la durée dans cette région où les distances entre villes sont importantes. Qui pourrait croire que nos clients accepteront sur le long terme de garder leur compte dans une agence située dans un département voisin à 30 minutes de route, voire plus, de leur lieu d'activité et de résidence.

Cette fermeture entraîne également la suppression de deux ETP

Les élus CFDT du CSEE donnent un avis **DEFAVORABLE**.

## **FERMETURE de l'agence**

### **ST QUENTIN FAUBOURG D ISLE**

#### **L'Avis de la Cfdt...**

St Quentin Faubourg d'Isle, agence située en périphérie d'une ville de belle importance et proche d'une agence mère, tête de territoire, a fait l'objet il y a peu d'un passage en HUB avec une ouverture réduite à 2 jours par semaine.

Dans ces conditions, avec un effectif réduit, et sans aucun moyen de conquête ou de développement vous passez maintenant à la deuxième phase avec la fermeture de cette agence.

Et cela entraîne encore la destruction d'un ETP.

Les élus CFDT du CSEE donnent un avis **DEFAVORABLE**.



*Scannez moi*

Contact Mail :

CFDT BNP PARIBAS DR NORD



**Cfdt:**

**BANQUES  
ET ASSURANCES**  
STENGAGER POUR CHACUN  
AEBR POUR TOUS

**ADHÉREZ À LA CFDT !**



**Cfdt:**



[www.cfdt-bnpp.fr](http://www.cfdt-bnpp.fr)