

Cfdt:

BNP PARIBAS

12 décembre 2023

VOS REPRÉSENTANTS



ESTELLE
MOLIA

06 98 57 35 13



ALEXANDRE
BOUAT

06 98 54 83 53



LUDOVIC
BOUILLE

06 98 57 21 53



PATRICIA
SUPARAMY

06 65 88 39 95



BLANDINE
BRIENNE

06 64 01 37 33

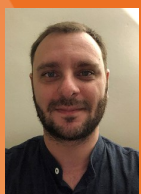


JEAN CHARLES
ESTEBAN

07 85 64 49 49



AMANDINE
CHABERNAUD



GUILLAUME
JOSIERE



EMILIE
BELTRAN



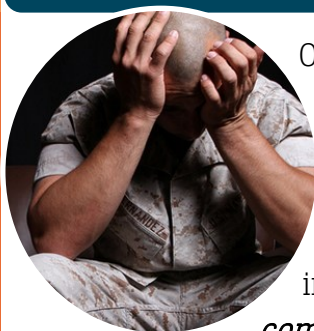
FABIEN
RAYNALD



CSEE NOUVELLE AQUITAINE

FLASH PARC DE COMPTES

Il faut sauver le soldat PARK2COMPTE



On perd 3800 clients cette année en Nouvelle Aquitaine. Alerte Générale !!! « C'est la priorité ! il faut coûte que coûte préserver le parc de compte ! ». C'est le leitmotiv. Donc séances de phoning, coaching, intensification de la réé-coute. Mise en place de suivis insistants et persistants. Peut importe les effets sur les équipes, *il faut sauver le parc de comptes.*

ET SI LA VERITE ÉTAIT AILLEURS?

Ceux qui ont vécu une fermeture d'agence savent que c'est la source de clôtures. Ceux qui sont récepteur de transferts suite à fermeture d'agence savent que mécaniquement ils auront des clôtures souvent étalées sur plusieurs mois voire plusieurs années.

Ceux qui ont vécu la mise en place de hub savent combien il est difficile de faire tenir debout deux structures avec moins d'effectif. Ceux qui ont vécu plusieurs semaines, plusieurs mois l'absence d'un collègue connaissent la débauche d'énergie qu'il faut employer pour éteindre les feux clients. Et malgré toutes les forces, l'engagement, la détermination que vous déployez, très souvent le constat est le même : **UN PARC DE COMPTES ACTIF NEGATIF**

QUE FAIRE ALORS ?

Si on devait croire aveuglement la direction, la montée en compétence serait la clé, la technologie, le moyen.

- Pour ce qui est de la montée en compétences, quand on voit le nombre de salariés qui ont quitté l'entreprise pour travailler dans des établissements concurrents, on a de sérieux doutes.
- Pour ce qui est de la technologie, si contact en est l'illustration, là nous n'avons plus aucun doute. Rappelons que la technologie devait soulager la charge de travail, mais pas en rajouter de nouvelles...



Cfdt:

BNP PARIBAS

Congés

INCA :

Les droits à congés (RTT et congés annuels confondus) peuvent être reportés sur l'année 2024 à hauteur de 5 droits maximum, sans aucune démarche de votre part.

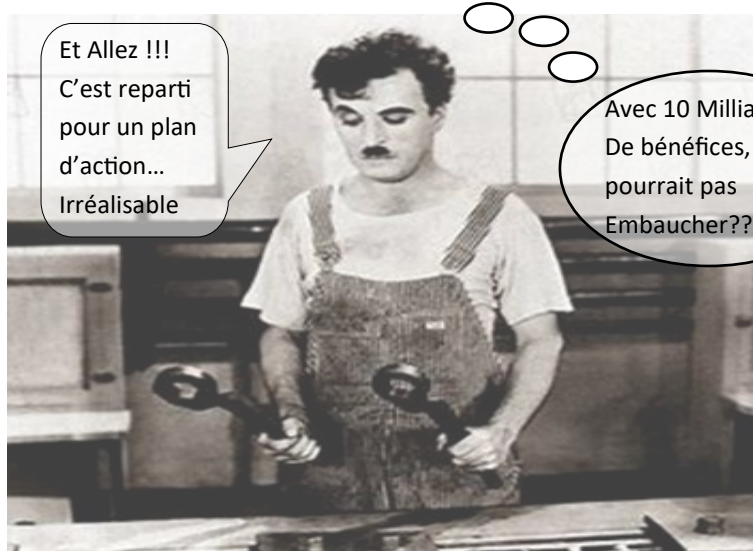


PREVOYANCE FLEXIBLE

Vous avez jusqu'au 31/12/2023 pour effectuer des modifications.

Sans intervention de votre part au-delà de cette date, vos choix actuels ou, à défaut, le régime de référence, seront maintenus .

ARRETER DE SUBIR !!!



D'AUTRE ALTERNATIVE ?

Dans un monde idyllique, nous aurions des moyens,

ceux de la lettre *H* de *RH*.

Car aussi surprenant que cela puisse paraître aux yeux de la direction, *quand les ressources sont présentes, bien proportionnées dans une structure, les résultats sont là !*

La réponse à la mode de la direction est dire que

« nous ne sommes pas le crédit agricole ».

Et bien soit ! La Direction doit assumer ce choix et ses conséquences.

La direction doit se rappeler qu'elle a l'obligation légale de protection de la santé physique et mentale de ses salariés.

Au-delà, de la loi, nous serions heureux de voir des salariés satisfaits et épanouis. Le constat, lors de nos visites, en est loin, très loin...

**Ne Restez pas seul face à ce discours culpabilisant,
Vos Elus Cfdt peuvent vous accompagner!!!**

Votre équipe CFDT est à votre disposition !!!!

cfdt_irp_nouvelle_aquitaine@bnpparibas.com