



Cfdt:

BNP PARIBAS

Septembre 2025

ÉLUS

Metin KOSE
Isabelle VOLMERINGER
Eddie COTAYA
Maya FRANCEO
Jean-Claude DE SOUZA
Samira MOANDA
Oktay ERGUN
Nouchine GHAVAMI
Aline GLABICKI
Pierre NDIAYE
Claudine FORTUNE
Anthony CHABIRON
Céline SANCHEZ
Alain LEGOEUIL
Ludovic AUTAA
Thomas LUIGGI
Najla CHEBBI
Hinda MAZZAR
Beatrice SANCHEZ
Marie-Christine GERFAUD
Cyriaque KEMPF
Christelle CORIN
Mélanie DUPUIS

Représentants Syndicaux

Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98
Silvio SEGHINI - 06 68 24 12 13

Délégués Syndicaux

S. MOANDA - 06 65 88 66 02
C. SANCHEZ - 06 68 24 19 06
M. FRANCEO - 06 77 26 98 08
H. MAZZAR - 06 42 91 09 11
I.VOLMERINGER - 06 99 26 44 84
A. GLABICKI - 06 59 25 81 42

Cfdt: Adhésion en ligne



REJOIGNEZ-NOUS
CFDT.FR/ADHESION

CSEE POLES ET FONCTIONS

Projet d'évolution de BCEF de la banque des particuliers et des entrepreneurs



AVIS CFDT

Vous nous demandez de rendre un avis sur le projet le plus structurant de ces dernières années, à savoir BCEF Retail 4.0

Malgré une présentation en Comité Central (CSEC) et en Comité d'Etablissement (CSE), une expertise, nous ne disposons pas d'éléments suffisants pour rendre un avis dit éclairé.

Certains d'entre nous ont vu passer les projets Services Clients, Préférence Client, modèles de Services, tous présentés comme la meilleure stratégie pour BCEF Retail. En quoi cet énième projet sera-t-il bénéfique pour les salariés ?

Pour les élus **CFDT**, ce projet comporte encore trop de questions restées sans réponses ou de réelles avancées.

La rémunération : il n'est pas prévu de rééquilibrer les salaires des collaborateurs des Services Clients par rapport aux salariés du Réseau qui intégreront le projet. Vous n'avez pas répondu sur la façon dont vous allez gérer cet écart qui risque à terme de poser de nombreux problèmes et de démotiver encore plus les salariés.

Nos questions sur les grilles MOTIV n'ont pas eu de réponse, notamment sur la perte financière pour certains métiers et l'existence de garanties.

Les élus **CFDT** sont très attachés aux Conditions de travail et aux RPS : au-delà de la vigilance à avoir par rapport au sentiment de régression, à la perte de sens et de motivation, nous vous demandons d'avoir une attention constante et particulière sur ce sujet. C'est un facteur primordial de la réussite de votre projet.

Nous n'avons pas de cartographie sur les implantations géographiques des différents métiers : que sera-t-il suggéré aux salariés qui auraient fait le choix d'un métier qui ne serait pas proposé sur leur site ? Devront-ils bouger ou seront-ils contraints de choisir un autre poste ? L'absence d'un retour sur ce point génère de l'inquiétude et du stress.

Les fiches de poste des nouveaux métiers ne définissent pas clairement les rôles et missions attendus. Les élus **CFDT** espèrent que ces postes ne seront pas vides de sens pour les salariés.

Nous ne disposons pas d'informations sur les passeports nécessaires à l'exercice des métiers.

Comment garantir un accès équitable aux nouveaux postes créés entre les salariés des agences et ceux des services clients, qui n'ont pas les mêmes compétences ?

Les élus **CFDT** demandent que des formations soient prévues pour harmoniser les compétences de chacun, dans un souci d'équité.

Le projet s'appuie sur la digitalisation et l'intelligence artificielle pour justifier la réduction des effectifs et la fermeture des sites.

Pour autant, les élus ne disposent d'aucun élément économique chiffré pour ce projet stratégique. Nous devons de ce fait, croire la Direction sur parole...

Enfin les élus CFDT des Pôles et Fonctions regrettent que le 25 juillet dernier, malgré une intersyndicale forte, le SNB/CFE CGC ait décidé de signer SEUL, la validation de ce projet. En Effet cette signature empêche d'obtenir des mesures collectives plus favorables pour nos collègues.

Nous demandons donc que soit effectué en séance plénière un point d'étape de ce projet chaque trimestre.



Pour les élus CFDT, ce projet manque cruellement de transparence et d'éléments chiffrés. En conséquence nous rendons un avis

DEFAVORABLE.