



# DR Lyon Délégation du Personnel

## L'INFORMATION DE VOS ÉLUS

23 Avril 2015

### BONUS versé aux salariés de la DR :

La Direction confirme que l'enveloppe n'a pas baissé par rapport à 2014 et rappelle que l'attribution se fait au regard de la contribution de chacun.

La **CFDT** est d'autant plus attachée à la rémunération fixe et aux révisions salariales plus fréquentes.



**Prochaine Réunion  
Délégués du Personnel  
21 Mai 2015**



***Vous avez des questions, des suggestions ?***

**Contactez nous !**

**Patrick CAMUS**

**ARNC DR Lyon**

**04 72 75 62 50**

**Michel DECLAS**

**PARC Lyon**

**04 72 65 25 64**

**Julie LEQUEUX**

**Représentante Syndicale**

**04 78 30 33 73**

**06 60 68 60 35**

### ARNC

#### • Installation du nouveau matériel

La nouvelle téléphonie devrait être installée le 16 Mai 2015 pour être opérationnelle dès le 18 Mai 2015.

En revanche, aucune date n'est à ce jour prévue pour l'installation de la visio.

La **CFDT** sera très attentive quant à la mise en place des moyens promis pour vous permettre de réaliser correctement votre activité.

#### • Formation.... C'est pour bientôt !

- Les coachs commenceront les 21 et 22 Mai

- Les Conseillers en Solution Budgétaire suivront à la Mi Juin



Des formations e-learning, e-reading et vidéo seront également dispensées.

La **CFDT** veillera à ce que ces formations à distance se fassent dans les meilleures conditions : plages dédiées, bureaux isolés....

**La Direction a la volonté de faire de l'ARNC un pôle d'expertise, il est temps qu'elle vous en donne les moyens !**

### Pôle Relation Client

Bien que le traitement des réclamations ait augmenté de 24% par rapport à 2014, la Direction fait le choix de ne pas remplacer le départ en retraite à venir.



La **CFDT** fait le pari que ce non remplacement est le résultat du plan de réduction des effectifs en cours sur toute la DR !



### GPS

La Direction réfléchit à un projet pour que chacun, en 2015, ait connaissance du résultat du GPS.

La **CFDT** veillera à ce que tous bénéficie de cette restitution !