



BNP PARIBAS

Avril 2015

ENTRETIEN EXPLORATOIRE:

En amont du déploiement de Préférence client, tous les salariés seront reçus par leur N+1 pour un entretien exploratoire.

C'est l'occasion d'échanger avec son supérieur hiérarchique sur les postes au sein de Préférence Client

Agences projets :

5 agences « projets »
sur le groupe :

**Part Dieu
Oullins
Limas
Grenette
Monts d'Or**

Ces agences disposeront de la présence des Conseillers Spécialisés sur place



Des questions sur
Préférence Client ?
Vos élus **CFDT** sont
à votre disposition.

INFOS LOCALES GROUPE DE LYON OUEST

1/2

PREFERENCE CLIENT :

Le déploiement du projet Préférence Client débutera au dernier trimestre. Avant cela, chaque collaborateur sera reçu par son supérieur hiérarchique pour un « entretien exploratoire » puis par son RGRH qui lui fera une proposition de poste.



Réorganisation des entités :

Le Projet Préférence Client est l'occasion pour le groupe de présenter son projet de réorganisation d'entité.

Le groupe passe de 6 à 5 entités multi-sites:

OULLINS : Brignais / Oullins / Craponne / St Genis Laval / Chaponost / Point du Jour / Sainte Foy

LYON PART DIEU : Vitton / Foch / Lafayette / Tete d'or / Caluire / Part Dieu

GRENETTE : Croix Rousse / Victor Hugo / Grenette / Bellecour / Confluence / Vaise / Opera

LYON MONT D'OR : Ecully / Marcy / Charbonnières / Champagne / Dardilly / Limonest / Colonges / Lyon Monts d'or

VAL DE SAONE : Tarare / Neuville / Fontaines / Belleville / Ville franche / Villefranche Limas

Formats d'agence :

Le groupe disposera de 5 « agences projets », 29 « agences conseils » et 1 « agence EXPRESS ».

Une agence express est un point service pour les opérations du quotidien, elle est rattachée à une agence projet.

L'agence OPERA est l'unique agence EXPRESS du groupe et de la DR.

Malheureusement, les élus CFDT regrette le manque de moyen alloué au projet puisqu'aucun travaux n'est prévu à l'heure actuelle pour faire passer cette agence sous le format express.

Ainsi, l'agence ouvrira sous son format actuel (conseil) au basculement dans Préférence Client, ceci, en l'attente de travaux qui ne sont pour l'heure pas envisagés à court terme...

Effectifs :

Une nouvelle fois, nous constatons un projet qui a comme conséquence des suppressions de postes. En l'occurrence le projet supprime 2.8 ETP (dont 1 DIE et 1DIA).

Une diminution limitée sur le papier mais qui dans les faits ne sera pas sans conséquence puisque additionnée à des baisses d'effectifs qui ne cessent de s'accumuler.

Evolutions de carrière :

Grâce à Préférence Client, le groupe passe de 45.8 conseillers patrimoniaux (CPF+CDP) à 80.2 Conseillers Patrimoniaux.

De nombreux CPA et ATS accèderont donc à un poste de CP (Conseillers Patrimoniaux).

Afin que chacun puisse être formé et prendre son poste dans les meilleures conditions, les élus CFDT ont demandé à ce que la formation de 3 jours prévue pour les conseillers clientèle qui deviennent conseillers patrimoniaux soit complétée d'une formation équivalente à « trajectoire haut de gamme ».

DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :





INFOS LOCALES

GROUPE DE LYON OUEST

2/2



BNP PARIBAS

Mars 2015

Chéquier :

A partir de juin, l'envoi des chèquiers aux clients se fera directement par courrier simple

Vos élus
CFDT :

Hélène LAGUIN
06 64 01 69 28

Julie LEQUEUX
04 78 30 33 73

Jacqueline MARTINEZ

J-S BERBERIAN
04 78 30 33 74

J-Luc MANAUDOU
06 65 67 98 75

Benjamin TARRIDE
06 66 13 04 63

Pierre-Marie PEY
06 64 01 69 31



ANIMATION BANQUE PRIVEE :

Certains commerciaux de la Banque Privée reçus en entretien individuel sont actuellement évalués mensuellement via une fiche « accompagnement individuel mensuel » qui présente des smileys vert, jaunes ou oranges en fonction de la réalisation de certains objectifs.



Sans revenir sur le côté infantilisant de la méthode, nous avons rappelé notre opposition à la multiplication des initiatives locales en matière d'évaluation puisque les salariés sont déjà tous soumis à une évaluation annuelle.

De plus, la création d'un nouveau système d'évaluation est soumise à une obligation de présentation aux instances représentatives du personnel, ce qui n'a pas été le cas pour ce dispositif.

A notre demande, la Direction s'est d'ores et déjà engagée à supprimer l'évaluation par la méthode des SMILEYS et à la suppression des commentaires puisque ce document est un support de préparation et non d'évaluation.

PERTE DE REVENUS ET FULL COLLECTIF :

A de nombreuses reprises, nous sommes intervenus pour qu'un rattrapage soit fait aux salariés ayant subi une perte de revenu suite au passage en full collectif. Selon le groupe, 39% des commerciaux seraient concernés mais ces baisses peuvent toutes s'expliquer (absence, maladie, mutation, baisse de production...)



Le groupe avance donc la conclusion suivante :

« Il n'y a pas ou peu d'écarts qui ne trouvent pas justification dans une baisse de production. »

Une analyse peu sérieuse qui nous pousse à demander à la DR une intervention sur le sujet.

FERMETURES ESTIVALES :

Le mois dernier, la DR nous a présenté un projet de « fermetures estivales » dans un cadre pré-défini qui devait représenter 13 ou 14 agences dans la DR.

Pour le groupe, cela concernera les agences de **Chaponost, Fontaines St Martin, Marcy, Collognes et Limonest.**

Pour la CFDT, ce dispositif est la preuve que la baisse continue des effectifs entraîne des difficultés dans la gestion du personnel au quotidien (congés, absences, sécurité...)

Sur ce dossier, la CFDT est intervenu avec fermeté pour que chaque salarié reste libre dans le choix de pose de ses congés et que la Direction n'impose aucune période de congés.

DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

