



DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE DE REIMS



Réponses de la direction aux questions posées par la Cfdt

26 mars 2015

Vos représentants

Sur Reims Carnot

Anne-Lise
MIKAELIAN

Anne-Charlotte
MISSANA

Cindie
MIL-HOMENS

Franck SANTI et

Isabelle COLARD

Sur Château Thierry

Thierry
CRESPILLE

Effectifs :

Bonne nouvelle : Une cigogne est annoncée chez Caroline P. et Céline P. Toutes nos félicitations aux futures mamans.



Mouvements :

Sylvie J. Conseiller Patrimonial (CP) à Epernay, prendra prochainement un poste de CP à Chalons en Champagne.

Aurélié B. CRC Conseiller Clientèle (CC) à Chalons en Champagne deviendra CC à Epernay.

Nous leur souhaitons une belle réussite dans leurs nouveaux postes.

Notre CMJ, Jonathan O. nous quittera le 14 avril pour prendre un poste de CAP à Bourges. A lui aussi nous adressons tous nos vœux de réussite.

Son poste (disponible sur e-job...vite, à vos clics !) sera temporairement assuré par :

- Guillaume C. pour la partie « relationnelle » avec les grandes écoles,
- Damien G. pour la partie « administrative des partenariats »
- et Déborah C. qui préparera la rentrée dans le cadre de son alternance.

Evaluations professionnelles :

78 % des évaluations Cadre sont aujourd'hui « finalisées, commentées et signées » alors que seulement 30 % des évaluations Technicien sont « finalisées, commentées et signées » mais la plupart sont formalisées « entretien fait mais non restituées papier ».



Prochaine réunion

Délégués du Personnel le
23 avril 2015

N'hésitez pas à nous faire remonter vos questions, vos interrogations 10 jours avant la réunion.



PRÉFÉRENCE CLIENT

Engagements PPC = RDV dans les 2h

La direction nous informe qu'aucun client ne s'est présenté dans ce cadre-là. Toutefois, il semblerait qu'un client Chalonnais ait testé « preuve à la main » ce système...**Ouf** ! Un collaborateur était heureusement disponible à ce moment-là !

.../...

CFDT BNPP DR Est - 8 RUE CHANZY 54000 NANCY - ACI Z08070A - TÉL 03 87 34 23 92

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
Nancy.irp.cfdt.delegation.régionale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

Je souhaite recevoir des informations par email

Je souhaite adhérer

Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :





Conseiller Spécialisé Immobilier (CSI)

La **CFDT** a demandé à la direction de revoir son dimensionnement. En effet, nos collègues sont aujourd'hui submergées par la charge de travail. La **CFDT** tient à faire un rappel à toutes les équipes afin qu'elles jouent le jeu avec bienveillance..

Avec l'arrivée d'Isabelle K. (notre CPI) un nouvel appui viendra les renforcer, tant sur l'aspect technique que sur la prise en charge de certains dossiers. De plus, la direction a formalisé les process de prise en charge des dossiers Immo et prescripteurs.

La **CFDT** a proposé qu'une aide soit apportée dans les tâches « administratives », la direction fera en fonction de ses moyens mais nous a bien entendu ! A suivre...

Courage les filles !

Organisation du travail sur Carnot

Constat est fait que notre agence Projet est très belle mais que sans le matériel « nomade » (Ipad, Wifi) il est difficile de travailler aujourd'hui. La **CFDT** a proposé qu'une urne de dépôt de chèques soit réinstallée dans le hall afin de diminuer les files d'attente. La **CFDT** rappelle à la direction qu'aujourd'hui tout le personnel est très fatigué.... Surtout, n'hésitez pas à contacter vos élus **CFDT** en cas de souffrance.

Conseiller Clientèle (CC)

Sur notre question concernant l'AMF, la direction nous répond qu'un point sera fait avec chaque personne concernée afin de déterminer le meilleur moment pour se lancer dans cette certification ou non. Elle nous rappelle que seule l'épargne Financière est concernée par cette restriction. Toutefois, ces placements peuvent être faits avec l'appui d'un Conseiller Spécialisé en Epargne et Prévoyance (CSEP) ou d'un conseiller certifié (à l'appui d'un commentaire sur le dossier client).



Chalons en Champagne

Lueur d'espoir, la direction nous informe que la phase 1 des travaux (RDC et une partie du 1^{er} étage) devrait être terminée pour mi-septembre. Toute l'équipe **CFDT** et au-delà, nous osons le croire, partageons le désarroi et l'impatience des équipes Chalonnaises.

Maison des Entrepreneurs

Les équipes **CFDT** ont constaté en se rendant sur place que le poste de CAE vacant suite à démission est pourvu par notre collègue CAER affecté à la MDE. Il occupe donc une double fonction sur les 2 fonds les plus importants du Retail et du CAF. La situation ne peut pas perdurer, la **CFDT** a donc demandé que la situation se clarifie rapidement et qu'un point soit fait avec les équipes de la MDE sur une vision à court terme d'autant qu'il faut aussi prendre en compte l'absence pour maternité d'une CAER.



Plans de congés

Eternelle question... La direction nous indique que tous les plans ne sont pas validés du fait que certains collaborateurs n'ont pas encore posé leurs congés ! N'oubliez pas de le faire au plus vite, faute de vous les voir refuser.

Vos représentants CFDT toujours à votre écoute et avec vous