



Cfdt:

BNP PARIBAS

05 avril 2024



Juan-Antonio GONZALEZ

06 67 24 54 97



Sophie CREPEAUX

06 98 54 95 03



Stéphanie BOUKOBZA

07 86 23 54 74



Anissa LAIDOUNI



Claudine OMS

07 61 41 04 82

DECLARATION SYNDICALE

Ci-dessous la déclaration de vos élus Cfdt IDF OUEST

lue lors du CSEE du 28 mars 2024.

Sur les aires de « Gabrielle » de Johnny HALLIDAY et de « Gaby » d'Alain BASHUNG, nous avons préparé une déclaration de bienvenue dans cette instance.

Mais une fois de plus, l'actualité est venue nous percuter avec coup sur coup avec :

- L'annonce d'un nouveau plan d'économies supplémentaires de 400 millions d'euros pour satisfaire les attentes des analystes financiers et des actionnaires,

- Le lancement du pilote « conseiller à distance » sur la région Paris, pilote qui aura très certainement vocation à être transformé en projet pour déployer des centres sur toute la France.

Comme nous l'avions subodoré lors de la mise en place de Modèles de Services, il s'agit bien de la pose de la première pierre de nouveaux CRC ou de l'équivalent d'E-Private pour la clientèle des particuliers en agence.

Ces « plateformes » auront inexorablement pour conséquence de réduire les besoins des clients en agence et donc d'en fermer encore plus tout en réduisant les effectifs.

Avec la montée de l'IA dans nos métiers, cela permettra à la direction d'atteindre l'objectif de réduction du coefficient d'exploitation, objectif qu'elle a vainement poursuivi pendant plusieurs dizaines d'années.

Pour parvenir à l'image finale de son réseau, image qu'elle ne souhaite toujours pas partager avec ses salariés et leurs représentants, BNP continue donc d'assembler les pièces de son puzzle.

Pendant que de plan en projet, la direction s'attachait principalement à satisfaire les actionnaires, la gangrène d'un turn-over chronique et endémique s'est propagée dans le réseau.

Du fait de l'industrialisation de notre secteur, les conditions de travail se sont dégradées, le travail y a perdu de son sens et de sa valeur tandis que les grilles de rémunération n'y ont pas suffisamment progressé face à la charge de travail et mentale tout comme face aux contraintes et aux risques encourus.

Les métiers de l'industrie bancaire comme la désignent nos dirigeants qui rêvent d'en être les capitaines (et non plus de la banque comme la nommaient les plus anciens) ne font plus rêver.

Cfdt:

BNP PARIBAS



En raison de certaines spécificités en matière de logement et de transport, et après la crise sanitaire qui a vu les salariés des agences ne pas être reconnus comme travailleurs essentiels alors que leur activité l'était (on n'est plus à un paradoxe près chez BNP PARIBAS), notre région en souffre plus que les autres et ce depuis la mise en place de Préférence Clients en 2015.

Les clients y sont aussi plus exigeants et impatient qu'ailleurs.

Les trois projets mis en place à marche forcée pendant la crise sanitaire, à savoir « horaires-être là pour nos clients » avec ses nocturnes, « modèles de service » et « contact » avec respectivement 350 et 1.000 suppressions de poste au niveau national n'ont rien arrangé, bien au contraire.

En situation de plein emploi, situation aussi très marquée en IDF, il convient de comprendre que les salariés ne sont plus disposés à tout accepter quand bien même leur employeur se nomme BNP PARIBAS, la première banque en Europe.

La renommée ne suffit plus à compenser la perte de pouvoir d'achat et la dégradation des conditions de travail, notamment dans le réseau d'agences.

Dans le cadre des contraintes et des exigences qui pèseront sur vous, qu'elles viennent de BCEF comme de RH-GROUPE, il vous appartiendra donc de chercher à faire sortir notre région du cercle vicieux du turn-over, de définir un nouveau cap et de naviguer au gré des vents parfois contraires.

Il vous appartiendra de redonner aux salariés la fierté du travail correctement fait et de remettre notre région à la place qu'elle est censée occuper chez BCEF.

Votre brillant parcours témoigne d'une véritable capacité d'adaptation, d'une capacité à réfléchir, à organiser aussi bien qu'à anticiper.

Lors de notre premier échange, vous avez su faire preuve d'une sobriété verbale et d'une écoute attentive qui laissent augurer d'un nouvel espace de dialogue.

Ce que nous attendons d'une directrice de région, c'est surtout de savoir faire preuve d'humanité mais aussi d'autonomie, de courage, d'initiative et de discernement vis-à-vis de BCEF et de RH-GROUPE.

Autant vous le dire, nous avons essayé une première déconvenue.

Malheureusement, en n'intervenant pas sur l'attribution du télétravail à des salariés définitivement repliés dans une autre agence qui en bénéficie, vous avez manqué un premier rendez-vous.

Aussi, bien que force de proposition et à votre écoute, nous tenons à vous confirmer que les élus Cfdt ne manqueront jamais de critiquer et de s'opposer aux projets et décisions que vous prendrez et porterez, quand ceux-ci seront contraires aux intérêts, à la santé et à la sécurité des salariés que nous représentons.

