



Cfdt:

BNP PARIBAS



Vos représentants élus

Marie-Hélène CHEVALIER
06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD
06.63.84.85.23

Aline LACIRE
06.98.85.77.78

Franck SANTI
07.87.28.71.03

Suppléants

Jean-François ALFONSI

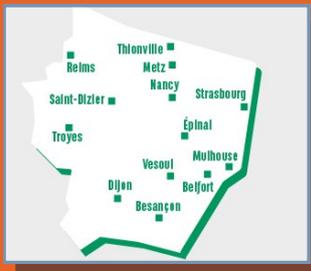
Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAEILIAN
06.61.02.57.48

Délégués Syndicaux Régionaux

Christine DENNEVILLE
06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD
Aline LACIRE



Contacts mail :

GRAND EST IRP CFDT
DELEGATION REGIONALE



L'INFORMATION DE VOS
REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

22 Décembre 2020

REGION GRAND EST

Dossier « Être là pour nos clients » :

Comme annoncé le mois dernier, la mise en place des nouveaux horaires aura lieu le **lundi 11 janvier 2021**. La modification des changements de RTT dans INCA ne sera finalement visible qu'après la paie de Décembre...

Fermeture de Territoire

C'est officiel : FERMETURE du territoire de VESOUL.

Selon Laurent Prévotat : « *Le territoire de Vesoul est un territoire phare pour la région Grand Est ... il faut penser à l'avenir... il faut partager leurs bonnes pratiques dans les autres territoires... BNP Paribas est présente à Jussey mais n'est pas présente à Megève, posons-nous les bonnes questions ?* »



Nouvelles affectations de territoires prévues par la Direction régionale :

- Vesoul : BESANCON
- Gray : BESANCON
- Luxeuil : BELFORT
- Lure : BELFORT
- Bourbonne les Bains : SAINT DIZIER
- Jussey : SAINT DIZIER

Vos élus CFDT ne comprennent pas cette logique ni leurs arguments, et pour finir, la Région décide de rattacher l'agence de **Châlons en Champagne** au Territoire de SAINT DIZIER ??? Nous demandons à la Direction une bienveillance particulière envers tous nos collègues concernés par ces changements !

L'agence de la Préfecture de la Marne qui part en
Haute Marne !
On rêve ? Et bien NON !



FERMETURES D'AGENCES

Fermeture de Dijon Hôtel de Ville :

Vos élus CFDT donnent un Avis DEFAVORABLE
Pour lire notre avis cliquez [ICI](#)



Encore et encore une nouvelle fermeture d'agence pour 2021 :
JUSSEY (Territoire de Vesoul)

EVALUATIONS ANNUELLES :

Elles auront lieu entre le 12/11/20 et 31/03/21.

Si vous avez besoin d'aide pour préparer votre entretien, vos élus CFDT se tiennent à votre disposition.

N'hésitez pas à nous solliciter.



TEMPS PARTIELS

Suite à la mise en place des nouveaux horaires, les avenants au contrat de travail devraient arriver prochainement.

CAPA / CAER

Cette ligne de métier a été retiré de l'outil contact, de part la spécificité de son fonctionnement et de sa clientèle.

A contrario, les CAER doivent s'insérer dans Contact et ne plus transférer leur ligne fixe sur leur portable pro.



Présentation « Contact »



Laurent Prevotat, Directeur Régional Retail nous a fait une présentation de l'outil Contact : « Contact est un vrai succès technologique après Optima... Service Client fonctionne bien et les collaborateurs ont bien tous les outils pour fonctionner...Le test sur Vesoul a été riche en enseignements et nous continuerons à apprendre.... »

Tout est tellement beau sur le papier... mais dans la vraie vie les premiers dysfonctionnements sont déjà recensés :

- Surcharge d'appels sur la ligne des CC
- Les agences ouvertes les lundi récupèrent tous les appels des agences fermées : une boîte vocale devrait être mise en place au 1er trimestre 21.
- L'outil Dashboard des managers ne doit pas, pour le moment, être un outil de « flicage » mais servir à vérifier la disponibilité des équipes : la disponibilité étant LA règle. N'oubliez pas de vous mettre en « indisponible » au moment des pauses.
- La finalité de Contact est de satisfaire TOUS les clients quelques soient les fonds de commerce et de ne perdre aucun appel.
- A terme le débordement se fera de niveau NATIONAL.

A terme la CFDT s'interroge sur la pérennité des fonds de commerce ! La CFDT a rappelé son intervention au national quant à la demande de création d'un code miroir qui permettrait la réaffectation de la vente au conseiller ayant initié l'opération, ceci afin d'éviter les « injustices » individuelles dans MOTIV.

La pause sera toujours possible mais sans le livre !



JOYEUX NOEL

Pour lire notre déclaration préalable, cliquez [ICI](#)



Toute l'équipe CFDT de la Région Grand Est vous souhaite à vous et à toute votre famille de bonnes fêtes de fin d'année.

RETROUVEZ-NOUS SUR CFDT.BNPPARIBAS.COM