

Cfdt:

BNP PARIBAS

AVRIL 2025



Samira MOANDA

Référente santé & bien-être au travail

samira.moanda@bnpparibas.com

INFO MUTUELLE

Une mutuelle solide, un service à améliorer, et une CFDT toujours mobilisée pour vous !

Incident informatique : enfin résolu !



L'incident informatique survenu en début d'année a fortement marqué les esprits. Si le problème est désormais résolu, la CFDT regrette le manque de réactivité de la Mutuelle dans l'information donnée aux adhérent-es, actifs comme retraité-es. Une communication plus rapide, à l'avenir, est souhaitable pour limiter les inquiétudes.

DAILY RH : fiasco en cascade

Les incidents liés à Daily RH ont entraîné des retards de traitement, notamment sur les cotisations. Ce n'est malheureusement pas un cas isolé : ce projet est un véritable fiasco qui touche toute l'Entreprise, et la Mutuelle n'y échappe pas malheureusement. La CFDT est active, vigilante, et continue à faire remonter tous les dysfonctionnements à la Direction pour défendre les intérêts des salarié-es.

Une stratégie rigoureuse et orientée « adhérent »

La stratégie de la Mutuelle repose sur plusieurs axes :

- ▶ Gestion financière rigoureuse face à l'augmentation des coûts, aux hausses de taxes (TSA), au désengagement de la Sécurité Sociale.
- ▶ Amélioration continue de la qualité de service (digitalisation, formation des équipes)
- ▶ Développement de partenariats stratégiques (comme un nouveau réseau de soins- voir ci-dessous.)
- ▶ Modernisation des outils et de la gestion des données

Depuis 5 à 6 ans, les efforts des équipes de la Mutuelle vont clairement dans le sens du service aux adhérent-es. La CFDT est pleinement impliquée au sein d'une gouvernance paritaire transparente.

Santéclair : bientôt un nouveau réseau ?

La Mutuelle étudie la possibilité de rejoindre le réseau de soins Santéclair. Une rencontre est prévue prochainement pour évaluer si ce partenariat peut garantir à nos adhérent-es un meilleur rapport qualité/prix en optique, dentaire, etc. La CFDT suit de très près ce dossier !



Le SPST : un allié pour accompagner les transformations !

Le Service de Prévention et de Santé au Travail (SPST) est un acteur clé dans les transformations en cours. La CFDT veille à son implication dans chaque étape importante.



En juin 2025,

choisissez vos représentants à la Mutuelle !

Vous voulez en savoir plus ?

Contactez-nous ici.

