



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

11 février 2016

DP



INCITATIONS «NON» COMMERCIALES

STRATEGIE 2016 BDDF: Développer la synergie avec nos filiales.

ENJEUX DU GROUPE: Intensité des RDV, le KYC (connaissance clients), Contacts planifiés

>>> **Outils de pilotage :**

ACTICOM n'étant pas encore abouti, Mesdames et Messieurs les DIA, il faut vous appuyer sur «les incontournables du commerce» qui reprend : la conquête, le crédit, la collecte, l'assurance et prévoyance. Ceci pour obtenir un score global et pouvoir situer le groupe.

Quand ACTICOM sera au « top » de sa performance, vous aurez une formation pour le comprendre et piloter efficacement l'activité de votre agence.

Les **élus Cfdt** se demandent quand les équipes commenceront une année avec des outils qui fonctionnent ???

>>> **Dans cette période de transition, pas de confusion :** les objectifs donnés aux équipes sur l'année 2016 s'entendent bien jusqu'au 31/12/2016. **MAIS il est attendu :**

36% de réalisation au 1er trimestre, 28% au second et 36% au dernier.

Si vous doutez encore, les IC courent du 1er septembre au 31 août et vous devez donc avoir réalisé

64% de l'objectif annuel à fin août 2016 !

Les élus Cfdt dénoncent cette façon de faire. Comment s'y retrouver ? Comment comparer ses résultats, ses commissions ? Encore une nouvelle usine à gaz inventée par BNP Paribas pour noyer le poisson ! A quand une réforme des stocks options, dividendes, jetons de présence... C'est toujours sur la base qu'on tape !

Les élus Cfdt disent STOP ! Les élus Cfdt « n'aiment pas » ! Et vous ?



CSI

Les CP gardent les renégociations, ainsi que les dossiers peu complexes. Le CPI est en appui et le CSI intervient à la demande

Les élus Cfdt s'inquiètent de la hausse du nombre de dossiers. Les équipes seront-elles suffisamment étoffées?

CC, CRC et AMF

Le CFPB assure la prestation. Il faut en tout 3 mois entre le 1er e-learning d'évaluation, le 2ème de consolidation et le dernier qui indique que vous êtes prêts. Ensuite, vous validez avec un quizz. *C'est accessible à tous*, dit la Direction. En cas d'échec, vous pouvez essayer encore un fois. Mais après, *il faut changer de métier*, dit toujours la Direction. **Les élus Cfdt déplorent** le mauvais accompagnement des non commerciaux qui fût pourtant tant prôné au moment de PPC !

Nouveau concept PPC !

Les CAC et CMJ font le tour des agences pour recenser, compléter le mobilier, la déco... Si besoin, les achats seront effectués par le nouveau RSC ! Un budget moyen de 1000 euros par agence (quand même) est alloué pour les 27 concernées en 2016 !

Les élus Cfdt s'interrogent sur les budgets, sur l'émergence de ces nouveaux métiers ! Ce seront 27.000 euros de dépensés au détriment de vos augmentations !!! Et ont dit Merci PPC !

Effectif Physique au 31/12 : 329.

Postes vacants et à pourvoir : 3 RSC !

Ne pas jeter sur la voie publique



Petit rappel ... mais qui a son importance !

Contrairement à ce qui a pu être dit ici ou là, le CHS-CT du Groupe de Nantes n'a **jamais** validé le mobilier Préférence Client. À vrai dire, on ne lui a même pas demandé son avis !

Cependant, Arnaud et Bruno attendent vos remarques, vos difficultés qui pourront leur permettre de faire évoluer ce mobilier et donc, d'améliorer vos conditions de travail.

N'oubliez pas, c'est grâce à vos nombreuses remarques et aux multiples interventions du CHSCT que le meuble assis-debout de feu « Accueil et Services » a disparu des agences.

Alors, **n'hésitez-pas** !!! C'est ensemble que nous pouvons faire avancer les choses.

Petit rappel (bis)!

Pareillement, le CHSCT du Groupe de Nantes ne donnera jamais un avis favorable à une baisse d'effectif dans une agence. Manquerait plus que ça !!!

Travaux.

CHOLET : Les travaux vont démarrer le 29 février pour une livraison prévue le 12 août. La filière espèces vit ses derniers jours : disparition programmée le 9 avril.

BLAIN : Bonne nouvelle : le démarrage des travaux est avancé à mi -avril (au lieu de fin mai initialement).

Comme dit plus haut, n'hésitez pas à nous contacter pour toute informations, remarques ou difficultés que vous pourriez rencontrer lors de ces travaux.

Modification de la règle du premier entrant

Malheureusement, il n'est pas (encore) prévu que le CHSCT soit consulté sur ce sujet qui est une modification importante quant à la sécurité des personnes et que nous considérons comme une modification importante des conditions de travail.

ATTENTION : Premier entrant ne veut pas dire ouvrir l'agence seul !!!

Florence CORNET



02.51.84.53.62.
07.60.47.32.68.

Éric TRIOLET



02.51.76.04.93.

Caroline TROUILLAUD



02.51.89.77.28.

Arnaud GENEST



02.51.25.14.67.
06.99.51.66.37.

Guy Noël POIRIER



02.41.46.23.34.
06.62.34.11.64.

Caroline FABRE



02.51.24.13.26.

Didier BENIZEAU



05.49.80.33.11.

Hélène MARTINEAU



02.51.84.53.63.
06.99.60.75.27.

Aurélien PELLOQUIN



Bruno FAUCHER



02.51.84.53.61.
06.69.73.94.86.