



DELEGATION DU PERSONNEL L'INFORMATION DE VOS ELUS

Banque en Ligne Lille - Janvier 2015

REUNIONS Janvier 2015

POUR ÊTRE INFORMÉ :

Inscrivez-vous
à la newsletter CFDT

> [Echonet](#)

> [Mon espace RH](#)

> [Communication syndicale](#)

> [CFDT](#)

INCA

Les reliquats de congés
2014 seront transférés sur
les soldes 2015 pendant la
2e quinzaine de février

INSCRIPTIONS ITB

Aucune inscription à l'ITB
pour l'année 2015.

ENTRETIEN

Suite à notre demande, la
Direction nous informe
que des produits d'entre-
tien (liquide vaisselle,
etc...) sont désormais
disponibles auprès des
assistantes RH.

DISTRIBUTEURS CAFE

La Direction prend actuel-
lement des contacts avec
les gestionnaires du CEPF
afin de leur laisser la ges-
tion des machines à café
de l'immeuble.

▲ FERMETURES ET FERMETURES ANTICIPES(CRC/NC)

En 2015, les salariés de Net Crédit auront 2 ponts « imposés » : les sa-
medis 2/5 et 26/12.

Comme chaque année, Net Crédit sera en horaires d'été (fermeture à
19h08) du 29/6 au 14/08.

La Direction Banque en Ligne à Paris a également décidé de renouveler
de la même façon les fermetures anticipées des 24 et 31/12. Les sala-
riés NC et CRC qui travaillent ces jours-là seront donc en formule 1
(7h50-16h38).

▲ HELLO BANK LILLE

C'est désormais officiel. La Direction prévoit de recruter environ 70 per-
sonnes pour la Hello Team qui s'implantera à Lille cette année, après le
déménagement de NCI.

Le recrutement devrait s'effectuer en interne et en externe. Des an-
nonces e-jobs seront mises en ligne pour chacun des postes à pourvoir.
Les profils recherchés en interne sont des personnes expérimentées
avec une forte appétence au « digital ».

Le pôle acquisition ne devrait pas se développer cette année. Si besoin,
la Direction sollicitera des intérimaires.

▲ INFORMATIQUE ET PFAI

A notre alerte concernant la perte de qualité de prise en charge suite au
passage à la PFAI, la Direction répond que 60% des dossiers sont traités
en ligne. Les problèmes rencontrés seraient temporaires puisque ce sys-
tème fonctionnerait parfaitement en agence. Malheureusement, nous
n'avons pas eu l'appui des autres élus sur le sujet.

Afin d'optimiser la prise en charge, les pistes d'amélioration consistent à
donner la possibilité aux conseillers de réactiver eux-mêmes leurs mots
de passe et donner la possibilité à la PFAI de rediriger l'appel directe-
ment vers le support local (SFU).

Par ailleurs, nous avons souhaité aborder une nouvelle fois les pro-
blèmes d'espace disque, que rencontrent notamment les salariés de
NCI, et qui occasionnent même des problèmes de boîte lotus. Ces pro-
blèmes sont également chronophages pour nos informaticiens qui, de
fait, sont amenés à nous aider à effectuer des sauvegardes, qui plus est
à l'aide de leur matériel personnel. Une réflexion serait en cours pour
augmenter la taille actuelle de cet espace disque (127 Go pour le U:\ et
le S:\) mais rien ne serait validé à ce stade.

***Rappelons que vos élus CFDT ont déjà alerté la Direction sur le
sujet au mois d'août dernier (cf compte rendu) Il y a des sujets
qui prennent plus de temps dans la Banque d'un monde qui
change. Espérons que cela change au bout du compte.***



FRAIS DE GARDE

Vos élus Cfdt étaient intervenus pour trouver une solution permettant aux salariés du CRC d'imprimer les attestations nécessaires pour la prise en charge des frais de garde. Après réflexion, la Direction a opté pour le statut quo. Les salariés doivent donc continuer à passer par leur coach.

EFFECTIFS CRC/NC

Décembre

CRC : 17 entrées,
4 mutations vers NCI et
2 fins de période d'essai.

NC : 7 entrées
3 mutations (2 APAC
Crédit et 1 groupe de
Lille)



AGENDA REUNIONS

Réunion DP

Le 26/02/2015 à 10h30

Réunion CHSCT

Le 19/03/2015

Groupe de travail parking

Le 18/02/2015

▲ ORGANISATION NCI

L'organisation liée à la création de 4 profils de poste (junior, junior+, averti et expert) serait un test qui durera au moins jusqu'au 2e trimestre 2015. Aucune durée prévisionnelle dans chacun de ces profils n'aurait été fixée à ce jour.

Les effectifs supplémentaires demandés par la Cfdt seraient effectivement prévus mais en attente des budgets de recrutement.

Malgré notre question et le fait que la réunion ait eu lieu la veille de l'annonce de la nouvelle organisation, aucune information ne nous avait été communiquée en ce qui concerne le nouveau roulement horaire.

La Présidente du CEPF, représentant l'employeur, n'a pas su nous indiquer le nombre d'agences qui auront exclusivement recours à NCI pour le traitement de leurs dossiers de crédits immobiliers.

Vous l'aurez noté, il nous est particulièrement difficile d'obtenir des informations sur le sujet...

▲ RETARDS (NCC)

Il n'existe aucun process précis concernant la gestion des retards à NCC. Elle est laissée à l'appréciation des coachs et du manager, ce qui explique probablement les différences que vous avez rencontrées et dont vous nous avez fait part. La Direction assure que cette gestion est effectuée avec discernement.

▲ EN BREF

- Restaurant d'entreprise :

Dans le cadre du projet de déménagement des sites lillois du GPAC Nord à la Madeleine, la création d'un restaurant d'entreprise situé à Euraille est prévue. Le projet ne nous a pas encore été présenté mais la Direction du GPAC affirme déjà que « tous les salariés BNPP BEL- PF et DR disposent de ce restaurant comme choix unique ». ***A suivre...***

- Compte personnel de formation (CPF) :

Chaque salarié a normalement reçu à son domicile un document reprenant le nombre d'heures de DIF à reporter dans le dispositif qui lui succède, à savoir le CPF. Comme le DIF, il s'agit d'un compte de formation mobilisable à tout moment, pendant votre contrat actuel ou après. Pensez donc à vous inscrire sur le site correspondant à l'aide de votre numéro de sécurité sociale et à y reporter ce nombre d'heure.

N'hésitez pas à nous solliciter sur le sujet.

- **Changements d'équipe (CRC)** : A votre demande de stabilité, que nous avons relayée, la Direction affirme que son objectif est de s'approcher d'1 changement d'équipe par an.

CFDT : 1er syndicat Banque & Assurance / 1er syndicat chez les Cadres

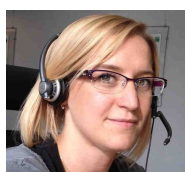
LES SITES Cfdt

cfdt.bnpparibas.com

www.cfdt.fr

CONTACT

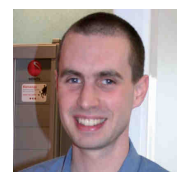
06 89 57 95 67



Aurélien GADEYNE
Elue DP
Net Crédit Conso



Cindy SAIRI
Elue DP
CRC LILLE



Jérémie QUILLING
Elu DP
Net Crédit Immo