

Cfdt:

BNP PARIBAS

24 janvier 2024



LAETITIA
GUICHARD
06 98 37 44 95



ALEXANDRA
GROLEAS
06 68 49 63 91



ALEXANDRE
BERTHELOT
06 98 37 54 31



OLIVIER
PIERSON
06 02 07 88 35



FLORE
TINIVELLA
06 19 11 37 51



NICOLAS
TARDY
06 98 90 73 65



CAROLINE
MELON
07 60 19 88 86



MAGALI
FRAILLON



DAVID
REIGNIER



VION
Isabelle



CEDRIC
GRENIER



JULIE
LEQUEUX



L'ACTUALITÉ DE VOTRE RÉGION

Janvier 2024

RÉGION RHÔNE ALPES AUVERGNE

MOTIV' FOR NOBODY



A peine l'année commencée et les vœux timidement souhaités, la Direction vous demande déjà d'avoir terminé le quad. Des rubriques inatteignables comme my mobility for you, flux pro à 3 mois, flux part M+3... et des objectifs toujours à la hausse entre autre, les crédits, les assurances et les UC... la liste est non exhaustive !

Avec des règles susceptibles d'évoluer en cours de quadrimestre.

Avec tout ça, qui, à part la direction, est motivé ?

COMPTEZ SUR VOS ÉLUS POUR AGIR SUR VOS MOTIV'.

Le sujet dure déjà depuis trop longtemps...

BENCHMARK : TOUT LE MONDE EN PARLE, PERSONNE NE L'A VU !!!

« Vous êtes au-dessus du benchmark ». Une phrase trop souvent entendue lors du traitement de votre demande d'augmentation ou promotion.

Mais qu'est ce que le bench' ? Quels en sont les critères ?

Les élus Cfdt demandent soit que ce fameux « Bench' » soit détaillé de manière transparente (comme imposera une directive européenne), soit qu'il ne soit plus l'excuse d'un refus d'augmentation.

ON POINTE PAS DU DOIGT !



Si la Direction Régionale nous confirme bien son intention de pratiquer un management positif, vous êtes encore trop nombreux à nous faire part de situations anormales sur le terrain :

Les mails de classements avec projecteurs braqués sur les derniers ne sont (toujours) pas acceptables !

Cela doit cesser, une fois pour toutes !

PRORATISATION : PRIMES

Les absences suivantes ouvrent droit à proratisation de vos primes (Participation, Intéressement, Prime Partage de la Valeur) :

Absences non rémunérées (ex : grève), période sans contrat, arrêt de travail, jours d'absences autorisées (enfant malade, décès, déménagement ...), congés sans solde (sabbatique, création d'entreprise ...).



OUTIL CONTACT : TAUX DE RÉPONSE 1^{ère} INTENTION

Cette rubrique concernant les conseillers Affinité et CAP au Q1 2024 semble très injuste pour la Cfdt. Seuls les appels de vos clients viennent la « topper » alors que l'outil Contact est plus que perfectible...

Il n'est pas rare que vous soyez « disponibles » et qu'un client tombe néanmoins dans la boucle d'un autre conseiller. Au-delà de l'absurdité de la situation, votre rubrique MOTIV' s'en trouve pénalisée également.

Pour la Direction, ce problème n'existe pas... Alors si vous avez été confronté à cette situation, CONTACTEZ-NOUS.

Vous n'avez pas à être sanctionné financièrement pour des dysfonctionnements techniques !



Cfdt:

BNP PARIBAS

DATE A RETENIR

Le 1er février, nous connaissons les montants d'intéressement et participation.

Comptez sur nous pour vous donner rapidement l'information

HUB : +1 ETP : -1 !

La Direction nous présente un dossier pour la mise en place d'HUB pour les agences de **Ferney Voltaire** et **Saint Genis Pouilly** d'ici fin Q1 2024.

Particularité du dossier :

- ETP -1
- Fin des plages horaires conseil
- Poste de DIA évolue en catégorie C (au lieu de A ou B actuellement)

Nouveau hub, nouveau prétexte pour réduire les effectifs. On continue de demander à faire plus avec moins de bras...

Les salariés de notre Région ont fait une très belle année 2023 et se placent au 2ème rang des Régions de France. Si la Direction félicite les équipes, pour les élus Cfdt, il n'y a pas que les résultats commerciaux mais aussi :

LES FAMEUX DECILES

Créés apparemment à la demande du terrain ?????!!

Etonnant, non ?

Pour rappel, la Direction nous confirme qu'ils **doivent être utilisés pour suivre l'activité commerciale UNIQUEMENT.**

Les déciles ne doivent servir, **NI** de modérateur aux OIP lorsque ceux-ci sont atteints, **NI** pour impacter défavorablement votre variable **NI** pour décoter vos évaluations.

Les élus Cfdt ont obtenu de la Direction que le mot « déciles » soit auto-censuré durant les évaluations. N'hésitez pas à nous faire un retour, si ce n'est pas le cas !

TÉLÉTRAVAIL

Le télétravail est apprécié puisque **100% des salariés BP le pratique** vs 89% niveau national.

Vous pouvez échanger avec votre manager sur la formule retenue et pourquoi ne pas en changer si une autre formule vous semble plus adaptée.

PASSAGE DE CERTIFICATION

L'entreprise a établi une règle distinguant les salariés en mobilité interne et ceux en prise de poste suite à une alternance. En effet, en mobilité interne, **la certification « devrait » être passée en amont de la prise de poste** et pour les alternants, la certification « devrait » être passée à l'embauche au sein de la Banque Privée

E-PRIVATE



Joyeux anniversaire e-Private, 4 ans déjà.

Selon la Direction, le centre est à l'équilibre (nombre de conseillers VS nombre de clients) avec un fonctionnement à l'identique des autres centres, bien qu'ayant une amplitude horaire différente.

BONUS : MODE D'EMPLOI

La Direction nous rappelle que le budget « **bonus** » est égal à la somme des variables de référence multipliée par l'effectif au 31/10/2023, et qu'il s'agit d'un budget fermé. Nous avons échangé sur les règles d'attribution ainsi que le montant versé en mars 2024. Il en ressort que **si les OIP sont atteints, votre référence devrait être versée** (au prorata du temps de travail). Si ce n'est pas le cas, [contactez-nous](#).

Une autre enveloppe permettant de récompenser les sur performers existe. Les règles d'attribution sont quant à elles beaucoup plus opaques.

POLITIQUE RISQUE

Les élus Cfdt déplorent une tendance lourde : la responsabilisation des salarié(e)s en lieu et place de la politique du risque calculé. On vous demande aujourd'hui de passer à la lampe wood et valider la Carte Nationale d'Identité même pour un client connu et vérifier sa signature, sans choix « *client connu* » par exemple.

D'autre part plusieurs salarié(e)s peuvent contribuer à l'accueil dans la journée mais le dernier endosse seul la responsabilité de l'engagement signé de la conformité des remises de chèques.

La Cfdt dénonce cette méthodologie qui donne l'impression de rejeter toute la responsabilité sur les salarié(e)s. Une source de stress supplémentaire dont on se serait bien passé.

ILS NE SONT PAS LES BIENVENUS

Nos amis les animaux, lorsqu'ils sont vecteurs de maladies, ne sont pas les bienvenus dans nos agences ! Certains ont constaté la présence de rats sur leur lieu de travail. **Vos élus Cfdt ont obtenu de la direction des mesures rapides avec mise à l'abri des salariés ou fermetures d'agences et dératisation.**

Ne tentez pas de cohabiter avec les nuisibles, [contactez-nous !](#)

