



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Vos élu(e)s



Marie-Rose
MICHINEAU

06 67 13 42 74



Alexandre
BERTHELOT

06 98 37 54 31



Valérie

GUEVEL-POUPARD
07 60 47 28 80



Alain

JAECKEL
06 64 01 70 78



Marie-Hélène
CHEVALLIER

06 68 75 89 97



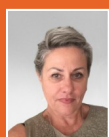
Alexandre
BOUAT

06 98 54 83 53



Sandrine
PETIT

06 65 88 41 50



Christine
COEYMAN

06 68 24 26 49

Représentant Syndical National



Pierre RIVIERE
06 65 64 56 98

Représentant Syndical National
Adjoint



Laurent COURRIER
06 68 05 69 06



CSEC

Comité Social & Economique Central

BDDF : Info métiers

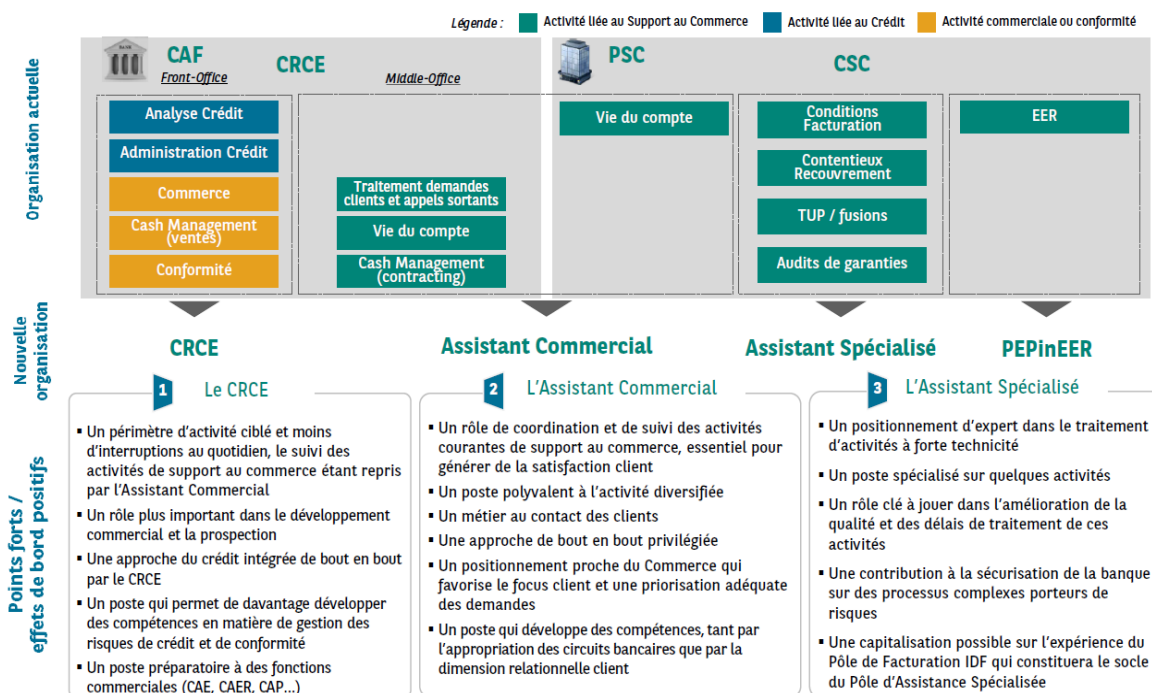
20 Octobre 2020

2021 : DU CHANGEMENT CHEZ BDDF ENTREPRISES

POUR QUELS OBJECTIFS ?

- Redéfinir la charge de travail entre Front & Middle
- Fluidifier les processus administration crédit et de support au commerce
- Renforcer l'expertise et la gestion des risques
- Fluidifier et réduire les délais du parcours client

POUR QUELLE ORGANISATION ?



NEWS !

Implantation de 2 Pôles KYC en régions en 2021

30 salariés à Nantes

KYC pour les Recertifications

22 salariés à Marseille

KYC pour les EER

CONTACTS :



cfdt.nationale@bnpparibas.com



01 40 14 31 89



www.cfdt-bnpp.fr

NEWS !

Evolution des métiers de CRCE et CSC

FICHES DE POSTES

Pour visualiser les fiches de poste :

- CRCE
- Assistant Spéc.
- Assistant Com.
- CRCE CM
- CRCE FS
- CRCE Préo

=> [CLIQUEZ ICI](#)

L 'AVIS DE LA CFDT

Ce projet présente de **nombreux points positifs** : recentrage du Middle Office et des CRCE au cœur du dispositif commercial , un objectif de traitement des opérations simplifié et fluidifié, et un gain en efficacité commerciale.

Ce projet, annoncé à **ISO effectif de niveau national** pérennise les bassins d'emplois régionaux avec la création de pôles KYC à **Nantes et Marseille**, permettant d'offrir de nouveaux postes localement.

L'apparition de nouveaux métiers permettra de nouvelles perspectives de carrière pour nos collègues des PSC et des CAF.

Les CRCE changeant de postes bénéficieront d'un **maintien de leur variable**.

En complément, la Cfdt demande :

- Une ouverture rapide du **Télétravail**
- Un **variable de référence** pour les assistants commerciaux
- Un variable revalorisé pour les CRCE Spécialisés
- Une **présentation des impacts du projet en Régions**
- Pas de mobilité géographique ou fonctionnelle contrainte
- Des parcours de formation effectués en amont de prise de poste
- Des perspectives d'évolution clairement définies pour les salariés du PNACC, des PSC et CAF en lien avec la création de nouveaux métiers.

**DES QUESTIONS,
OBSERVATIONS,
REMARQUES ?**

**CONTACTEZ-
VOS ÉLUS Cfdt**

NAO 2020 : la CFDT signe !

Rappel des mesures :

- **« Prime Macron » de 500 €**, versée en décembre 2020, pour les salariés dont la rémunération annuelle brute est inférieure à 55 419€
- **Abondement sur le PEE de 300€ pour 100€ versés**
- **Enveloppe des mesures individuelles égale à celle de l'exercice précédent**
- **Une prime exceptionnelle de 400€**, versée en décembre 2020, fiscalisée et socialisée, pour les salariés dont la rémunération globale annuelle est comprise entre 55 419€ et **80 000€**



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

INFO

Fermetures des
GPAC Nancy
et Paris
sans conséquence sur
la localisation des
équipes

BDDF OPERATIONS

UN DISPOSITIF DE PRODUCTION DE 8 GPAC, 53 APAC ou équivalents & 3.200 COLLABORATEURS

La direction de BDDF Opérations est venue présenter en CSEC ses enjeux pour une amélioration de la performance du dispositif de production et de la qualité de service se traduisant par :

- L'**amélioration** de la performance du dispositif de production et de la qualité de service
- La **réduction** des temps de traitement
- La **simplification** des process
- L'**orientation** client
- L'**automatisation** des tâches répétitives avec les assistants virtuels et l'IA.
- Le **recentrage** des missions des salariés sur les activités à valeur ajoutée
- La **réduction** des irritants entre BDDF opérations, le réseau , les clients
- La **prise en charge** de traitements volumineux sur une courte période par l'automatisation des tâches (ex suspension crédits, mise en place PGE)

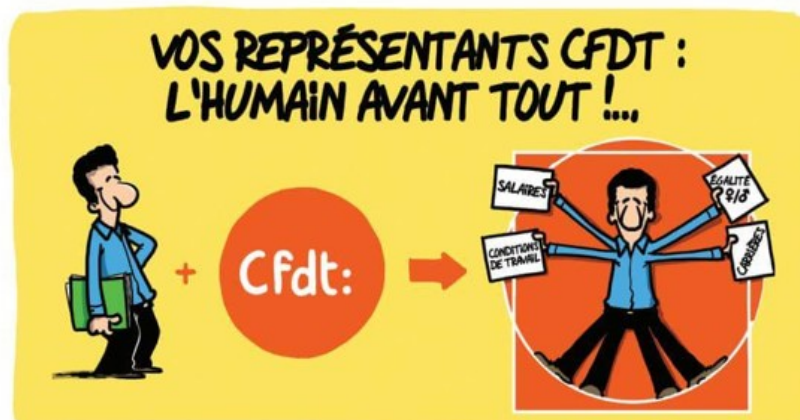
NOTRE AVIS

Les élus CFDT ont salvé l'efficacité de nos collègues très fortement sollicités depuis la crise Covid.

Les élus CFDT ont demandé l'accélération du déploiement du télétravail.

Les élus CFDT souhaitent la poursuite du rééquilibrage du dispositif entre Paris et province.

Les élus CFDT déplorent un manque de visibilité sur la pérennité des centres et l'évolution à la baisse des effectifs.



ÉCHANGER, AGIR, NÉGOCIER

Cfdt:

BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHAQUIN
AGIR POUR TOUS