



BNP PARIBAS

10 mars 2017

INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS TOULOUSE PAYS D'OCCITANIE

Groupe TPO

6 « FORT FLUX » = APPUYEES

- Toulouse Bonnefoy
- Carmaux
- Quint Fonsegrives
- Castelginest
- Toulouse Borderouge
- Aucamville

13 « FAIBLE FLUX » = EN APPUI:

- Millau
- Decazeville
- Mazamet
- Castres
- Graulhet
- Toulouse St Michel
- Saint Affrique
- Revel
- Castanet Tolosan
- Balma
- Toulouse Esquirol
- Toulouse Place de l'Ormeau
- Villefranche de Lauragais

BRIEF COMITE D ETABLISSEMENT REGIONAL

DES 23 & 24 Février 2017

**L'ACTIVITÉ DE VOS AGENCES A ÉTÉ ÉTUDIÉE PAR LA DIRECTION
ET CERTAINES AGENCES ONT ÉTÉ QUALIFIÉES À « FORT FLUX »,
D'AUTRES À « FAIBLE FLUX ».**

Le Groupe de TPO est concerné (liste ci-contre).

Ainsi, une réflexion est menée de niveau Groupe pour répondre à cette nouvelle catégorisation, selon un catalogue proposé par la Direction générale (visible sur Echonet) :

- * Promotion du Digital et automates (Selfcare), dispatcheur et IPAD d'accueil si pics d'affluence
- * Débordement des lignes téléphoniques vers le CRC ou une agence binôme
- * Traitement des OC par une agence binôme
- * Accompagnement renforcé pour agences < ou = 4 ETP (renfort, appui prioritaire si aléa technique)
- * Appui RSC pour une meilleure maîtrise des opérations courantes
- * Mutualisation de moyens entre petites agences (CSC multi-sites, CRC, CRG)
- * Renforcement du dispositif grandes agences à fort flux (CSC ou CC)
- * Scannerisation externalisée

ECHANGER, AGIR, NEGOCIER

A ce jour, aucune définition claire n'est apportée à ce concept de fort et de faible flux. Les collègues connaissant bien les agences concernées ne trouvent pas d'explication à cette catégorisation en fort et faible flux lorsqu'ils comparent cette liste aux réalités du terrain. On aurait en effet retenu le flux physique, mail et téléphone ...

A moins que la définition du « flux » retenue ici ne soit pas celle à laquelle nous sommes habitués ?

L'opacité de ce procédé de sélection nous inquiète et très peu de précisions sont apportées dans les instances représentatives du personnel.

En tous les cas, les collègues travaillant dans les agences dites à faible flux mais croulant sous une charge de travail sans cesse en augmentation apprécieront.

Un message est clair cependant : il n'est pas prévu de bras supplémentaires pour vous aider à satisfaire vos clients, toujours plus exigeants.

L'équipe CFDT TPO.

ET LA CFDT TPO DANS TOUT ÇA?

Votre section syndicale CFDT TPO est composée de délégués à plein temps, et d'autres qui travaillent comme vous en agence. Nous connaissons les réalités du quotidien car nous les vivons avec vous.

Nous vous soutenons, vous assistons, vous informons.

Si vous souhaitez adhérer et pourquoi pas, vous engager, FAITES LE NOUS SAVOIR nous avons aussi besoin de votre soutien



FLASHÉZ ET INSTALLEZ

L'APPLICATION SMARTPHONE CFDT BNP PARIBAS

Négociations, salaire, participation... Recevez nos notifications en temps réel !

CFDT DRSO 6 QUAI LOUIS XVIII 33000 BORDEAUX TEL: 05 57 14 02 13

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
cfdt.irp.drso@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et :

- ☐ Je souhaite recevoir des informations par email
- ☐ Je souhaite adhérer
- ☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom :
.....

