



BNP PARIBAS

### VOS REPRÉSENTANTS



Pierre  
LEGRAS

06 64 01 52 41



Florence  
CORNET

0760473268

### VOS ÉLU(E)S



Didier  
BOUGET

06 64 01 62 30



Jean-Luc  
COLLET

06 64 01 66 47



Stéphane  
GOUBIER

07 60 47 29 41



Valérie  
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Chantal MARCHAND  
06 99 33 92 51

Frédérique CHANTOIN

Valérie DENIS

Bruno FAUCHER

Marc FRERE

Karl LEROY

Béatrice ROUVRAIS

Contacts CFDT Région Grand  
Ouest

[cfdt\\_irp\\_grand\\_ouest@  
bnpparibas.com](mailto:cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com)

 02 51 84 53 63

CSEE du 24 Novembre 2022

(Comité Social & Économique d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

25 Novembre 2022

## ÊTRE LÀ POUR NOS CLIENTS : Modification des Horaires

### GROSSE DÉCEPTION !!!

**RAPPELEZ-VOUS** : Une enquête PULSE vous avez été proposée au printemps pour connaître votre ressenti sur ce Projet.

Les Résultats (jamais diffusés aux collègues, soit dit en passant...) sont sans appel : **59% des collègues estiment que les nouveaux horaires ne correspondent pas** davantage **aux horaires des commerces** de leur quartier. **71%** estiment que le dernier **créneau du jeudi n'est pas propice aux contacts physiques (ou à distance) avec les clients**. Ce constat est le même pour **63%** d'entre eux **pour le créneau 12-13h du samedi**.

Le Directeur Retail BCEF, lui, ne voit pas les choses de la même manière et répond à ce sondage :

+ 137 000 RDV sur 6 mois (sans regarder ni la nature, ni l'origine, ni la répartition géographique de ces nouveaux RDV...).

Une fois que cela est dit, que pouvions-nous attendre des propositions de modification des horaires à 18 mois post lancement? Surtout en sachant que ces propositions sont décidées unilatéralement par BCEF, et que le ciblage ne concerne que « des Agences œuvrant sur les secteurs les moins porteurs et présentant des enjeux patrimoniaux moindres », dixit BCEF...

Pas de miracles, malheureusement : **Seules 8 agences** vont profiter d'une **fermeture de l'Agence le jeudi à 18h30** au lieu de 19h (en contrepartie d'une diminution de 30 min de la pause du midi). BCEF se montre plus généreuse pour votre équilibre Vie Pri/Vie Pro en autorisant **56 Agences** à fermer à **12h30 le samedi** contre 13h actuellement (en contrepartie d'une ouverture

**La Direction ouvrira t-elle enfin les yeux sur le non-sens d'une ouverture jusqu'à 19h le jeudi soir ?**

**Affaire à suivre au prochain épisode !**

**Enfin pas avant début 2024, date de la prochaine proposition de modification ...**

### Modification des horaires du jeudi (Fermeture 18h30) :

- **ALENCON** (Territoire Maine Orne).
- **ANCENIS** et **CHÂTEAUBRIANT** (Territoire Pays Nantais).
- **BREST BELLEVUE** (Territoire Finistère).
- **GUINGAMP** (Territoire Bretagne Nord)
- **JOUÉ LES TOURS** et **TOURS NORD** (Territoire Tours).
- **PONTIVY** (Territoire Morbihan).

# Modification des horaires du samedi, par Territoire :

**Fermeture à 12h30**

## **RAPPEL**

En 2020,  
**la Cfdt avait lancé seule, une action juridique pour stopper la mise en place de ce projet, qui aura réduit les RTT de nombreux Salariés.**  
**La Cfdt avait, également, refusé de signer la fin du Forfait pour les Cadres des Agences de Type 2 et 3.**

**Si ces actions avaient été suivies par d'autres Syndicats, il est plus que probable, qu'aujourd'hui, nous n'aurions pas à défendre votre équilibre Vie Pri / Vie Pro sur ces horaires « tardifs » qui n'ont pas de sens....**

### **ANGERS :**

DOUE LA FONTAINE  
CHALONNES SUR LOIRE  
LA FLECHE

### **MANCHE :**

FLERS DE L'ORNE  
SAINT LO

### **BRETAGNE NORD :**

GUINGAMP  
PAIMPOL

### **MORBIHAN :**

HENNEBONT  
PONTIVY  
QUIMPERLE

### **CALVADOS :**

BAYEUX  
CAEN BEAULIEU  
CAEN CHÂTEAU  
CAEN NACRE UNIVERSITE  
COURSEULLES / MER  
DIVES / MER  
DOUVRES LA DELIVRANDE  
HONFLEUR  
LISIEUX  
OUISTREHAM

### **PAYS NANTAIS :**

ANCENIS  
BLAIN  
CHATEAUBRIANT  
NORT / ERDRE

### **PAYS RENNAIS :**

VITRE  
REDON  
SAINT-MEEN LE GRAND

### **FINISTÈRE :**

BREST BELLEVUE  
CARHAIX  
DOUARNENEZ  
FOUESNANT  
LANDERNEAU  
LANDIVISIAU

### **RENNES METROPOLE :**

RENNES MAIRIE  
RENNES VILLEJEAN  
CHANTEPIE

### **TOURS :**

DESCARTES  
JOUÉ LES TOURS  
LOCHES  
SAINT AIGNAN / CHER  
TOURS NORD  
VENDÔME

### **MAINE ORNE :**

ALENCON  
ARGENTAN  
ARNAGE  
CHÂTEAU GONTIER  
LA CHARTRE / LE LOIR  
LA FERTE BERNARD  
L'AIGLE  
MAYENNE  
MORTAGNE  
NOGENT LE ROTROU

### **VENDÉE MAUGES :**

BRESSUIRE  
FONTENAY LE COMTE  
PARTHENAY

Contacts CFDT

Région Grand Ouest

[Cfdt\\_irp\\_grand\\_ouest@bnpparibas.com](mailto:Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com)



02 51 84 53 63



# ÉVOLUTION DU RÉSEAU D'AGENCES

## Premier semestre 2023 pour la Région Grand Ouest :

### INFOS RH

#### Postes Vacants

au 10/11/2022 :

### 32.3 ETP

- ⇒ 15.3 C.Proxi
- ⇒ 5 CAP
- ⇒ 0.2 CP N.R
- ⇒ 4.8 C. Affi
- ⇒ 4 DIA
- ⇒ 1 CSC
- ⇒ 1 CBPE
- ⇒ 1 CAEr

Contacts CFDT

Région Grand Ouest

[Cfdt\\_irp\\_grand\\_ouest@bnpparibas.com](mailto:Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com)



02 51 84 53 63



### 3 projets de fermeture d'agences :

- NANTES LA BEAUJOIRE : fin Q1/début Q2 (Territoire PAYS NANTAIS).
- BRUZ CENTRE : 1er semestre 2023 (Territoire PAYS RENNAIS).
- La GUERCHE de BRETAGNE : fin Q1/début Q2 (Territoire PAYS RENNAIS)

Cette année, les fermetures d'Agences concernent deux profils d'Agence bien distincts :

- Dans un premier cas, NANTES LA BEAUJOIRE et BRUZ CENTRE. Il s'agit d'Agences de petites tailles à proximité directe (moins de 5 min) d'autres agences de taille similaire. L'optimisation du dispositif de ces agences en tension permanente est recherchée ici.

**Bien que la fermeture d'une Agence soit toujours un crève-cœur, nous notons que la Cfdt a été entendue puisqu'elles se feront à iso effectif. En effet, ces fermetures s'accompagnent de création de postes dans les Agences à proximité, l'attrition clientèle semblant être maîtrisable.**

- Le second cas est malheureusement plus habituel et bien connu. Dans ce cas, la Direction est dans une logique de rentabilité pure... Clap de fin pour une agence passée en HUB il y a seulement 18 mois... Est-ce là le devenir de tous les HUB mis en place ces derniers temps ?

Une nouvelle Agence en milieu rural, LA GUERCHE DE BRETAGNE, va voir ses portes fermées. Les distances entre cette Agence et les Agences de « repli » (entre 22 et 35 kms) laissent peu de doutes sur le fort impact que cela aura sur l'attrition clientèle. Et que dire des collègues, qui se voient imposer une mobilité forcée vers l'agence de VITRÉ à 22kms de leur Agence actuelle...

### 1 nouveau projet de HUB, dès ce mois de novembre 2022 :

- Agences de SEGRÉ et AVRILLÉ (Territoire ANGERS)

Encore un poste de DIA qui disparaît (à SEGRÉ)! Encore un nouveau modèle de HUB ! Dans ce projet, toute l'équipe sera sur AVRILLÉ, et l'agence de SEGRÉ ne sera ouverte que 2 jours par semaine, avec la présence du DIA et d'un Conseiller. Quid en cas d'absence du DIA ? Quid des réclamations clientèles ? Quid du report de la charge de travail ?

**Les élus CFDT ont rendu un AVIS DÉFAVORABLE sur ce dossier.**

**Nous demandons le renfort d'un ETP et la plus grande vigilance afin que cette nouvelle organisation ne pénalise pas les collègues d'AVRILLÉ.**

**Vous avez des questions,  
des inquiétudes sur votre avenir?**

**Contactez-nous ! Vos élus Cfdt sont à votre écoute !**