



Cfdt:

BANQUES ET
ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

Marie-Hélène CHEVALIER

06.68.75.89.97

Dominique GIRAUD

06.63.84.85.23

Aline LACIRE

06.98.85.77.78

Franck SANTI

SUPPLEANTS

Jean-François ALFONSI

Sylvie CYPRE

Xavier SCHMITT

Représentante Syndicale

Anne-Lise MIKAELIAN

07.62.32.58.11

Délégués Syndicaux

Régionaux

Christine DENNEVILLE

06.29.12.41.86

Dominique GIRAUD

Aline LACIRE

Contacts mail :

GRAND EST IRP CFDT DELEGATION REGIONALE



Suivez-nous !

@Cfdtbnpparibas



L'INFORMATION DE VOS
REPRÉSENTANTS

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

25 Juillet 2019

REGION GRAND EST

EXTRAITS DE L'AVIS Cfdt SUR LES TRAVAUX DE STRASBOURG DÔME:

Nous ne pouvons qu'adhérer à la nécessité de rénover et transformer l'agence Phare de Strasbourg pour permettre d'améliorer les conditions de travail de nos collègues et de recevoir nos clients dans de meilleures conditions.

... nous regrettons que les enseignements tirés du passage en Préférence Client des autres succursales n'aient pas été pris en compte... Nous craignons à juste titre, que ce projet ambitieux n'arrive pas à tenir ses promesses. En effet avec 10 CP, 6 CC, 5 CP NR, 6 CAP, 3 CSI, 3 CSEP, 6 CB soit à minima 39 commerciaux pour 14 salons de réception/visio, le ratio est plus qu'inadapté !

... Comment faire du business s'il n'y a pas de bureau pour recevoir nos clients ? Il faut absolument revoir cette copie et augmenter la capacité de réception. Un salon de 8 places ne sert à rien, il est plus cohérent de faire 2 salons de 4 ! Et même si une cloison arrive au milieu d'une fenêtre, ce n'est pas le design que nous recherchons mais bien l'optimisation des locaux.

... Nous ne pouvons qu'espérer que les plans vont évoluer et que vous entendrez nos demandes.

Dans l'état actuel du dossier et au vu des futures conditions de travail de nos collègues,

*les élus Cfdt ne peuvent donner qu'un avis **DEFAVORABLE**.*



AUJOURD'HUI MOTIV... DÉMOTIVÉ !

La Cfdt a fait remonter de nombreux dysfonctionnements :

Comment se positionner avec des indicateurs différents d'un quadrimestre à l'autre ? Comment se repérer quand un indicateur est en nombre sur un tableau (ACTICOM) alors qu'il est en pourcentage sur un autre (MOTIV). Pourquoi la visibilité hebdomadaire n'est-elle pas respectée ? Pourquoi nous n'avons toujours pas d'information sur la décote du temps d'accueil, comment est-elle calculée ? Pourquoi certains CRG ne sont-ils, toujours pas, rattachés intégralement dans MOTIV ? Quid de la partie collective ? Certains n'ont même pas de tableau de bord.....

La direction doit nous rendre sa copie en septembre... On verra pour la note et les appréciations !!!

RÉPONSES À NOS RÉCLAMATIONS

MAESTRO et délais de traitement

La Cfdt est intervenue pour signaler à nouveau des délais beaucoup trop long. La direction est consciente de la problématique et va mettre en place un suivi particulier pour s'assurer que les délais de traitement vont continuer à diminuer.

Test Agence à 1 personne

Pour notre région, une seule agence a été retenue : Rethel (Territoire de Reims). Des tests concluants ont été effectués concernant le matériel « travailleur isolé ».

Politique Voyage : Remboursement des frais des CR/CRG :

Les élus Cfdt ont demandé qu'un rappel soit fait, indiquant qu'il n'y aurait aucune modification de faite dans le remboursement des frais, avant que le groupe de travail national n'ai statué sur ce sujet à la rentrée !

Ligne des C.S.I.

Notre région compte 23 postes de CSI au 30/06, dont 4 sont vacants. La Cfdt demande la charge de travail de nos CSI, la direction nous répond qu'ils sont « dans le trend » concernant l'indicateur de suivi de dossiers « finalisés ». Quid du temps passé sur les dossiers non aboutis ? De leur aide aux collaborateurs pour le SAV et le montage des dossiers.....

Fermeture Agence de
Charleville-Hôtel de Ville :

Nous comprenons la logique de cette fermeture tant au niveau économique, géographique, satisfaction clients, qu'amélioration des conditions de travail de nos collègues. Nous notons qu'il n'y aura pas de suppression d'effectif et que cette organisation d'harmonisation des horaires et jours d'ouverture simplifiera le quotidien de nos collègues.

Les élus CFDT prennent ACTE.

Suppression Filière
Espèces Remiremont :

Nous avons noté que vous profitez de l'obligation de mettre en accessibilité toutes nos agences pour supprimer la filière espèces. Durée des travaux de 15 semaines en 2 phases avec repli du personnel au 1er étage. Vous avez pris en considération notre demande concernant la présence d'un second collaborateur au RDC pour éviter que le CSC ne soit seul durant cette période. Nous souhaitons un accompagnement bienveillant et particulier pour ce collaborateur dont c'est le seul poste qui sera supprimé. Nous vous demandons d'être particulièrement vigilants quant à la sécurité des collaborateurs pendant les travaux, ainsi qu'à la présence d'amiante et de plomb surtout vis-à-vis de ceux qui seront au plus près du chantier.

Les élus Cfdt donnent un Avis FAVORABLE

Rentrée Scolaire

Parents, vous bénéficiez de 2h rémunérées pour accompagner vos enfants en classe le jour de la rentrée (de la maternelle à la 6ème inclus).

Pensez à vous organiser avec votre équipe.



AVIS CFDT SUR LA CRÉATION DE HUB AVEC SUPPRESSION DE POSTES

Vous nous présentez 4 créations de Hub avec suppression de postes.

Belfort – Belfort Vosges : sur le dossier, vous indiquez - 1 ETP correspondant au DIA. Toutefois sur le terrain une réduction d'effectif a déjà eu lieu puisque le CP de Belfort Vosges est maintenant sur Belfort. Le mouvement est-il provisoire ou définitif, votre dossier ne le précise pas. Auquel cas l'impact sur les effectifs serait de - 2 ETP.

Sochaux-Montbéliard : - 1 ETP

Colmar- Colmar Grand Rue : - 2 ETP, le CSC restant à 0,80 sera-t-il en capacité d'absorber le flux client à l'accueil ? Un autre dispositif commercial n'aurait-il pas pu être envisagé (agence conseil).

Épinal – Golbey : Vous avez fermé Taon les Vosges pour Golbey il y a 3 ans aujourd'hui vous faites encore - 1 ETP.

Concernant les postes de DIA, nous vous alertons sur la difficulté qu'ils rencontreront sur la gestion de 2 agences simultanément et nous resterons très vigilants sur leurs charges et conditions de travail.

Pour toutes ces raisons les élus Cfdt donnent un avis **DEFAVORABLE**.

Nous ne pouvons que constater qu'à la suite d'un passage en duo ou maintenant en HUB, une fermeture d'agence nous est présentée au bout de quelques mois.

Souhaitons une vie plus longue à ces nouvelles créations !

AVIS CFDT SUR LA CRÉATION DE HUB SANS SUPPRESSION DE POSTE

HUB Cormontreuil / Tinqueux :

Nous sommes surpris du choix de ces 2 agences, la distance entre elles étant plus importante que si l'agence de Porte de Paris avait été choisie. Il semble donc que le choix s'est fait sur une similitude d'effectif, de typologie de clientèle et sur un déséquilibre entre les 2 DIA quand à leur nombre de clients et leur part de management. Nous constatons que l'effectif reste le même avec le changement du poste de DIA de Tinqueux qui devient un poste de CAP Référent, bénéficiaire de la prime liée à cette mission, et la transformation du poste de DIA de Cormontreuil en DIA niveau 2.

Nous espérons que cette nouvelle organisation permettra un rééquilibrage du poste de DIA, une meilleure ventilation des fonds de commerce et que la distance entre les agences ne perturbera pas l'équipe. Nous espérons que cette création de poste de CAP en interne ne va pas désorganiser une autre agence du territoire rémois.

Les élus CFDT prennent ACTE.

EXTRAITS DE L'AVIS CFDT SUR LA FERMETURE DE SAINT LOUP SUR SEMEUSE

En Mars 2016 vous nous présentiez la mise en place d'un dispositif commercial inédit à l'époque, entre les agences de Luxeuil-Les-Bains et Saint Loup sur Semouse.

...Votre organisation a dégradé pendant plus de trois ans les conditions de travail des salariés ... Le service client a été rendu difficile... faute de moyens humains.

...fort risque d'attrition des clients, en parfaite contradiction avec vos propos de 2016 « maintenir la visibilité de l'enseigne dans les deux communes » et les engagements de notre entreprise concernant l'inclusion sociale, la valorisation des territoires.

...les élus CFDT ne peuvent que constater et déplorer une nouvelle fois le manque de moyens humains qui entraîne de telles situations. Au lieu de renforcer l'équipe vous choisissez la fermeture.

*Pour toutes ces raisons de gestion RH, de choix économique impactant le service client, les élus CFDT donnent un avis **DEFAVORABLE**.*

RETROUVEZ-NOUS SUR CFDT.BNPPARIBAS.COM



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
SYNDICAT POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS