

BNP PARIBAS



Jasmina ZIVKOVIC

06 98 82 50 05



Isabelle PAITEL

07 61 85 55 68



Albert EHOULET

07 78 57 87 72



Nadège HAMDJ

07 64 26 23 07



Fatima KHALDI

06 59 58 99 02



Khizlen ELOUADI

06 64 01 96 87



Najib SBAI



Marc CHAMBON



Olga MAYELE



Junaid YAQUB



Philippe FERRE



Nathalie DELABRE



Serge EYALA

Avis RDS et Heures Supplémentaires



Plages Horaire Conseil



De façon générale les PHC (Plages Horaire Conseil) sont mises en place, pour permettre aux équipes de dégager du temps commercial.

Pour rappel, lors de la mise en place des nouveaux horaires, Marguerite Bérard avait reconnu qu'il manquait 40 minutes par semaine aux collègues pour effectuer les tâches administratives et chronophages.

Lors de la présentation du dossier il est mis en avant que le projet permet « d'éviter de mobiliser un collaborateur à l'accueil ». Il est loin du slogan que « l'accueil est l'affaire de tous » justifiant à l'époque la suppression des Conseillers Service Client !

Nous regrettons que la direction utilise ce qui était initialement positif, pour finalement profiter de faire des « ajustements » en supprimant des postes en toute discrétion.

Un CSC par-ci, un PROXI ou AFFI par-là !!!

La seule charge d'accueil en moins ne le justifie pas !

Bien au contraire, le constat est que la répartition de la charge de travail augmente et finalement le bénéfice de la PHC s'estompe.

La suite de nos avis pour chacune des 5 agences :



Vos élus Cfdt demandent à la direction un point de suivi fin du 2ème semestre 2025 :

- Sur l'impact Motiv avec l'harmonisation des objectifs réalisables.
- Sur la charge de travail réelle avec une prime permettant une reconnaissance des équipes telle qu'était la prime Aléa.
- Pour permettre aux équipes de trouver un rythme de travail épanouissant, favorisant le développement commercial, la montée en compétences et éviter le risque RPS.

MOTIV

Il est bon de savoir que la mise à jour du MOTIV se fait une fois que le Quad est fini.

Pour ce premier Quad la clôture a eu lieu le 23 mai.

La mise à jour est encore en cours et sera finalisée mi-juin.

Si vous constatez une anomalie, contactez nous.



BNP PARIBAS

DE NOUVEAUX PROJETS

FERMETURES D'AGENCES

La direction nous présente encore 3 agences, qui vont baisser le rideau définitivement pour le 2ème semestre !

- Maisons Alfort Gare,
- Saint Denis Basilique
- Villeneuve Saint Georges.

Vos élus Cfdt se demandent si c'est un avant goût du projet 4.0 ?



La direction met en avant l'aspect positif de la possibilité de télétravailler, mais pour vos élus Cfdt cela ne doit pas faire oublier la charge de travail toujours plus importante liée à la baisse des effectifs.

Sans oublier que cela limite l'évolution vers un poste de manager avec la suppression de 2 nouveaux postes !

PNB oblige ! Il faut faire du moins par tous les moyens.

Dans ces conditions comment «être là pour les clients» ?

Les élus Cfdt restent vigilants et à votre écoute.

DEMENAGEMENT

La direction nous fait part de son projet de vouloir rendre le bail et faire déménager l'équipe installée au 6 Quai Sadi Carnot à Meaux vers le site de Villepinte.

Vos élus Cfdt constatent une augmentation du temps de trajet pour l'équipe présente! Il est demandé à la direction : « Qu'en est-il de l'équilibre vie privée/vie professionnelle de nos collègues ? »

Vos élus Cfdt resteront vigilants sur vos conditions de travail.

Remontez-nous toutes vos problématiques et situations rencontrées.

Si vous êtes intéressés et souhaitez des informations, [Contactez-nous !](#)



RÉSULTATS BNP PARIBAS

Tous ces projets permettent de faire des économies.
« Les élus Cfdt ont rappelé à la Direction Générale que ces performances sont aussi et surtout le fruit du travail des salariés que nous sommes. »

Pour plus de détails sur les résultats de ce premier trimestre, cliquez sur l'image.



Faites-nous remonter vos questions/interrogations, avant notre passage en agence !