



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS



Pierre
LEGRAS

06 64 01 52 41



Florence
CORNET

0760473268

VOS ÉLU(E)S



Didier
BOUGET

06 64 01 62 30



Jean-Luc
COLLET

06 64 01 66 47



Stéphane
GOUBIER

07 60 47 29 41



Valérie
GUEVEL-POUPARD

07 60 47 28 80



Chantal MARCHAND
06 99 33 92 51

Frédérique CHANTOIN

Valérie DENIS

Bruno FAUCHER

Marc FRERE

Karl LEROY

Béatrice ROUVRAIS

Contacts Cfdt Région Grand Ouest

cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com



02 51 84 53 63

CSEE du 20 Mai 2022

(Comité Social & Économique d'Établissement)

RÉGION GRAND OUEST

25 Mai 2022

Mise en place d'un dispositif en faveur des « Agences à appuyer »

Le principe : Face à des absences exceptionnelles (absence de longue durée imprévue, poste vacant suite à une mobilité, etc...), BCEF en lien avec la Région identifie et accompagne les « agences à appuyer » afin de préserver au mieux la continuité du service clients et pour éviter le stress pour les collègues présents.

Les agences sont identifiées vers le 15 de chaque mois. Une fois « topées » les agences bénéficient automatiquement de ce dispositif et cela jusqu'à disparition du problème RH ayant engendré cette situation.

Comment ? Dans un premier temps, organisation solidaire du Territoire et présence accrue de la Direction de Territoire et des GI.

Puis, si nécessaire, appui de Service Client pour la prise en charge des appels des clients Proxi, appui NCI et Net Epargne pour traiter certaines demandes clients.

En parallèle, et sur demande de la Région, il sera possible de faire déborder temporairement les lignes Affinité des Territoires disposant d'un petit nombre de Conseillers Affinité présents, vers les Conseillers Affinité d'un autre Territoire plus dimensionné.

Ce nouveau dispositif est lancé le 20 Mai : Pour notre Région, pour ce premier ciblage, nous avons 5 agences concernées en Pays Nantais : Blain, Chateaubriant, Vertou, St Sébastien sur Loire et Nantes Rd Pt de Paris.

L'AVIS DE LA Cfdt : La réduction drastique des effectifs, corrélée à de mauvaises conditions de travail, a entraîné un taux d'absentéisme inédit dans l'Entreprise. Il aura fallu le temps, mais **BCEF prend enfin conscience des problèmes d'effectif dans les Agences !**

C'est un progrès mais ce dispositif ne pourra pas tout régler, d'autant plus que les critères retenus pour que les agences soient « topées » sont inconnus des Régions !

Pourquoi ne pas remettre en place une équipe de renforts plus étoffée ?

Quelques infos du Commerce

- **Exigence Bancassurance** (seuil de déclenchement 70 % au lieu de 100 %) : Vos élus Cfdt ont demandé et obtenu en central la révision de cette règle injuste avec une rétroactivité au 1^{er} trimestre.

Bonne nouvelle ! Ce sont 49 collaborateurs de plus, soit 251 au total, qui ont pu atteindre leur réalisation au Q1 2022.

- **Les Conseillers Affinité** disposent, dorénavant, de 24 mois pour constituer leur Portefeuille clients, contre 18 mois annoncés initialement lors du lancement de Modèles de Service.

- **DIA Affinité** : notre Région compte 32 DIA Affinité. Rappelons que ces DIA bénéficient dorénavant d'une Garantie MOTIV, dans le cadre du premier trimestre de déploiement

INFOS RH

Postes Vacants

au
30/04/2022 :

44.8 ETP

- ⇒ 3 CC
- ⇒ 11.8 C.Proxi
- ⇒ 9 CAP
- ⇒ 7 CP
- ⇒ 5 C. Aff
- ⇒ 1 DIA
- ⇒ 3 CSI
- ⇒ 1 CSEP
- ⇒ 1 CBPAD
- ⇒ 1 CBPE
- ⇒ 1 CAE
- ⇒ 1 CAEr

Contacts CFDT

Région Grand Ouest

Cfdt_irp_grand_ouest@bnpparibas.com



02 51 84 53 63



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Restructuration du Marché ER : Suite et (presque...) fin!

Les 40 CAEr TPE, leurs Assistants, leurs CFMP, leurs DCer intègrent, actuellement, leurs Espaces.

En parallèle, nos 12 CAEr PME (1 à Tours, 7 rattachés à Bretagne Entreprises et 4 à Pays de Loire Entreprises) ont enfin vu leurs Fonds de Commerce balayés pour définir le dispositif cible.

Ainsi, potentiellement, **610 Entités Judiciaires clients vont quitter « le monde des CAF » pour intégrer le suivi ER, quand 277 EJ clients feront le chemin inverse.**

Concrètement cela se matérialise par la **disparition de 3 postes de CAEr PME** (2 au CAF PLE, plus particulièrement à NANTES, et 1 à Bretagne Entreprises).

Dans le même temps, **3 nouveaux Postes de CAEr TPE** seront créés (2 pour l'Espace Pays de Loire et 1 pour l'Espace Basse Normandie).

| | Nombre de clients Er Dispositif actuel | Nombre de clients Er Projection indicative après le projet | Nombre de CAEr Dispositif actuel | Nombre de CAEr Projection indicative après le projet |
|--------------------|--|--|--|--|
| MARCHE RETAIL | 5539 | 5872 | 40 | 43 |
| MARCHE ENTREPRISES | 1552 | 1219 | 12 CAEr en charge de clients Er PME | 9 CAEr en charge de clients Er PME |
| TOTAL REGION | 7091 | 7091 | 52 | 52 |

Après restructuration, il ne restera, donc, dans notre Région que **9 CAEr PME**, qui, à ce jour, ne possèdent déjà plus d'assistance et qui ne savent toujours pas si, demain, ils pourront avoir accès au PNACC, PAC et CRCE.... **Plus ennuyeux, la Direction Régionale ne le sait pas plus !**

La Cfdt reste dubitative sur la finalité de cette restructuration : Pourquoi ne pas intégrer « réellement » ces CAEr PME au sein des CAF en les faisant devenir CAE ? Pourquoi les isoler encore un peu plus, eux qui travaillent déjà avec des outils spécifiques non reconnus par les CAF, eux qui n'ont plus d'assistance et qui ne savent pas si ils en auront une ?

Et que dire de l'impact RH ?! Quid des 3 CAEr PME voyant leur poste disparaître ? **La Direction ne peut nous donner de calendrier précis sur la tenue des entretiens RH et du parcours Mobilité** (de juin à... novembre). La seule « bonne nouvelle » est que la création des 3 postes de CAEr TPE leur sera ouverte (tout en étant en concurrence avec les autres collègues ayant postulé sur les annonces MyMobility qui vont être créées).

Questions / Réponses

En Adhérant à la Cfdt, vous bénéficiez d'un **véritable suivi de vos demandes et d'une Protection Juridique**. Pas uniquement de simples renseignements fournis par téléphone sans aucune confirmation écrite .

DES
REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL
QUI VOUS RESSEMBLENT !

