



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

ACTUALITES POLES & FONCTIONS

JUILLET 2020

Pôles et Fonctions

VOS REPRÉSENTANTS

ÉLUS

- David ADJEDI
- Pascal AUBERT
- Ludovic AUTAA
- Anne-Marie BARLET
- Nicole BEAUCLAIR
- Anthony CHABIRON
- Christine COEYMANS
- Jean-Eddie COTAYA
- Nathalie COUVREUR
- Clément FLEURY
- Maya FRANCEO
- Jean-Louis GARLATTI
- Gilles GAUTHIER
- Marie-Christine GERFAUD
- Alain LEGOEUIL
- Sandrine LOPEZ
- Samira MOANDA AKIRI
- Céline SANCHEZ
- Silvio SEGHINI
- Isabelle VOLMERINGER

RS

- Pierre RIVIÈRE - 06 65 64 56 98
- Élodie ROBERT - 06 68 24 15 49

DS

- Pascal AUBERT - 06 80 48 20 89
- Gilles GAUTHIER - 06 98 78 53 90
- M-C GERFAUD - 06 68 18 25 04
- Alain LEGOEUIL - 06 68 18 27 21
- Céline SANCHEZ
- Silvio SEGHINI - 06 68 24 12 13



BDDFIT : L'AUBE D'UN NOUVEAU JOUR ?

Enfin des changements porteurs de sens ...

[Suite page 2](#)



BDDF: CHANGEMENT D'HORAIRE

Des conséquences lourdes pour les CRC et C2SB, entre autres...

[Suite page 4](#)



ENVIRONNEMENT: AGIR REND HEUREUX

Connaissez-vous la Fondation GoodPlanet ?

[Suite page 6](#)



PRISE DE TEMPERATURE: TEST A VALMY

En septembre va débuter une expérimentation de prise de température par caméra et tablette...

[Suite page 7](#)



MATERNITE / ADOPTION: REEVALUATION AUTO...

La réévaluation est désormais automatique au retour...

[Suite page 8](#)

BDDF IT : A L'AUBE D'UN NOUVEAU JOUR ?

Les 4 piliers de la future organisation :



Une organisation en mode produit pour une meilleure agilité en lien avec les métiers.

De nouveaux postes type avec de nouveaux rôles :

- Membre équipe produit (collaborateur) avec différentes missions : jRéfèrent fonctionnel, Réfèrent technique, Analyste, concepteur, développeur et « homologateur »
- Leader de l'équipe produit (manager) : 8 à 10 collaborateurs, responsable du « delivery »
- Responsable équipe produit (manager de manager) : Responsable des ressources

Cette évolution s'accompagnera d'un suivi personnalisé pour permettre à chacun de développer ses compétences :

- Techniques : auprès des experts,
- Comportementales sur le collectif, l'autonomie, les pratiques « agiles » et la responsabilisation,
- Managériales.

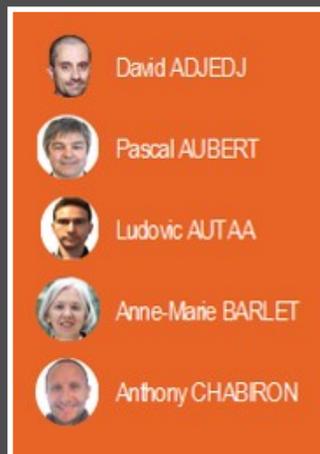
Recrutement

70 embauches ont été obtenues pour septembre 2020 sur des postes de développeurs, d'expert digitaux, de spécialistes de la data principalement. De jeunes diplômés seront recrutés et suivront un cursus d'intégration. Les embauches se feront principalement chez les assistants extérieurs et les alternants.

Les recrutements ont débuté début juillet.

Mettre les experts en avant et les valoriser :

Une demande de la CFDT reprise dans cette nouvelle organisation : accompagnement salarial, évolution hiérarchique et Suivi RH plus rapprochés.



CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94

 Jean-Louis GARLATTI

 Gilles GAUTHIER

 Marie-Christine GERFAUD

 Alain LEGOEUIL

 Samira MOANDA

 Pierre RIVIÈRE

 Élodie ROBERT

 Céline SANCHEZ

 Silvio SEGHINI

 Isabelle VOLMERINGER

CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94

Focus Formation au sein de la fabrique

- La formule « Re-Skilling » s'adresse aux personnes en reconversion désireuses de devenir Concepteur / Développeur Open (EPITA) ou Mainframe (INFOTEL)
- La formule « Starter » s'adresse aux profils étant opérationnels à concevoir et développer sur Open et/ou Mainframe
- La formule « Up-Skilling » s'adresse aux profils ayant une expérience Concepteur / Développeur déjà éprouvée recherchant une mise à jour ou une montée en expertise
- La formule « Cross-Skilling » s'adresse aux profils Non Concepteurs / Développeurs cherchant à être en capacité de Concevoir / Développer sans que cela devienne leur activité principale
- La formule « Nouveaux Entrants » s'adresse aux nouveaux arrivants Concepteurs / Développeurs (Cibles des recrutements à venir) en provenance du groupe ou de l'extérieur

Certaines formations seront diplômantes.

Des formations pour développer le savoir être (la pratique « agile », l'autonomie, la délégation, la responsabilisation) sont destinées aux « Team leader » et « product team manager ».

La **CFDT** a alerté la direction sur les points suivants et a été entendue sur :

- ♦ La conduite du changement, afin qu'aucun salarié ne soit laissé sur le « bord du chemin »
- ♦ L'accompagnement des femmes et des hommes afin de ne pas reproduire les erreurs du passé (nous avons, vous avez... tous en têtes la « fusion » MOA / MOE)
- ♦ Le suivi de ce projet afin de s'assurer que les engagements seront tenus.

Cette évolution de l'organisation sera mise en place début 2021.

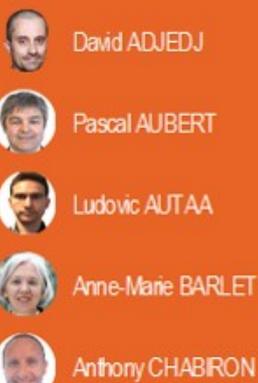
Le changement des fiches de poste interviendra lors des entretiens annuels.



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Mail : PARIS IRP CFDT CEPF

- Tel : 01 40 14 47 94



David ADJEDJ



Pascal AUBERT



Ludovic AJTAA



Anne-Marie BARLET



Anthony CHABIRON



Christine COEYMANS



Jean-Eddie COTAYA



Nathalie COUVREUR



Clément FLEURY



Maya FRANCEO

CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94



BDDF : CHANGEMENT D'HORAIRE

Des conséquences lourdes pour les CRC et C2SB, entre autres...

Après le parcours social en CSE Central (voir communication [ici](#)), la déclinaison du projet BDDF « Etre là pour nos clients » pour les plateformes vient d'être présentée aux élus du CSEE PF.

Dans les grandes lignes, tous les collaborateurs aux horaires collectifs seront soumis à un horaire de travail hebdomadaire de 37h au lieu de 39h :

- Les collaborateurs travailleront le même nombre d'heures dans l'année mais réparties différemment sur 4,5 jours au lieu de 5 et avec un nombre de RTT adapté, sans modification du contrat de travail.
- L'harmonisation des horaires et la réduction à 37 h hebdomadaire induisent une réduction de 9 RTT.
- **Les RTT hiérarchiques seront supprimées**, seuls les RTT salariés subsisteront.
- Un repos minimum de 2 jours consécutifs incluant le dimanche entre chaque semaine.
- Comme aujourd'hui, l'organisation supportera les temps partiels.
- 13 formules horaires communes à toutes les plateformes. Ceci ne signifie pas qu'il y aura 13 plages horaires mais que le choix sera adapté en fonction des services.
- L'organisation sera basée sur des plannings d'une période de 4 semaines (Planning 4S) définis par la planification ou par les responsables des sites pour les CSSB. Pour ces derniers cette organisation sera connue avec un trimestre d'avance.
- Les échanges de planning (ou bourses d'échanges) seront maintenus dans les mêmes conditions pour les plateformes qui en ont déjà mis en place, et étendus aux autres plateformes. Pour rappel les échanges de planning ne peuvent être effectués qu'au sein d'un même service.
- Le régime du forfait jours optionnel n'étant pas adapté aux collaborateurs cadres qui n'exercent pas un poste d'encadrement (Responsables d'équipe / Managers de proximité « Plateformes), il sera proposé lors d'un entretien RH la signature d'un avenant individuel à leur contrat de travail.

Bien qu'une harmonisation des horaires soit compréhensible afin d'avoir les ressources humaines présentes et suffisantes pour répondre aux demandes de nos clients, pour ainsi améliorer les taux de pertes d'appels et la satisfaction client, tout comme vos élus CFDT, vous êtes nombreux à considérer cela comme un recul social.

Rappelons que depuis deux ans vous contribuez à la transformation afin **d'être là pour les clients** au travers la mise en place du Net Promoteur Score, de centre de service, et du déploiement l'outil contact.

Que nous réserve le Plan stratégique 2021 / 2024, une ouverture le dimanche ?

De plus, et de manière unilatérale, la direction a décidé de mettre fin aux protocoles d'horaires variables au sein des CSSB et sans discussion, sous prétexte que cela concerne une minorité. Pour la **CFDT** peu importe si les salariés des CSSB représentent une petite partie des effectifs des plateformes.

Enfin, comme le démontre le rapport d'expertise les nouvelles formules horaires des plateformes ne s'appuient sur aucun modèle tangible, sur aucune statistique de flux ni sur des études des attentes des clients.

Mail : PARIS IRP CFDT CEPF

- Tel : 01 40 14 47 94



Les élus CFDT de Pôles et Fonctions demandent de :

- Lever les freins et les réticences du management sur la possibilité d'accoler la demi-journée au lundi ou vendredi
- Profiter de la renégociation de l'accord télétravail pour intégrer les plateformes.
- Donner la possibilité d'associer le télétravail avec la demi-journée.
- Intégrer deux pauses de deux fois 10 minutes au lieu d'une seule de 15 minutes sur la demi-journée.
- Laisser la possibilité aux salariés n'exerçant pas un poste d'encadrement mais bénéficiant du régime au forfait, de conserver leur forfait. Nous serons attentifs contre toute méthode de pression et nous vous invitons à prendre contact avec vos élus CFDT si tel était le cas.

Comme indiqué dans le dispositif d'accompagnement des collaborateurs, une mesure de la perception des collaborateurs sera faite 6 mois après la mise en œuvre du projet, les élus CFDT demandent une présentation du volet « Ecoute de la perception des collaborateurs ».

Comme nous l'avons dit à la direction ce projet est technocratique et dogmatique.

Cela démontre que l'humain et la qualité de vie au travail des salariés sont loin d'être une préoccupation de la direction de BDDF.

ETRE LA POUR NOS CLIENTS certes mais la direction sera-t-elle présente pour que ses salariés ne perdent pas tout au change ?



CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94

CENTRES D'EXPERTISE ET L'AGENCE EN LIGNE

	Aujourd'hui	Cible
Net Crédit Immo	Lundi - Vendredi : de 9h à 19h30 et le Samedi : de 9h à 12h30	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 19h30 Samedi : de 9h à 16h Cas spécifiques du samedi : <ul style="list-style-type: none"> • Net Bourse : de 9h à 12h30 • Net Crédit Conso : fermeture
Net Crédit Conso	Lundi - Vendredi : de 9h à 19h	
Net Epargne	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 19h30 et le Samedi : de 9h à 17h	
Net Bourse		
Net Assurance	Lundi - Vendredi : de 9h à 20h et le Samedi : de 9h à 18h	
Agence en ligne	Lundi - Vendredi : de 8h à 20h et le Samedi : de 9h à 18h	

PRIVILÈGE CONNECT ET HELLO TEAM !

	Aujourd'hui	Cible
Hello Team !	Lundi - Vendredi : de 8h à 22h et Samedi : de 9h à 17h30	Lundi - Vendredi : de 8h à 22h* Samedi : de 9h à 18h * 20h dans un 1 ^{er} temps pour Privilège Connect
Privilège Connect	Lundi - Vendredi : de 9h à 18h	



CENTRES SPÉCIALISÉS EN SOLUTIONS BUDGÉTAIRES

	Aujourd'hui	Cible
Paris, Evry, Rueil, Bordeaux	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 17h30	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 17h30
Meyreuil	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 17h00	
Jarville	Lundi - Vendredi : de 8h45 à 12h15 et de 13h45 à 17h30	
Rennes	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30	
Lyon	Lundi - Vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30	
Roubaix	Lundi - Vendredi : de 8h45 à 12h15 et de 13h45 à 17h30 et le Samedi : de 8h45 à 12h15 et de 13h15 à 16h	

**Pas de changement d'horaires d'ouverture pour le
Centre de Service Servicing Retail (CRC)**

**LA CFDT A FAIT LE CHOIX RESPONSABLE DE NE PAS QUITTER LA
SÉANCE CAR IL NOUS EST APPARU PRIMORDIAL, DANS LE CADRE DU
DIALOGUE SOCIAL AU SEIN DU CSEE PÔLES ET FONCTIONS,
D'OBTENIR DES RÉPONSES À NOS QUESTIONS ET DE PORTER NOS
REVENDEICATIONS AUPRÈS DE LA DIRECTION.**



CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94



ENVIRONNEMENT & CADRE DE VIE :

CONNAISSEZ-VOUS LA FONDATION GOODPLANET*?

Fondée en 2005 par Yann Artus Bertrand, ce magnifique lieu à deux pas de Paris, est idéal pour se changer les idées !

Situé dans un écrin de verdure dans le Bois de Boulogne et tout proche du jardin de Bagatelle, ce magnifique site propose concerts, ateliers et stages divers...

<https://www.goodplanet.org/fr/>



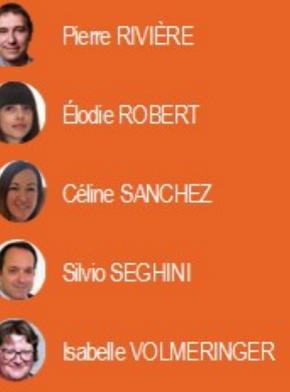
*Pour placer l'écologie et la solidarité au cœur des hommes



Cfdt: BANQUES
ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Mail : PARIS IRP CFDT CEPF

- Tel : 01 40 14 47 94



CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94



PRISE DE TEMPERATURE: TEST A VALMY

En septembre, une expérimentation de prise de température corporelle sur 2 immeubles : V1 et V8.

Depuis plusieurs mois, nous vivons dans un contexte sanitaire exceptionnel. Parmi toutes les mesures

mises en place, le Groupe BNPP souhaite expérimenter la prise de température corporelle en concertation avec le Médecin coordonnateur et les équipes du Service de santé au travail.

Cette expérimentation se fera sous forme de 2 pilotes dans 2 immeubles de Montreuil : Valmy 1 et Valmy 8.

Quels seront les solutions expérimentées ?



La caméra thermique : Cette solution permet la détection à distance de la température avec une précision de 0,5 °C.

Elle est constituée d'une caméra, une station et d'un écran.

Elle est renforcée par la présence d'une personne dédiée pour accompagner les résidents et effectuer les éventuelles contre-mesures.

En cas de franchissement du seuil de température l'information est communiquée à la personne sur l'écran de mesure. Celle-ci propose au résident, **sans prise d'identité**, d'effectuer une contre mesure par thermomètre infrarouge.

Ce dispositif est installé indépendamment du dispositif d'accès aux locaux et donc sans connaissance de l'identité de la personne. La caméra ne filme pas. Elle mesure la température instantanément.

Ce dispositif sera incitatif mais non obligatoire, anonyme et s'exercera avec le souci du respect de la dignité et de la confidentialité de chacun.



La tablette « PNG », fixée sur les dispositifs de contrôle d'accès :

Cette solution permet également la détection à distance de la température avec une précision de 0,5°C, sans intervention manuelle.

Elle est constituée d'une caméra, une station, et d'un écran orienté vers le résident qui badge. En cas de franchissement du seuil de température, le badge est rendu inopérant et l'accès est momentanément bloqué. Le résident est alors orienté vers le PC sécurité, où une personne dédiée l'accueillera (sans connaître son identité) afin de lui proposer d'effectuer une contre-mesure par thermomètre infrarouge. La caméra ne filme pas. Elle mesure la température instantanément.

Que faire en cas de température élevée ?

- En cas de mesure confirmée d'une température supérieure à 38°C, et d'évaluation du SST (Service de Santé au travail) d'une suspicion de contamination d'un résident au coronavirus, celui-ci sera orienté vers son médecin traitant.
- La personne sera invitée à regagner son domicile selon les modalités prévues en cas de suspicion de Covid-19 prévues dans le cadre du dispositif mis en place au sein de BNP Paribas depuis le 11 mai 2020 et de ses actualisations.

Ce dispositif sera incitatif mais non obligatoire, anonyme et s'exercera avec le souci du respect de la dignité et de la confidentialité de chacun.



David ADJEDJ



Pascal AUBERT



Ludovic AUTAA



Anne-Marie BARLET



Anthony CHABIRON



Christine COEYMANS



Jean-Eddie COTAYA



Nathalie COUVREUR



Clément FLEURY



Maya FRANCEO

CONTACTS CSEE PF

PARIS IRP CFDT CEPF

01 40 14 47 94



Campagne de tests volontaires covid'19

Depuis plusieurs semaines, le Groupe BNPP Paribas organise une campagne de tests sérologique.

Déjà 10.000 salariés ont été testés.

Une simple prise de sang permettra d'identifier la présence d'anticorps spécifiques produits par l'organisme lors de l'infection au Covid-19 et cela vous permettra de savoir si vous avez été porteur de la maladie par le passé.

Comment faire ?

Il suffit de chercher le laboratoire qui fait ce test dans le fichier Excel, prendre RDV et remplir un document BNPP. Le tout est sur **Echonet -> Mon Espace RH -> Covid-19 : Campagne de tests volontaires** ([ici](#)).

Ce test est gratuit pour chaque salarié BNPP.

Le virus circule toujours, les mesures barrières restent plus que nécessaires.



Lavez-vous très régulièrement les mains



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le



Évitez de vous toucher le visage



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Respectez une distance d'au moins 1 mètre avec les autres



Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades



MATERNITE / ADOPTION : REEVALUATION AUTOMATIQUE

A votre retour d'un congé maternité ou adoption, l'automatisme devient la norme pour la réévaluation de votre salaire.

Application de l'accord sur la diversité (30 mai 2016).

Date d'effet : au 1er jour qui suit votre retour.

Mode de calcul : date de votre dernière augmentation, fréquence, moyenne de référence...

Contactez votre Gestionnaire Individuel **AVANT** votre retour, afin qu'ils puisse vous informer et confirmer : montant, date de versement...

ATTENTION

En aucun cas ce « réajustement » ne doit être considéré comme une promotion ou augmentation !

**POUR TOUS RENSEIGNEMENTS, OU DIFFICULTÉS,
VOS ÉLUS CFDT SONT À VOTRE ÉCOUTE !**

