



BNP PARIBAS



Juan-Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97

Sophie CREPEAUX
06 98 54 95 03



Claudine OMS
07 61 41 04 82

Stéphanie BOUKOBZA
07 86 23 54 74



Anissa LAIDOUNI

Brigitte REIS



Margot Le Borgne

Issiaga BALDE



L'INFORMATION, DE VOS REPRÉSENTANTS

L'ACTUALITE

05 JUILLET 2023

IDF Ouest

Les Elus Cfdt ont échangé avec Mme RABIER-ALIOME, directrice de la région IDF Ouest, le lundi 3 juillet, l'occasion pour nous d'évoquer à nouveau vos principaux sujets de préoccupation.

Bilan et Propositions de vos élus Cfdt

En raison de la **cherté de l'immobilier en IDF Ouest** (location ou acquisition), il reste difficile de recruter en proximité. Réalité qui conduit les salariés à subir des temps de transport d'autant plus élevés que les problèmes se multiplient aussi bien dans les transports en commun que sur la route.

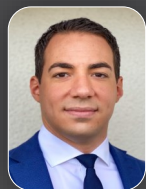
Ajouté à cela la **perte d'attractivité et de sens du secteur bancaire** en général et de nos métiers en particulier (analyse du cabinet SYNDEX et partagé avec la direction régionale), nous regrettons que notre direction argue de son incapacité à les traiter s'agissant de sujets « nationaux » pour ne pas entrouvrir la porte à nos propositions :

- La mise en place d'une prime de fidélité pour les salariés et la mise en place d'une prime de vie chère en IDF,
- D'augmenter le montant et d'étendre la prime de transport IDF aux salariés habitant en province mais travaillant en IDF,
- D'augmenter la prise en charge du Pass NAVIGO à 75 % puisque le gouvernement exonère de charges les employeurs à due concurrence,
- De mettre en place une caution employeur pour les salariés en location.

Dans le cadre des difficultés de transport aussi bien que celles en lien avec les récentes violences urbaines, saluant la réactivité des territoires et de la région, **les élus CFDT** regrettent aussi que comme le prévoient le plan de de continuation d'activité (PCA) et l'accord sur le télétravail, le télétravail exceptionnel n'ait pas été systématisé sur la base du volontariat, notamment pour les agences avec nocturnes exposant les salariés à des difficultés plus tardives de transport.

Notre directrice de région nous confirme qu'elle a donné « carte blanche » aux directions de territoire, de CBP et d'espace TPE, pour organiser et prendre toutes les mesures permettant de garantir la sécurité de nos collègues, qu'il s'agisse de replis dans d'autres agences, de départs anticipés, de prise en charge des frais de transport exceptionnels occasionnés (taxis, Uber) comme de rendez-vous avec la médecine du travail ou la mise en contact avec HUCARE, le service de soutien psychologique gratuit et anonyme.





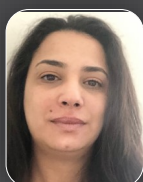
Christopher CESARD



Nadia TEIXEIRA



Romuald Gicquel



Samia Baitari



Mohamed FARES

POUR ADHÉRER

OUVREZ LE LIEN CI-DESSOUS

Consciente de leur progression et de leur aggravation, Mme RABIER -ALIOME nous a aussi confirmé la **tolérance zéro** pratiquée par la région **en matière d'incivilités**.

Pour alléger le quotidien des salariés, elle est aussi intervenue auprès des direction de territoire sur la **nécessité de limiter le nombre et la durée des ateliers** qui se sont parfois tellement multipliés qu'ils s'avèrent trop chronophages et finalement improductifs.

Nous évoquons aussi **les difficultés rencontrées sur le métier de CAP** qui devrait se voir mieux valorisé et allégé par la prise en charge par les CSI et CSEP de certaines problématiques complexes. Le challenge résidera dans la capacité à transformer des conseillers Proximité en CAP.

En ce qui concerne la charge de travail des conseillers Proximité, qui est une évidence puisque le nombre moyen de foyers gérés a été porté de 817 en cible MDS à 1.000 aujourd'hui , Mme RABIER-ALIOME insiste sur la nécessité:

- d'une part d'alléger certaines tâches comme le traitement des listings (objectif BCEF de les réduire de 40 %) ainsi que les mails et messages de la messagerie sécurisée que le CRC service Client devraient pouvoir reprendre en grande partie

- d'autre part d'aller vers plus de qualitatif que de quantitatif, ce qui contribuera non seulement à redonner du sens à nos métiers mais aussi à libérer du temps commercial.

Dans le cadre de la « symétrie des attentions », et dans la mesure des moyens dont elle dispose, notre Directrice de Région reste attentive à la réduction des irritants tels que les saisies de notes de frais sur SAP Concur (ex,Next) ou bien les « nouvelles étiquettes mail » très chronophages.

Nous comprenons que dans un cadre très contraint par BCEF, par la mise en œuvre d'animations telles que « Smart at West », « I Love My Boutique », **elle souhaite améliorer le quotidien des salariés de notre région, quotidien dont elle s'accorde à dire qu'il est particulièrement difficile et mouvementé.**

Les élus Cfdt demandent à la direction une plus grande association de l'ensemble des représentants du personnel aux groupes de travail et de réflexions sur des sujets qui impactent votre santé et votre sécurité.

