



BNP PARIBAS

Vos représentants

CATHERINE SICOT
06 62 52 69 52

LAURENT COURRIER

06 68 05 69 06

CEDRIC RUGIAS

06 65 87 57 74

CYRIL HURTAUX

06 68 05 52 10

ISABELLE BALLAIRE

MARIE JOSE BARRAILLE

ALAIN COURTIAL

CECILE GARCIA

Rapport de Données Sociales:

Baisse d'effectifs, augmentation de la charge de travail, hausse des arrêts de travail, allongement des délais entre 2 promotions/ augmentations, forte augmentation des incivilités

Avis CFDT: **DEFAVORABLE**

A suivre en page 2...

Nouveaux HUBS

Les gagnants/perdants !

AUCH—MIRANDE

MILLAU-ST AFFRIQUE

ALBI -CARMAUX

Contact @ :

OCCITANIE BDDF CFDT@BNPPARIBAS.COM



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

OCCITANIE

Flash info CSEE Mai 2021

28 mai 2021



VALENCE D AGEN

Où comment en fermant des agences, on sert mieux nos clients !!!

L'avis des élus CFDT

Lors de la présentation de la création de cet ECP, les différentes objections de l'ensemble des représentants du personnel n'ont pas été écoutées. Sans tenir compte des avis rendus

défavorables à ce dossier, vous avez maintenu ce projet.

Dès le début, les difficultés se sont enchaînées et la DIA n'avait pas pu supporter la pression énorme de ce type d'agence. Quelques mois auront suffi à mettre à mal sa motivation et sa santé ce qui après de longs mois d'absence pour maladie a obligé la médecine du travail à déclarer une inaptitude. Ensuite, une CMR a repris ce poste, sans être affectée complètement, et là aussi elle eut beaucoup de difficultés.

Actuellement, un autre CMR a pris le relais et il fermera donc ce point de vente avec le transfert de l'ensemble des clients à l'agence de Moissac. Nous espérons que les clients nous soient fidèles et acceptent le transfert de leurs comptes. La création d'un poste de CAP sur l'agence de Moissac est un des seuls points positifs du dossier.

Pour toutes ces raisons, les élus CFDT rendent un **AVIS DEFAVORABLE**.

Projet de transfert du pôle Pro PL de Montpellier Victor Hugo vers l'agence de Montpellier Comédie L'avis des élus CFDT

Un point s'impose pour déterminer ce qui a œuvré en faveur de la création de ce pôle pro dans l'ancien Groupe Montpellier Roussillon: Le pôle Pro Victor Hugo a été implanté judicieusement dans un lieu proche de la succursale à l'époque

- dans un périmètre où beaucoup de profession libérales sont implantées

Un accueil différencié, de qualité et très apprécié par nos clients Professionnels

Une véritable synergie de nos équipes.

Aujourd'hui vous nous demandez d'émettre un avis sur la démolition d'un modèle qui fonctionnait à merveille avec comme seul argument « understandable » la charge de loyer.

Le projet veut que l'ensemble des CAP soient réunis sur un même lieu soit au 1^{er} étage de l'agence Comédie. C'est bien là le seul point « valable » à nos yeux du dossier. Cependant, l'afflux massif de clients professionnels va générer forcément de l'attente, Comédie étant déjà une agence notée à fort flux. Donc ce projet créera automatiquement l'insatisfaction tant au niveau de notre clientèle Pro qu'au niveau de nos clients Part. Et que dire de la charge de travail pour le ou les collègues qui aurait (aient) en charge l'accueil une fois ce dispositif mis en place. D'ailleurs comment l'appréciez-vous ? Avez-vous évalué cette charge de travail ? Que comptez-vous faire pour palier à cette charge de travail massive à l'agence de Comédie ?

Sur ce dossier, les élus CFDT rendent un **AVIS DEFAVORABLE**.



BNP PARIBAS

SERVICING

Un ERRATUM de la direction. L'objectif de prise d'appel est bien de 6,5 appels/heure et non 7,5.

Cet objectif devrait être réévalué pour se caler sur la norme CRC.

Suppression Filières Espèces:

Elné et Castelsarrasin

Délais des travaux annoncés:

12 semaines en site fermé.

Les 2 dossiers seront présentés en CSSCTE le 15 juin.

Prochain point RH au CSEE de septembre

La liste des postes vacants ou supprimés sera annoncée



L'INFORMATION DE VOS REPRÉSENTANTS

OCCITANIE

FLASH INFO

28 MAI 2021

Projets de HUB

3 dossiers de Hub nous ont été présentés. Millau/St Affrique, Auch/Mirande et Albi/Carmaux.

Point positif: les agences en Hub basculent sur la typologie de l'agence « mère ». Donc une récupération partielle de jour de RTT.

- **Millau/St Affrique:** l'effectif final passera à 5 soit -1. Les 2 agences passeront en type 2 soit 37h. St Affrique sera ouvert uniquement le jeudi (jour encore à l'étude).
- **Auch/Mirande:** l'effectif final passera à 6,9 soit -1. Les 2 agences passeront en type 2 soit 37h. Mirande sera ouvert 2 jours le mardi et le vendredi.
- **Albi/Carmaux:** l'effectif final passera à 10,40 soit -1. Les 2 agences passeront en type 1 soit 39h. Carmaux sera ouvert 2 jours le mardi et vendredi.

Les avis de vos élus CFDT seront donnés au prochain CSEE.

Dysfonctionnement DAB

Un dysfonctionnement des DAB a été constaté suite à la migration sur windows 10.

une première vague de correctif a été effectuée début avril.

Le déploiement total a débuté le 17 mai pour une durée de 3-4 semaines. La fin du correctif est prévue pour le 18 juin

Alerte info !!

Une mission de l'inspection générale débute ce lundi sur le CAF de Toulouse pour une durée de 6 semaines.

Questions / Réponses

Adressez nous vos questions !

Nous reviendrons vers vous pour vous apporter les réponses ou nous interrogerons la Direction en CSE pour obtenir les informations.

Contact @ : **OCCITANIE BDDF CFDT@BNPPARIBAS.COM**

