Cfdt: Banques & assurances — S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

Réunion du 28 avril 2016

Effectifs au 31/03/2016 :	*234,70*	*Equivalent Temps Plein*
Pour rappel au 31/01/2016 :	*236,10*	*ETP*

LES EFFECTIFS DANS LE GROUPE OUEST ARMOR, PARLONS-EN !!!!

Nous avons tenu à alerter la direction du Groupe sur l'ampleur du malaise actuel :

- réduction d'effectifs très nette depuis Préférence Clients,
- surcharge de travail,
- accueil partagé,
- absences non remplacées,
- renforts Insuffisants.

Au quotidien, cela se traduit par un stress accru, parfois à la limite du burn-out, des heures supplémentaires non déclarées et non payées, du découragement et de la démotivation.

La Direction avait affirmé que l'engagement Préférence Client se ferait à iso-effectif mais, dans la réalité, combien de postes ont été supprimés ?

Sans oublier 3 fermetures d'agences et 2 passages en périodiques.

La Direction ne comprend pas, malgré tout cela, la baisse de 30% de la production.

Nous ne comprenons pas l'incompréhension de la Direction !

Les solutions proposées, comme déplacer des clients d'une agence à une autre, ne sont pas une réponse digne d'une Entreprise comme BNPParibas.

Où est la recherche de la satisfaction CLIENT ?

Faut-il expliquer, qu'avec moins de personnel et l'accueil partagé, le temps consacré au commerce a baissé ?

Sans compter les rendez-vous dédiés au traitement des réclamations (frais de tenue de compte), les demandes clients via les appels téléphoniques, les mails, la messagerie sécurisée, etc …

Les élus Cfdt considèrent que de telles conditions de travail ne sont pas acceptables. Leur impact sur la santé des salariés relève de la responsabilité de la Direction.

Nous attendons des réponses et des engagements concrets pour les équipes qui n'en peuvent plus de travailler dans de telles conditions.

ECHANGER, AGIR, NEGOCIER

Ne pas jeter sur la voie publique

POSTES VACANTS NON POURVUS

1 CP Quimper

1 Assistant Banque Privée Quimper

Brest recherche désespérément 1 CAP Développeur. Ca vous intéresse ? Manifestez vous ! Faites le savoir à votre Gestionnaire Individuel !

RÉVISIONS DE SITUATIONS AU 1° AVRIL 2016 :

18 promotions et 19 augmentations.

Selon la Direction, la situation de chacun est examinée au moins une fois par an. Pourtant :

- 10 collaborateurs n'ont bénéficié d'aucune promotion depuis plus de 10 ans,
- 2 collaborateurs n'ont bénéficié d'aucune révision de situation depuis plus de 4 ans.

Si vous avez été oublié ou que des promesses n'ont pas été tenues, vous pouvez solliciter la commission paritaire de recours (dossier à présenter avant le 30 juin).

Les élus Cfdt sont disponibles pour étudier et préparer votre dossier. Contactez-nous !

Tous les DIA et tous les Conseillers spécialisés du Groupe sont cadres. C'est conforme aux engagements pris par la DRO … et vos élus y veillent !

CONSEILLERS SPÉCIALISÉS IMMOBILIER :

Compte tenu de l'augmentation de la charge de travail, un renfort complémentaire **temporaire** va être apporté. Malheureusement, contrairement à ce que nous espérions, ce ne sera pas un poste pérenne ! Encore une solution provisoire !!

Les élus Cfdt restent convaincus que les postes de CSI n'ont pas été correctement dimensionnés et qu'un poste supplémentaire pour le Groupe ne serait pas superflu. A bon entendeur ...

CONGÉS :

La mise en place d'un dispositif commercial le plus opérationnel possible n'autorise en aucun cas un manager à fixer ses propres règles pour la pose et la validation des congés.

Elles doivent être les mêmes pour tout le monde.

Par exemple, un DIE n'a pas le droit de limiter le nombre de samedis par trimestre dans son entité.

N'hésitez pas à interroger vos élus Cfdt !

Une question, une interrogation ?

Contactez-nous par téléphone ou sur :

CFDT.IRP.DRO@bnpparibas.com

Prochaine réunion le 19 mai 2016

Maryse RICHARD

02.98.32.32.65.
07.61.46.60.38.

Jackie SÉRANDOUR

Valérie DENIS

02.98.80.83.64.
06.60.90.20.51.

Pierrick DAVID

02.99.85.47.88.
06.68.19.28.57.

Béatrice ROUVRAIS

02.97.87.63.54.

Chantal LE PELLEC

02.98.64.53.27.
06.64.01.67.19.

Véronique GAILLARD

02.29.00.83.41.
06.64.94.44.34.