



COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT DR EST L'INFORMATION DE VOS ÉLUS



BNP PARIBAS

Parce que cela ne peut plus durer !

Déclaration de vos élus

24-25 février 2016

Vos représentants en
Région Est

Franck Santi à Reims

Claude Cordier
à Strasbourg

Anne-Lise Mikaélian
à Reims
Représentante syndicale
auprès du CE

**Marie-Christine
Laurière** à Metz
Secrétaire adjointe du CE

Dominique Giraud
À Metz

**Monique Choux
et Gérard Marion**
à Besançon
Délégués syndicaux
régionaux



Prochaine
Réunion du CE

31 mars 2016

Vos représentants
toujours à votre écoute

Monsieur le Président, délibérément, notre organisation, la **CFDT** n'a posé que peu de questions pour ce CER.

Nous aurions pu en poser pléthore, dont certaines de manière redondante comme certains mais à quoi bon puisque nous n'aurons, de toutes façons, que des réponses évasives, esquivées et sans aucun résultat. Peut-être faut-il vous adresser personnellement nos vœux ainsi qu'aux différents états-majors pour caresser l'espoir d'avoir des réponses....

Nous avons bien compris que vous naviguiez en aveugle, sachant à peu près où vous voulez aller mais sans vraiment connaître les tenants et les aboutissants.

Nous avons bien compris que peu importe ce que nous, **CFDT**, pourrions faire ou dire, de toutes façons, tous les projets à venir, les restructurations, les changements de périmètre passeront !

Et comme les collaborateurs ont une conscience professionnelle très développée, un engagement profond pour notre entreprise....nous arriverons là où vous voulez ! Mais à quel prix ?!!!

Nous pensions, naïvement, qu'il serait possible de co construire avec vous tous ces projets afin de les mener à bien dans les meilleures conditions pour le bien-être de tous. Mais, nous avons enfin bien compris que vous ne vouliez pas de notre aide.

Vous vous servez de nous à votre convenance, en nous faisant passer pour les « empêcheurs de tourner en rond » en brandissant LE fameux « Parcours Social » quand cela vous permet de ne pas donner d'information ou de réponse. Ou en nous reléguant au simple rôle de chambre d'écoute et d'enregistrement puisque vous ne tenez aucun compte de nos préconisations, de nos demandes, de nos avis.

Pourtant c'est bien nous qui sommes sur le terrain, auprès de nos collègues. C'est nous qui assistons impuissants par votre faute à leur détresse, à leur souffrance ! Vous ne nous permettez pas de les aider, de leur apporter des solutions puisque vous ne voulez pas nous écouter.

Vous allez nous rétorquer qu'il est difficile de déterminer la part de difficultés d'ordre privé dans le mal être au travail, que ce n'est que du ressenti.....Mais qu'en est-il de cette fameuse QVT ?

DÉLÉGATION RÉGIONALE Cfdt - 8 Rue Chanzy 54000 NANCY - tél. : 03 87 34 23 92

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
nancy.irp.cfdt.delegation.regionale@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :



Lorsque nous assistons au déferlement de projets qui se superposent les uns aux autres sans aucune période de répit, tous plus urgents les uns que les autres, nous sommes dubitatifs quant à la nécessité de cette frénésie. Nous avons bien compris que le but ultime était LA fameuse « Réduction des Coûts », faire toujours plus de bénéfices en réduisant la voilure. Que ce soit en nombre d'agences, en nombre de DR maintenant et surtout en nombre d'ETP. Sigle barbare derrière lequel se cachent des femmes, des hommes, des vies !

Pas de licenciement nous direz-vous ! « Pacte social » oblige ! Mais dans la réalité des faits, toutes les personnes partant en retraite non remplacées, tous les collaborateurs dégoûtés et sans avenir qui partent de chez nous, tous ceux qui n'obtiendront pas les nouveaux sésames leur permettant de rester dans l'entreprise (les diplômes, les certifications, les examens...) et que l'on poussera gentiment vers la sortie.....ce sont autant d'économies réalisées !

Mais pour ceux qui restent, les « irréductibles gaulois » qui croient encore en leur entreprise, en leur métier, en leurs clients....quel devenir ? Ils doivent faire plus avec moins !

Plus de travail, plus de business, plus de résultats mais avec moins de temps pour le faire, moins de collègues pour partager les tâches, des conditions de travail qui se dégradent. Nos clients qui deviennent aigris par l'image véhiculée de notre banque (procès, amendes abyssales, frais de tenue de compte....) par le manque de disponibilité de leur conseiller, par le temps de réponse à leur demande qui n'est pas assez instantanée à leur goût....

Votre seule réponse à nos alertes a été, depuis des mois, de nous objecter « Préférence Client » ! Le projet miracle qui devait tout révolutionner, améliorer le quotidien de nos collègues et enthousiasmer nos clients...

Nous vous avons déjà lancé un cri d'alarme en Décembre 2014 suite à la mise en place catastrophique de PPC. Plus d'un an après, le miracle n'a toujours pas eu lieu ! Bien au contraire, cette situation critique s'accroît dramatiquement et ce projet est devenu un véritable cauchemar ! Mais ça, Monsieur le Président, vous ne le vivez pas au quotidien !

Alors comment allez-vous rassurer nos collègues ? Quelles preuves réelles de considération allez-vous leur donner ? Quelles solutions concrètes allez-vous leur apporter ?

Pensez-vous que nos collègues Troyens, Nancéens, Bisontins et Strasbourgeois aient l'esprit serein aujourd'hui ? De même que nos collègues Messins et Rémois qui devraient être, malgré tout, moins impactés !

Autant de vraies questions qui n'auront aucune réponse puisque les petites fourmis travailleuses que nous sommes, comptent peu pour les cigales qui les dirigent !

Pour finir, au nom de la **CFDT** nous vous demandons, Monsieur le Président, la création d'un comité de veille et de suivi des conditions de travail pour la DR Est, tant qu'elle existe encore et pour la prochaine DR Nord Europe entre la Direction et les Organisations Syndicales présentes sur les réseaux de l'Est et du Nord.

Nous voulons que des mesures concrètes et rapides soient prises en matière de moyens et d'organisation afin de préserver la santé physique et mentale, qui est de votre responsabilité, de tous les salariés de la DR.