BNP PARIBAS

14 Juin 2016

INFORMATION DE VOS ELUS CCE

QUELS CHANTIERS POUR BDDF ?

En réponse à la déclaration de la **CFDT** de ce jour , Mme Capobianco réaffirme

- Le respect du pacte social
- L'importance du réseau BDDF au sein du groupe
- Aucun plan social pour BDDF

La transformation et l'évolution du réseau se feront dans le respect de ces engagements.

2020

Plan de Transformation BDDF 2020

MANAGEMENT, PRESSION, EFFECTIFS

Nous avons dénoncé la réapparition de la pression commerciale, une explosion du niveau de stress (Rapport OMSAD) et des tensions sur les effectifs.

La direction répond par un management « exigeant mais bienveillant », la bâtonnite étant à proscrire.

La proposition commerciale doit être en adéquation avec les besoins du client.

Des rappels à tous les niveaux seront faits en ce sens.

La direction a conscience des très mauvais résultats du stress dans l'entreprise, un travail sur le sujet est envisagé.

L'effectif 2016 sera « flat » sur l'intégralité de BDDF.

FUTURES EVOLUTIONS

Préférence Client « Saison 2 » : La saison 2 de Préférence Client annoncée comme « Plus Belle la Vie » risque, au vu de la situation actuelle, de se transformer en « 24h Chrono ». Le concept ne changera pas, mais des améliorations seront apportées.

=> La CFDT souhaite une présentation claire et précise de ce futur chantier.

Prise en charge du client (physique ou on line) : suite aux dysfonctionnements constatés, la direction réfléchit sur la gestion des flux physiques, téléphoniques et des mails.

=> La CFDT souhaite une présentation claire et précise de ce futur chantier.

Horaires : Ce projet n'est pas d'actualité à ce jour.

=>A suivre

PROCHAIN RENDEZ VOUS :

VOS élus CFDT participeront à la commission BDDF Métiers les Mercredi 15 et Jeudi 16 juin.

Près de 300 questions sont à l'ordre du jour, nous espérons des réponses de qualité à l'image des salariés BNPP

SEPTEMBRE 2016

PRÉSENTATION DES « CHANTIERS » BDDF

JANVIER 2017

PRESENTATION DU PLAN « BDDF 2020 »

www.cfdt.bnpparibas.com
cfdt.nationale@bnpparibas.com / 01 40 14 31 89