



Cfdt:

BNP PARIBAS



CSEE NORD

Réunion du 27 Février 2025

Clientèle Entrepreneurs : les Métiers évoluent !

(Cf. notre communication du 21/01/2025)

Validation de l'expertise des CAER

Le métier de **CAEr** a évolué ces dernières années, devenant progressivement plus exigeant en termes d'expertise : prise en charge de clients à plus forts enjeux, promotion active d'offres à valeur ajoutée, sensibilité plus forte en matière de risque de crédit, risque de non-conformité et risque opérationnel.

A partir de 2025, un parcours de validation de l'expertise des CAEr va être ouvert, dans le prolongement de la démarche de perfectionnement « Mon capital connaissances » :

- Un quiz « expertise » de 70 questions, validé définitivement avec un score minimum de 80%.
- Un entretien devant un jury d'experts.



Le Collaborateur bénéficie alors d'une majoration de son variable de référence de 5500€ au lieu de 5000€ pour un temps plein dès l'année de validation (si validation avant le 30 Octobre) versé en A+1.

Nous attendons une cartographie des postes de CAEr sur la Région, promise par la Direction.

Même si ce parcours d'expertise n'est pas une obligation, vos élus Cfdt craignent qu'il soit un frein pour l'évolution de carrière des CAEr qui le déclinent...

Création du nouveau métier de REEr

Ce nouveau métier de **REEr** (Responsable d'Equipe Entrepreneurs) ne verra pas le jour pour le moment dans notre Région. Le seul site concerné serait l'Espace Entrepreneurs de Lille, puisqu'il faut au moins 12 Collaborateurs managés.

La Direction se laisse le temps de la réflexion ; la mise en place de cette nouvelle organisation nécessiterait l'arbitrage d'un fond de commerce avec un risque de charge de travail supplémentaire pour les autres CAEr, ce qui n'est pas concevable pour la Cfdt.

HUB Armentières-Bailleul : Modifié !

L'agence de Bailleul fermera 2 jours par semaine : les jeudi et vendredi, à la demande de la Direction de Territoire, alors que jusqu'ici les deux agences en HUB étaient ouvertes tous les jours de la semaine.

Ça permettra de renforcer la cohésion d'équipe et des déplacements plus aisés de la CAP chez ses clients.

Vos élus Cfdt se réjouissent que les desideratas de nos Collègues soient entendus !

Mais pourquoi laisser perdurer, ou même instaurer, encore ce type de fonctionnement ?

(cf. l'organisation de l'agence Amiens Vallée des Vignes avec l'immeuble Montbazillac suite à la fermeture de l'agence Amiens Libération).



Guillemette
LOISEL

06 81 03 64 46



Jean-François
MARCQ

06 13 51 90 46



Aline DUFOUR

06 65 88 11 29



Bruno
DEMETRE

06 99 37 90 20



Marine
MORENO



Didier
VERFAILLIE



Elsa
AMRAOU