



DELEGATION DU PERSONNEL GROUPE DE LORRAINE SUD



BNP PARIBAS

Réponses de la direction aux questions de la **CFDT**,
seuls représentants présents à la réunion.

15 mai 2015

Vos représentants **CFDT**

Sur Nancy :

Serge Bounaix

Sur Epinal :

**Lionel Paggio
et Nathalie Thiebaut**

**Représentante Syndi-
cale**

**Marie Christine
Laurière**

A Metz

Effectifs budgétaires 2015

Incroyable mais vrai, la direction ne peut pas nous communiquer de chiffre,. C'est la direction régionale qui a fixé cet interdit !

La direction du groupe, consciente de la situation tendue actuellement ne nous cache pas que celle-ci va perdurer, pour différentes raisons liées notamment aux formations, (dont e-learning et prérequis préalables) et la préparation au passage Préférence Client.

Toutefois, la direction précise que le groupe de Nancy disposera de plus de temps que le groupe de Reims, pour préparer au mieux cette transformation. A suivre ...

Chargé de Renfort Commercial

Un CRC, peut quitter une Agence avant l'heure de fermeture de celle-ci, avec accord de la hiérarchie. Il est bien couvert sur son trajet. La direction fera un rappel aux équipes pour que ces dispositions soient appliquées le cas échéant.

Mirecourt et Epinal Place des Vosges

Les salariés qui vont changer de rythme de travail, 5 jours au lieu de 4 jours ½ actuellement, verront leur décompte de jours RTT salariés recalculé par FARH. **Nous leur conseillons d'imprimer, avant le changement de rythme, leur solde de droits à congés sur INCA** pour éviter les dysfonctionnements rencontrés précédemment par un collègue avec FARH.

Amplitude horaire

L'agence d'Epinal, pourrait voir son amplitude d'ouverture à la clientèle augmenter d'une ½ journée, le samedi matin (a priori réservé au conseil). Le dossier doit être présenté au CHS CT lors d'une réunion exceptionnelle le 26 mai. L'organisation sur place reste à peaufiner. N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos remarques et questions.

Prochaine réunion dans le Groupe



Délégués du Personnel
18 juin 2015
À confirmer

**Vos représentants
CFDT toujours à votre
écoute, faites leur re-
monter vos questions.**

Auxiliaires de vacances

Ils seront 30 à 35 pour renforcer les équipes pendant les prochaines vacances d'été, tous les besoins identifiés seront satisfaits

"Full Collectif" et posture commerciale

Il n'existe aucun classement individu dans le groupe mais des réalisations individuelles qui ne font pas l'objet de classements. La direction rappelle son attachement à la nécessité d'identifier les causes (postures) pour pouvoir y remédier avant de parler des réalisations. Les managers doivent donc s'appliquer à connaître les points forts et besoins de formation de leurs équipes.

Equilibre vie-privée/vie professionnelle :

A la question : la réunion sur les nouvelles incitations commerciales organisée pendant le déjeuner par le Directeur de Groupe n'est-elle pas en contradiction avec l'obligation de pause déjeuner et les collègues pourront-ils récupérer ces heures assimilables à des heures de travail ?

La direction répond que c'est un moment d'échange fructueux et convivial organisé par le DIA avec son équipe. La pause déjeuner étant obligatoire nul n'est tenu d'y assister et, à la demande le temps de cette réunion pourra être récupéré ou payé en heures supplémentaires. **La CFDT rappelle son opposition à la tenue de toute réunion, fut-elle sur la base d'un volontariat plus ou moins réel en dehors des heures de travail, la pause déjeuner ne faisant pas partie de ces horaires.**

APAC Financements

Le constat sur le terrain : délais de prise en charge de dossiers de plus en plus longs générant un mécontentement des clients et une surcharge de travail pour nos collègues.

La direction est parfaitement consciente de ce problème qui perdure depuis des mois et s'en est ouverte auprès de Marie-Claire Cappobianco et Dominique Fiabanne. Reste à espérer qu'une intervention à ce niveau permettra

