



DELEGATION DU PERSONNEL

GROUPE DE REIMS



BNP PARIBAS

Les réponses de la Direction à vos préoccupations

3 juillet 2015

Vos représentants

Sur Reims Carnot

Anne-Lise
MIKAELIAN

Anne-Charlotte
MISSANA

Cindie
MIL-HOMENS

Franck SANTI et

Isabelle COLARD

Sur Château Thierry

Thierry
CRESPILLE

Prochaine réunion des délégués du personnel



Le 25 septembre 2015

Faites nous remonter vos
questions

*Nous vous souhaitons de
bonnes vacances à vous
et vos familles*



Retour sur nos questions du 26 mai dernier :

Médaille du travail : l'information aux collaborateurs est en cours de finalisation.

Evaluations professionnelles : 1 seule évaluation reste à finaliser

Nous vous rappelons que chacun a le droit de mettre un commentaire sur sa fiche d'évaluation.

Mouvements

Fin Août, Sylvain C. prendra les fonctions de DIA sur l'agence de Chalons en Champagne afin de remplacer Julien E. qui lui deviendra CAER en remplacement de Cédric R. qui intégrera le CAF Champagne Ardenne.

Reste pour finaliser la boucle, à trouver un DIA à Tinquieux.

Classifications

Nous pouvons nous féliciter que tous les DIA de notre Groupe soient Cadres. En ce qui concerne les CAP, un plan d'évolution a été défini avec leur GI afin de respecter les normes pour cette strate de métier.

Jean Jaurès

La direction est consciente qu'aujourd'hui cette agence est en souffrance mais elle n'a aucune solution dans l'immédiat. *C'est une priorité, affaire à suivre afin de trouver une solution pérenne.*

Agences de moins de 4 collaborateurs

Dans le cadre des formats innovants, l'agence d'Hôtel de Ville ne recevra sa clientèle, à compter du 7 juillet, que sur rendez-vous les après-midi. Accueil uniquement le matin. *Rethel est en cours d'étude pour une situation équivalente. Rive Gauche suivra t'elle le mouvement ?*

Commissionnement collectif

Nous avons attiré l'attention de la direction quant à une baisse de revenus de nos collègues quand les objectifs collectifs ne sont pas atteints. En effet, comment une agence peut-elle réaliser ses ambitions avec des effectifs réduits pour divers motifs (maladie, formation, travaux...) ?

Aujourd'hui avec les 50 % à la main des DIA, sur quels critères subjectifs peuvent ils se baser pour « récompenser » tel ou tel collaborateur ? Nous n'avons pas la même vision que la direction quant à la motivation des commerciaux d'un point de vue salarial : « la rémunération variable n'est pas la seule source de motivation d'un commercial, c'est dans le fixe qu'il faut chercher cette dernière » dicit la direction.



Conseillers Spécialisés en Immobilier (CSI)

La volumétrie d'aujourd'hui ne permet pas la création du 4^{ème} poste de CSI annoncé (le nombre de dossiers immobiliers entre 2013 et 2014 a été divisé par 2).

Le manager des CSI, donc le RDAC, fera le dispatching des dossiers afin d'assurer une équité entre chaque collaboratrice.

PPC Carnot

Suite à notre intervention, une réunion a eu lieu entre les managers de Carnot et la direction du Groupe. Il en résulte aujourd'hui :

- Une grosse partie des tâches « hors flux » a été reprise par le PASC jusqu'en septembre
- L'appui d'un CRC le mercredi et le vendredi après-midi,
- Les ATD seront repris par la GVA,
- Confirmation de l'arrivée d'un nouveau CC en septembre,
- Confirmation du remplacement de Céline V. par Aline L. (qui elle rentre de congés maternité)
- Remplacement temporaire de Céline P. en cours d'étude
- Moins de réunions par strates et retour à 1 réunion collective hebdomadaire avec fermeture de l'Agence le jeudi de 13h30 à 14h30.
- L'animation individuelle des Pros reprise par le DIE Adjoint.

Nous constatons, grâce à cela, une nette amélioration, mais que se passera t'il en Septembre quand les auxiliaires de vacances ne seront plus là et que les tâches retourneront à l'Agence !

Alternants

Notre Groupe souhaite embaucher 3 alternants dès la rentrée.

Auxiliaires de vacances

Dans la plupart des cas, les auxiliaires seront affectés à l'accueil. Ils pourront aider aux tâches « hors flux » mais aussi à l'archivage, le scan....En aucun cas, ils ne pourront manipuler la caisse recyclante de Charleville. En ce qui concerne leur formation à la sécurité, cette dernière doit normalement être réalisée par le DIA ou le RSC. En cas d'absence, il va de soi que tout collaborateur peut être amené à dispenser cette demi-heure de formation.

Nous sommes conscients que pour une première présence au sein de BNPP, il est difficile de laisser un auxiliaire seul en poste, tous ne sont pas autonomes du jour au lendemain.

MDE

Oui la MDE est en sous-effectif, toutefois aux dires de la direction, les fonds de commerce ne sont pas char-

gés à 100 %. De plus, Cédric R. partira au CAF avec une partie de sa clientèle mais au mois d'Août et avant d'intégrer le CAF, il affectera 100 % de son temps à la MDE afin de pallier aux congés. Affaire à suivre...

Rappel

Nous tenons à rappeler à chacun d'entre vous qu'avec l'accord préalable de votre manager, toute heure supplémentaire doit être déclarée afin d'être payée ou récupérée.

CFDT BNPP DR Est - RUE CHANZY 54000 NANCY - ACI Z08070D - TÉL 03 87 34 23 92

www.cfdt.bnppparibas.com
twitter: @cfdtbnpparibas
Nancy.irp.cfdt.delegation.regionale
@bnppparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email ☐ Je souhaite adhérer ☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom :

e-mail :tél. :

Agence, entité, groupe de rattachement :

