



BNP PARIBAS

18 DÉCEMBRE 2024

VOS REPRÉSENTANTS



ESTELLE MOLIA
06 98 57 35 13



ALEXANDRE BOUAT
06 98 54 83 53



LUDOVIC BOUILLE
06 98 57 21 53



PATRICIA SUPARAMY
06 65 88 39 95



BLANDINE BRIENNE
06 64 01 37 33



JEAN CHARLES ESTEBAN
07 85 64 49 49



AMANDINE CHABERNAUD



EMILIE BELTRAN



FABIEN RAYNARD

CSEE NOUVELLE AQUITAINE

INFOS DE VOTRE RÉGION



Après plusieurs interventions ces derniers mois, vos élus Cfdt ont réussi à faire stopper quelques dérives sur Contact qui est avant tout un outil de plateforme téléphonique, adapté tant bien que mal ...(plus mal que bien), à un usage en agence !

OBTENUS



Sous couvert de satisfaction client et à grand renfort de statistiques issues de plateaux téléphoniques, la Nouvelle Aquitaine restait inflexible au sujet de « Contact »

De concert avec les élus SNB et à l'appui de vos nombreuses remontées, les élus Cfdt ont obtenus la suspension de la boucle de débordement régionale



Vos élus Cfdt restent conscients qu'il y a encore bien des sujets à traiter à propos de CONTACT tel que :



- les réécoutes sauvages, les réécoutes qui ne respectent pas toujours les règles fixées.
- une animation parfois hasardeuse avec des fréquents marquages « à la culotte ».
- les remises en ligne à distance.

Soyez rassuré que nous emploierons tous les moyens à notre disposition pour améliorer vos conditions de travail.

La Cfdt Nouvelle Aquitaine: des Constats, des Actes.

PILOTAGE DE CONTACT PAR LES DIA

Depuis des mois vos élus Cfdt ont interpellés la Direction sur les problèmes d'animations de l'outil Contact. Pour la Cfdt, une solution serait que les DIA redeviennent « patron de leur boutique » !



ET POURQUOI ?

- le DIA est sur site, sait ce qui se passe dans sa boutique et gère au mieux l'agenda des équipes
- un pilotage par le manager direct aura une plus grande légitimité dans l'organisation et permettra une baisse de la charge mentale pour les commerciaux pilotés à distance
- ce pilotage en « temps réel » par le DIA permettrait de mieux reconnaître l'implication du salarié et d'apprécier la rémunération variable à sa juste valeur

Pour vos élus Cfdt, ce pilotage local ne peut être pertinent qu'en contrepartie d'une réduction d'autres charges de travail liées à l'animation !

Cfdt:

BNP PARIBAS



Génération

**PRÉVOYANCE
FLEXIBLE 2024**

Vous avez jusqu'au 31
Décembre 2024 pour :

- Vérifier et/ou actualiser votre situation familiale
- Faire vos choix

RAPPEL

**ARVAL MOBILITY
PASS**

Pour 2025, les dispositifs de Pass Mobilité Durable et Prime de transport sont reconduits, vous avez jusqu'au **27/12/2024** pour choisir entre ces 2 dispositifs.

Cfdt: Adhésion en ligne



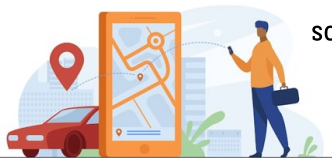
CFDT.FR REJOIGNEZ-NOUS
CFDT.FR/ADHESION

CAP / CSEP

A partir du 1er Quad 2025, **suppression du code miroir pour le tandem CAP/CSEP** ! Et comme les conseillers Proxi et Affi, ils vont devoir faire face à une hausse significative des objectifs en Epargne-Prévoyance en 2025 !

Pour faire face à ce changement majeur de fonctionnement, vos élus Cfdt demandent pour le 1er Quad :

- la neutralisation dans MOTIV de l'univers Epargne / Prévoyance pour les CAP sauf si l'univers dépasse les 100%
- une garantie MOTIV sur le 1er Quad pour les CSEP sauf si la performance dépasse les 100%



TRAJETS HUB

Lorsqu'un salarié est amené à intervenir sur une autre agence que son agence d'affectation, il peut prétendre à :

- La mise à disposition d'un véhicule de service s'il en existe au niveau territoire
- À une prise en charge du surplus kilométrique par rapport à ses trajets habituels

TRANSPARENCE SUR LES SALAIRES

Nous vous invitons à noter dans vos calendriers qu'à **partir de 2026**, une directive européenne va obliger les employeurs à communiquer les rémunérations moyennes de chaque métier à tout salarié le demandant.



Cette directive nécessitant une transposition dans le droit français, **vos élus Cfdt seront vigilants à sa bonne application, et surtout aux bons rattrapages de salaires !**

L'objectif est que les salariés aient plus de données pour pouvoir demander un **rattrapage salarial.**



Pour préparer cette échéance, vous pouvez rapidement avoir une analyse personnalisée et comparative de votre rémunération (salaire fixe et variable) chez BNP Paribas !



Pour toute question, contactez un élu Cfdt !

Vos élus Cfdt région Nouvelle Aquitaine vous souhaitent de passer d'excellentes fêtes de fin d'année et vous donnent rendez-vous en 2025 pour continuer à défendre vos intérêts et travailler à améliorer vos conditions de travail.

Bonnes Fêtes