



Comité d'Etablissement Information de vos Elus Cfdt CE des Agences Parisiennes PLENIERE D'OCTOBRE

Novembre 2015

DELEGATION DE POUVOIRS

Suite à votre prise de poste, une lettre de délégation de pouvoir doit vous être remise par votre hiérarchique. Votre responsabilité ne sera pas engagée si vous respectez le cadre défini.

Par les temps qui courent, vos élus CFDT vous encouragent à être très vigilant car la direction ne se gênera pas pour sévir.

SCANNERS

Vos élus CFDT ont obtenu la mise en place de scanners au sein des agences. 93 en sont déjà dotées. Le reste du déploiement se fera d'ici fin novembre.

AGENCE PORT ROYAL:

La DRP a présenté son projet de modification des jours d'ouverture de l'agence Port Royal. Devant le manque flagrant d'éléments et d'arguments, les élus CFDT ont demandé à ce que ce dossier soit représenté de manière plus complète afin de pouvoir se prononcer.

DEMISSIONS EN SEPTEMBRE ... Et déjà un triste record !

Avec 107 démissions à fin Septembre, la DRP a déjà largement atteint les 88 de l'année passée (qui avaient déjà explosé de +44% vs 2013). Déjà +22% en 2015 avec encore 4 mois d'activité à venir, une NAO famélique, un navire qui ne coule pas mais qui tangue dangereusement... La DRP devrait atteindre les 150 % sans trop de soucis.

DRP - démissions en septembre 2015	
Groupes	nombre
LA DEFENSE SEINE OUEST	1
NEUI LLY ARC DE SEINE	3
PARIS BUTTES CHAUMONT	1
PARIS EXCLUSIVE	1
PARIS LE MARAIS BERCY	1
TERNES MONCEAU	1
PARIS XVI EME	1
	9

DRP - démissions préavis en cours au 21-10-2015		
Groupes	nombre	
CAF AGENCE CENTRALE	1	
CAF ELYSEE HAUSSMANN	1	
CAFIDFINSTITUTIONS	1	
DR CACE PARIS EST	1	
PARIS 16 EME	2	
PARIS CHAMPS ELYSEES	1	
PARIS EXCLUSIVE	2	
PARIS INTERNATIONAL	2	
PARIS LE MARAIS BERCY	5	
PARIS MONTMARTRE	2	
PARIS RIVE GAUCHE	1	
PARIS TOLBIAC MONTSOURIS	1	
PARIS XV EME	1	
	21	

LICENCIEMENTS

57 licenciements depuis le début de l'année (67 en 2014). Vos élus CFDT constatent que maintenant TOUS les métiers sont touchés, Retail et Corporate. OUI la sécurité et la conformité sont des vrais sujets, OUI BNP Paribas renforce ses équipes en la matière. Mais quels moyens sont donnés à nos collègues du Réseau, de la Banque Privée et de l'Entreprise pour faire face à ces nouvelles exigences ? AUCUN... Voire moins...

POSTES A POURVOIR

A ce jour, il y a 37.8 postes à pourvoir sur la DRP. Il faudrait que l'entreprise se penche réellement sur le sujet. Mais vu le nombre important de candidatures à l'embauche et le peu d'embauches, **vos élus CFDT** se demandent si BNP PARI-BAS veut vraiment se donner les moyens de...

Entre nous, ces postes ne seront-ils pas supprimés...?



EMBAUCHE

Concernant la journée de recrutement du 19/09/2015, sur les 81 candidatures retenues pour la DRP et la DRRP, 24 embauches faites sur la DRP notamment des CAP, des CP, DIA et 1 CS Epargne Prévoyance. Trop peu...

CROISSANCE IDF: mobilité inter DR

Un des « nombreux » (sic) avantages de Croissance IDF, selon la direction, était de favoriser la mobilité entre DR.

En 2014, il y a eu une vingtaine de mobilités. En 2015, environ 40.

Sur 8000 salariés (DRP et DRRP confondus), nous vous laissons le soin de faire le constat...

NOUVELLES INCITATIONS COMMERCIALES:

CONSOLIDATION DU VARIABLE... Ou pas!

Les **élus CFDT** vous informent qu'une liste sera communiquée aux directions de groupe en fin d'année. Chaque salarié concerné sera reçu. En cas de difficulté, **vos élus CFDT** sont là pour vous accompagner.

Process: http://mediab2e.group.echonet/file/06/3/1942063.pdf

Récapitulatif des avancées : http://www.cfdt.bnpparibas.com/images/infos/infosnationales/ CCE/2015/annexe incitations commerciales cce 4juin.pdf

PRIME

Compte tenu de votre énorme investissement personnel et du stress engendré, **vos élus CFDT ont demandé** à ce qu'une prime soit versée à tous les lauréats de la certification Banque Privée et des différentes qualifications.

La direction répond :

Pour la certification Banque Privée, un simple courrier sera remis :

Pour les qualifications (Conseiller Spécialisé, CAP, DIA...), il y aura une annotation sur votre livret...OUAH !!!

MERCI PATRON....

GPS: Nous voulons des réponses

La DRP refuse de communiquer les résultats groupe par groupe. La direction serait-elle gênée

des résultats ? M. Philippe Meysselle nous les présentera le 22 décembre prochain. RDV PRIS !!

AGENDA: RDV/SEMAINE

Vos élus vous présentent par strate de métier le nombre de RDV clientèle exigé :

CS Immo et Epargne Prévoyance : 15/semaine

CCJ ATS CPA: 12/semaine

CP: 11/semaine

CDP CPF: 10/semaine

CAP DIA: 9/semaine

Pas de nombre de RDV imposé pour les CC par BDDF, qui restent avant tout réactifs, mais qui doivent tout autant participer à l'activité commerciale de leur agence .

Vos élus CFDT ont interpellé et demandé à la direction, que le nombre de rdv soit proratisé par rapport à la taille de l'agence et au temps MONSTRUEUX consacré à l'accueil. Celle-ci prend note.

TRAITEMENT DES REMISES DE CHEQUE :

Vos élus CFDT vous informent qu'un nouveau process de traitement des remises de chèque est à l'étude. Quand ? Quoi ? Comment ? « Des moyens supplémentaires seront mis en place » dixit la direction, incapable de rentrer dans les détails. A suivre.....

HANDICAP

Un atelier « Relations Sociales » consacré au thème du handicap a eu lieu le 09 octobre 2015. **Vos élus CFDT** s'en félicitent et espèrent que la direction tiendra réellement ses engagements en termes d'embauche. Le sujet de l'Handicap ne devrait pas être qu'une question de vitrine sociale, et de fausses promesses..... comme le GPS!

CSC

Pour les CSC dont l'activité est partagée entre plusieurs agences de la même entité, le responsable hiérarchique est :

- ➤ Soit l'un des DIA (de l'agence où est affecté le CSC et dans laquelle il passe le plus de temps).
- Les autres DIA participant aux évaluations professionnelles.
- ➤ Soit le DIE si le temps de travail est réparti assez équitablement entre les agences de l'entité.

RAPPEL

Respectez les horaires de badgeage, partez lorsque vous badgez, au plus tard à 18h30. Ne restez pas seul dans une agence .En cas de problème, la direction ne vous suivra pas, la sécu ne vous couvrira pas et même les heures supplémentaires ne vous seront pas payées .

CORTAL CONSORS

Environ 8500 clients de Cortal Consors vont être transférés sur la DRP (Banque Privée – Banque de Détail).

PARCOURS DE QUALIFICATION CONFORMITE 2015

Les élus CFDT ont obtenu que les quizz soient allégés et qu'il soit possible de bénéficier de 3 tentatives.

CC

La direction de la DRP rappelle que le temps dédié à l'accueil pour les CC se situe entre 50 et 60% de leur temps de travail.

CFDT:

866.000 adhérents CFDT! Et vous?

1er syndicat Banques & Assurances (Source : Représentativité des syndicats 2013)

1er syndicat chez les cadres du privé (Source : Elections Professionnelles)

Quel méli-mélo....Par ailleurs, vos élus CFDT constatent des disparités importantes entre les groupes. Cette situation est-elle amenée à évoluer ? Dans quel sens ?

Nombre de CSC sur la DRP groupe par groupe

Total général	43
GROUPE PARIS XVI EME	7
13E	2
GROUPE PARIS TOLBIAC MONTSOURIS	
GROUPE PARIS OPERA GARNIER	18
GROUPE PARIS MONTMARTRE	3
GROUPE PARIS LE MARAIS BERCY	1
GROUPE PARIS CHAMPS ELYSEES	1
GROUPE PARIS BUTTES CHAUMONT	8
GROUPE PARIS TERNES MONCEAU	3

Rappel V6

Il est interdit de visualiser ses comptes et de faire des opérations via la V6 sous peine de sanction.

Pour rappel, lors de la présentation de PPC sur Champs Elysées, il y avait 4 CSC de prévus ; sur Opéra 22 ; Paris XVI 4...

AGENCES DE MOINS DE 5 SALARIES

Pour les agences de moins de 5 personnes, vos élus CFDT ont obtenu le respect du protocole Horaires variables sur Trocadéro, Bibliothèque François Mitterrand, Porte Didot et Paris Foch Maillot.

Ils continueront à intervenir pour les autres agences ouvertes le midi.

CONSEILLERS SPECIALISES

Suite à l'intervention de vos élus CFDT, l'intégralité des conseillers Spé. sont maintenant TOUS au minimum « G » depuis 10/2015. Leur hiérarchique direct est soit le RDAC, soit le DIE en fonction des groupes. Pourquoi une telle différence?

ALIS

A suivre...

Conservez précieusement le coupon pour toute correspondance avec le pôle ALIS (certificats, arrêt de travail....)

Vos élus CFDT sont intervenus pour que le site ALIS soit accessible de la maison dans les plus brefs délais... Le bon sens n'est pas près de chez nous.





Lara BUCH 01-40-14-02-15



Yves CASSIGNOL 01-40-14-02-15



Stefan DESBOURDES 06-68-24-35-41



Patricia L FROY 06-68-24-34-16



Maxime MARBOT 06-98-42-75-94



Thierry NOIRIEI 06-68-24-49-69





Fric SOUFFIR 06-68-24-40-60

Patricia VERGNES 06-68-24-47-22

CFDT Agences Parisiennes - CSD01B1 - 32 rue de Clignancourt, 75018 Paris - tél.: 01 40 14 12 11 - 01 40 14 37 96 - 01 40 14 11 19

www.cfdt.bnpparibas.com twitter: @cfdtbnparibas paris.irp.cfdt.agences @bnpparibas.com



