

Cfdt:

BANQUES ET
ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS

Jean-Christophe COPIN

Bruno DEMETRE

Dominique DIRIS

Nathalie HENOT

Sabrina MITTAG

Béatrice SOSSON

Didier VERFAILLIE

Contact :

CFDT BNP PARIBAS DR NORD

L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

Flash (1) sur la réunion de CSE du 10 Juillet 2019

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Une Info sur plusieurs Flash...

RÉGION NORD

HUB sur T* de Boulogne/Mer et Compiègne

L'avis CFDT...

Vous nous avez présenté 3 dossiers de mise en place de HUB Satellite sur 2 Territoires et, au passage, vous en profitez pour supprimer 5,2 ETP.

A ce rythme vous n'aurez pas beaucoup de mal à atteindre votre autorisation budgétaire. Mais à quel prix !

Même si vous nous indiquez que ce dispositif va permettre d'offrir un bon niveau de service à la clientèle et optimiser le temps commercial, il n'en demeure pas moins que les fonds de commerce restent les mêmes avec bien moins de commerciaux.

Concernant le **HUB Boulogne-Wimereux-Le Portel**, nous restons inquiets quant au poste du DIA qui ne pourra pas bénéficier d'un adjoint puisque la limite d'effectif est fixée à 15 ETP. Nous ne pensons pas que la différence d'un demi-ETP aurait eu un impact important sur sa charge de travail mais aurait permis la nomination d'un adjoint. Les élus CFDT vous demandent donc de rester vigilants.

Pour le **Hub Clermont de l'Oise-Liancourt**, nous serons attentifs à la nomination du référent afin qu'il puisse pleinement accomplir sa mission (au lieu d'un référent ponctuel comme indiqué initialement dans le dossier).

Quant au **Hub Satellite Chantilly-Saint Leu D'Esserent** nous avons des inquiétudes sur la mise en place d'un CAP référent, puisque les deux CAP devraient bientôt partir en congés maternité !

Nous espérons également que cette réduction de service imposée aux clients n'aura pas d'impact sur le taux d'attrition.

Nous avons bien noté qu'une attention particulière sera portée à l'accompagnement du changement pour les personnes concernées et les élus CFDT resteront vigilants afin que cet engagement soit bien respecté.

Devant cette nouvelle destruction d'emplois, les élus CFDT ne peuvent donner qu'un avis **DÉFAVORABLE**.



Avec la mise en place des Hub...

- Un projet de service global « HUB » définira les modalités d'interaction avec les clients, piloté par le DIA avec accompagnement de la Direction du Territoire.
- Un plan Selfcare dans les 2 ou 3 agences visant à donner plus d'autonomie aux clients.
- La promotion de l'envoi des moyens de paiement à domicile.

Mouvaux : *Bienvenue au Cl' Hub!*

T* de Roubaix

L'agence de Mouvaux sera inclus dans le Hub Croix-Wasquehal.

Impact Effectif : -0,2 ETP (- 1DIA + 0,80 CC)

Pas d'impact sur l'amplitude horaires des agences. Mise en place de plages horaires conseils les mercredis et jeudis après-midi sur Mouvaux et maintien des plages conseils actuels à Wasquehal les mercredis, jeudis et vendredis après-midi.

Gaillon et Vernon : *T'Huber or not T'Huber ?...*

La Direction ne se pose pas la question! (T* d'Evreux)

Le dossier porte sur la création d'un Hub regroupant les 2 agences de Gaillon et Vernon.

Pas d'impact sur l'effectif global mais -1DIA, + 1CAP.

Pas d'impact sur les horaires de Vernon. Pour Gaillon, fermeture les mercredis et vendredis.

Le Grand Chef 'HUBernator' a parlé....

HUB !..



Déménagement du Centre Banque Privée de Rouen

L'avis CFDT...

Vous indiquez que ce déménagement a pour premier but de faciliter les synergies entre les équipes de la Banque Privée, les équipes du Centre d'Affaires Normandie Picardie et les Chargés d'Affaires Entrepreneurs de la MDE, ce qui nous semble avoir du sens.

Nous avons également noté que pour les collaborateurs qui en bénéficient, les conditions de mobilité seront actualisées, et un entretien avec le gestionnaire individuel sera organisé avec chaque collaborateur concerné.

Toutefois nous espérons que les travaux engagés permettront d'avoir suffisamment de postes de travail dans les meilleures conditions.

Les élus CFDT prennent **ACTE** du dossier.

Les élus CFDT donnent un avis **DEFAVORABLE**.

Afin de répondre aux exigences sécuritaires et de contraintes de personnel, vous nous présentez 2 dossiers de transformation de la filière espèces.

Une fois de plus cela se traduit par la suppression de 0,70 ETP. (Bolbec -0,50,

Lens -0,20).

Les élus CFDT auraient souhaité qu'un renfort soit possible le temps d'accompagner les clients aux nouveaux services proposés dans les meilleures conditions.

