



BNP PARIBAS



L'INFORMATION DE VOS REPRESENTANTS

Infos CSEE janvier suite

26/01/2023

Idf Ouest

Informations Générales de la Directrice de la Région Idf Ouest

RÉSULTATS DE L'ENQUETE PULSE

A l'instar de BCEF, cette 5^{ème} édition marque une tendance favorable sur l'ensemble des items.

Les principaux points de satisfaction :

- Les belles progressions sur le soutien des managers et les échanges avec les GIs
- L'efficacité opérationnelle qui se consolide, avec des moyens mieux adaptés
- La confiance dans notre stratégie Finance Durable
- Le client toujours au cœur de vos préoccupations (et supérieur de à BCEF réseau)

Et les axes de progrès et d'actions prioritaires :

- NPS : en baisse alors que c'était un point fort.
- un NPE qui régresse dans tous les Métiers.
- Et Les Espaces Entrepreneurs e-NPS et NPE très décalés.

Après s'être stabilisé en octobre, le NPS a ensuite baissé en fin décembre, IDF Ouest faisant partie des seules régions en baisse sur BCEF.

La directrice de région reconnaît que c'est à mettre en relation avec les difficultés RH.

Puisque « l'attention portée aux collaborateurs est au cœur de la stratégie RH de BNP PARIBAS » et parce que « les années ont aussi été difficiles » pour les salariés,

Vos élus CFDT demandent que les irritants RH-GAP soient traités:

les anomalies et erreurs répétées, les retenues sur salaires et fiches de paye négative tout comme nos demandes sur la prime de transport et les frais de garde.

UNICC :

Pour les collaborateurs qui ont transféré leurs comptes vers UNICC, et qui veulent un retour en agence,

La direction confirme que le retour des comptes collaborateurs en agence est possible, mais pas dans les agences du territoire sur lequel le collaborateur travaille.

Des remarques, des questions? Contactez-nous !!!



Sophie
CREPEAUX
06 98 54 95 03



Juan Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97



Claudine
OMS
07 61 41 04 82



Yannick
MARGERIE
06 73 98 52 45



Stéphanie
BOUKOBZA
07 86 23 54 74

Projet de déménagement de l'Agence de Montigny le Bretonneux de la place Charles de Gaulle sur l'Avenue du Centre.



**Vos élus CFDT donnent un avis favorable
sous réserve de la mise en place d'une cloison de
séparation entre les bureaux des conseillers.**



Vos élus CFDT avaient interpellé la Direction pour demander une réunion exceptionnelle concernant le plan de sobriété et le plan de continuité d'activité.

Cette réunion nous a été refusée par la direction en accord avec le syndicat majoritaire.

vos élus CFDT réitèrent leur demande pour une vraie information des collègues et une consultation des élus.

Les élus CFDT contestent que pour des raisons indépendantes des salariés,

des jours de congés ou de RTT leur soit retirés.

Les élus CFDT, se réservent le droit d'accompagner les salariés devant les instances compétentes.

MODELES DE SERVICES

L'enrôlement dans Modèles de Service

Pour la directrice de région, l'enrôlement est en retrait par rapport à BCEF sur les 3 territoires de la première vague : Boulogne, Versailles et Saint Quentin en Yvelines.

Cependant, les enrôlements se font au prix.

Ce décalage par rapport à BCEF est lié au manque d'effectif. Boulogne et Versailles ont connu un turn-over important.

Modèles de services vague 3

Présentation par le Directeur Retail de la Région IDF Ouest.

La validation des passeports est d'un bon niveau.

A noter la création de postes de CSC pour les agences à fort flux.

Les postes de CP Proximité et CP Affinité ne sont pas les mêmes métiers mais demandent les mêmes compétences.

La direction confirme à vos élus CFDT :

- Un collaborateur CP Proxi pourra évoluer vers un poste AFFI ou CAP ou DIA.
- Le Conseiller PROXI qui n'avait pas été validé AFFI, est éligible à ces métiers.

Vos élus CFDT sont à votre écoute.

Vous souhaitez nous parler de vos conditions de travail ?

Contactez-nous !!!

Prochainement nous vous proposerons de vous exprimer au sujet de votre ressenti sur votre charge de travail.

Soyez nombreux à participer.

POUR ADHÉRER C'EST ICI



POUR ÉCRIRE UNE AUTRE HISTOIRE,

**En 2023,
Votez!**

