



BNP PARIBAS

Mars 2015

9 MARS :

C'est à cette date que débute le déploiement de Préférence Client dans l'entité de Villeurbanne.

**Vos représentants
CFDT :**

Michel PERRARD
06 67 92 25 69
(DP et CHSCT)

Mickael NIZAN
(Délégué du personnel)

Fabrice PERRE
04 72 68 73 02
(CHSCT)

Benjamin TARRIDE
06 66 13 04 63
(Délégué Syndical DR)



INFOS LOCALES

GROUPE DE LYON EST

1/2

VENISSIEUX MOULIN A VENT :

Hasard du calendrier, le lundi 9 mars l'entité de Villeurbanne a rejoint le concept PREFÉRENCE CLIENT, c'est à cette même date que la direction du groupe a choisi de nous présenter en CHSCT le projet de fermeture de l'agence de VENISSIEUX MOULIN A VENT !

La direction a avancé les arguments suivants pour justifier cette fermeture :

Baisse de l'activité et de la rentabilité, un revenu moyen inférieur au groupe, un faible recrutement, une baisse des rdv, une absence de zone de stationnement à proximité et un PNB en baisse ...!

En revanche, il ne nous est pas précisé combien rapporte cette agence...

Au rayon des anecdotes, précisons qu'à l'automne 2014 les sols de cette agence ont été refaits ... Ceci pour une fermeture au 1^{er} juillet 2015 !! Cherchez l'erreur ?!

Cette fermeture permettra au groupe de réduire les effectifs de 2 personnes !

POLE RISQUE ET CONFORMITE :

La CFDT a alerté la Direction sur la surcharge de travail de ce service.

Lors de la création du P2R, le dossier présenté prévoyait 1 RCSR à plein temps et un chargé de l'appui risque à mi-temps.

Les effectifs ont donc été largement sous estimés lors du projet initial puisqu'aujourd'hui 2 personnes à temps plein et un renfort CRC longue période ne sont pas de trop pour mener à bien les tâches de ce pôle.

CONGES DES DIA :

Aujourd'hui il devient compliqué pour un DIA de prendre ses congés d'été. Selon le groupe, tous les cadres d'une même agence ne doivent pas partir en même temps, dans un bureau à 3 il faut s'assurer de la présence de 2 collaborateurs titulaires sur 3...

Au sein d'une même entité, le DIA doit également respecter les éventuels binômes DIA/DIA, si possible prendre ses congés entre le 1/09 et le 30/9 et éviter les modifications et annulations...!



La CFDT dénonce les difficultés actuellement rencontrées par l'ensemble des salariés du groupe au sujet de la prise de congés et rappelle à la direction de groupe qu'elle ne peut multiplier ainsi les contraintes en la matière.

DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :





BNP PARIBAS

Mars 2015

PROJET EN VUE :

Le projet de **réforme du commissionnement** sera présenté en Comité Central d'Entreprise le 19 mars.

Dès le lendemain, retrouvez nos infos sur ce sujet dans notre espace Echonet.

Vos délégués syndicaux régionaux CFDT :

Dominique BENEY
06 68 49 63 91

Marie-Hélène
CHEVALLIER
06 68 75 89 97

Muriel SALOU
06 68 49 48 79

Benjamin TARRIDE
06 66 13 04 63



INFOS LOCALES

GROUPE DE LYON EST

2/2

INCIVILITES :

Quatre incivilités sur les deux premiers mois de l'année 2015 pour 22 incivilités en 2014. Ne sont recensées que celles qui sont déclarées. La CFDT vous rappelle qu'il est IMPERATIF de les déclarer afin que la Direction prenne les mesures qui s'imposent pour protéger ses salariés qui ne sont pas payés pour être malmenés.

LA VIE DES AGENCES :

LA TOUR DU PIN

La Direction nous a présenté un projet de réduction de l'amplitude horaire du guichet espèces. Celui-ci ouvrira désormais seulement le matin. La caisse automatique recyclante installée à la rentrée 2014 ne fonctionne toujours pas, pour des raisons techniques.

MEYZIEU :

Bientôt le début des travaux ...et le déménagement dans les locaux provisoires.

GENAS :

Une piste sérieuse est en cours pour des futurs locaux au centre-ville.

EFFECTIF DU GROUPE :

Alors que la Direction Générale prévoit une baisse des effectifs de 2 à 3 %, le groupe de Lyon Est se distingue par une baisse des effectifs de 12 personnes soit une baisse des effectifs de 4,5 %.

De 268 salariés au 1^{er} Janvier, l'objectif au 31/12/2015 est de 256 salariés. Le groupe envisage de bien se positionner sur le podium !

Cette diminution explique très certainement la fermeture de Moulin à Vent. La CFDT a rappelé à la Direction les efforts que fournissent au quotidien les salariés du groupe. Des ouvertures d'agence parfois à 1 personne, des heures supplémentaires non reconnues, du stress de plus en plus présent.

PREFERENCE CLIENT :

Le lundi 9 mars, le projet Préférence Client a commencé son déploiement sur le groupe. Faites nous part de vos observations, de vos suggestions, de vos difficultés ou des améliorations constatées !



DÉLÉGATION RÉGIONALE CFDT - ACI : Z08075C 3 RUE DE LA REPUBLIQUE 69001 LYON - tél. : 04 78 30 33 70

www.cfdt.bnpparibas.com
twitter: @cfdtbnparibas
paris.irp.cfdt.delegation.nationale
@bnpparibas.com

Je suis d'accord avec l'action de la Cfdt et:

☐ Je souhaite recevoir des informations par email

☐ Je souhaite adhérer

☐ Je souhaite vous rencontrer

Nom Prénom : e-mail :

tél. : Agence, entité, groupe de rattachement :

