

“ COURANT 2016, VOTRE MUTUELLE MET EN PLACE **UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TÉLÉPHONIQUE 24H/24, D'ASSISTANCE ET DE CONSEIL À LA PERSONNE** ”



MISE EN PLACE COURANT 2016

Joignables en permanence, les chargés d'assistance vous écoutent, vous renseignent et vous aident pour faire face aux besoins liés à la **prévention**, la **maladie**, la **maternité** ou l'**accident**.

Après une **écoute attentive** et une **évaluation de la situation**, ils vous guident, vous **apportent des conseils avisés** et des réponses adaptées à chaque situation.

Ils organisent et prennent en charge pour vous et vos proches, la mise en place de prestations en cas d'hospitalisation prévue ou imprévue telles que l'aide à domicile, la garde d'enfants ou de personnes à charge dépendantes...

Un pôle psycho-social intégré, composé d'assistantes sociales et de psychologues, vous permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et durable pour les situations les plus difficiles.

Une information spécifique et détaillée vous parviendra peu avant la mise en place effective de l'assistance.

“ INSCRIVEZ-VOUS AUX **SERVICES G+** ”

Ils sont gratuits et vous offrent :

-  **l'envoi d'alertes e-mail**, à la fréquence de votre choix, pour mieux suivre vos remboursements,
-  **des attestations de tiers payant Santé imprimables** disponibles en ligne,
-  **les décomptes de l'ensemble de vos remboursements** archivés pendant 2 ans dans votre espace sécurisé,
-  **des services et applications santé et bien-être :**
 - Recherche des professionnels de santé :
 - par praticien (laboratoires, centre de soins, opticiens, ...)
 - les plus proches de vous ou par code postal
 - visualisation sur le plan de leur adresse et de leur numéro de téléphone
 - Conseils sur l'automédication
 - Classement des hôpitaux
 - Envie d'arrêter de fumer
 - Nutrition, Bien-être
 - Conseils personnalisés de dépistage et de prévention

Accédez à l'ensemble des services en ligne depuis votre mobile ou tablette : téléchargez l'application Mutuelle BNP Paribas disponible sur App Store, Google play

