



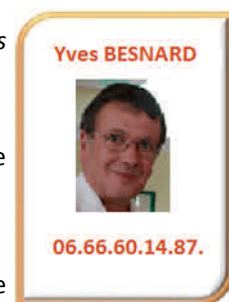
[www.cfdt.bnpparibas.com](http://www.cfdt.bnpparibas.com)

24 novembre 2015



Effectifs au 30/10/2015 : 239,50 Equivalent Temps Plein  
248 Personnes Physiques

Rappel au 30/09/2015 : 241,9 ETP 250 PP  
Autorisation : 246,5 ETP



### JOURS CHÔMES :

Pour les collaborateurs travaillant du mardi au samedi : **SAMEDI 02 JANVIER 2016**

Pour les collaborateurs travaillant du lundi au vendredi : **VENDREDI 15 JUILLET 2016**

### VACANCES DE TOUSSAINT ET DE NOËL :

La Direction nous dit avoir privilégié l'utilisation du solde de jours d'épisodiques sur les vacances de Noël.

### ACCORD SENIORS :

La Direction nous précise qu'il est reconduit jusqu'en Juin 2016.

### MABANQUE.BNPPARIBAS :

Face à la demande, concernant le manque d'information (clients) et de formation (collègues) sur ce nouvel espace, ainsi que sur les difficultés de fonctionnement du site, la Direction nous répond :

« Cette question ne sera pas traitée dans le cadre de cette instance, il existe un lien intranet de suivi des incidents !!!!!!!!!!!!!!! »

### TOUS LES DIA SONT-ILS DE NIVEAU H :

La Direction nous précise qu'un seul ne l'est pas, il le sera en 04/2016 sous réserve d'une prise de poste réussie.

### FRAIS DE TENUE DE COMPTE, INFORMATIONS CLIENTS ET COLLEGUES :

La Direction nous précise qu'un courrier sera joint aux relevés de compte d'octobre, et en interne une communication a été faite à tous les managers avec un kit d'accompagnement.

### FORMATION DES CRC AUX MATERIELS DE L'AGENCE DE ST DOULCHARD (CONCEPT PPC) :

La Direction nous précise qu'un courrier sera joint aux relevés de compte d'octobre, et en interne une communication a été faite à tous les managers avec un kit d'accompagnement.

### CONGES AGENCE DE DEUX :

Il semble que ce type de structures génère des difficultés pour prendre les congés. Quelles sont vos directives à ce sujet ?

### MISSION D'INSPECTION BANQUE PRIVEE : RESULTATS

Cotations transmises par la Direction :

Service Client : Globalement Satisfaisant

Ressources : Globalement Satisfaisant

Envt de contrôle : Globalement Satisfaisant

Management : Plutôt Très Bon, Globalement Satisfaisant