



Toute l'équipe CFDT vous souhaite de
bonnes fêtes de fin d'année !

Décembre 2025



DECLARATION PREALABLE AUX QUESTIONS « COMMERCE »

RÉGION IDF OUEST

Commençons par quelques « verbatims »

« On nous demande déjà par mail de transmettre nos pistes par items pour Q1 2026 alors que 2025 n'est pas encore fini...On doit faire un retour par mail avant nos congés de Noël. On trouve ça anxiogène alors que les objectifs sortiront tard en janvier. On s'interroge tous. »

« On ne parle que du Q1 alors que celui en cours n'est pas encore fini, qu'on nous demande de prévoir les 15 premiers jours de janvier d'avoir des agendas remplis et de s'appuyer sur des listes pour prise de rendez-vous GSM en priorité ainsi que le taux de décrochés/nombre d'appels pris et le temps disponible sur contact. Vivement 2026... »

« les remontées des collègues vont dans le sens de rendez-vous à prendre pour janvier avec demandes de 20 appels par jour et un tableau avec les noms des collègues et le nombre d'appels effectués et le nombre de rendez-vous pris. La pression est au rendez-vous pour Q1 avant même qu'il n'ait commencé. »



Malgré vos interventions et vos messages, voilà donc où nous en sommes rendus en cette fin d'année.

Nulle trêve pour les salariés à qui on ne laissera manifestement pas le temps de souffler et de récupérer.

Tandis que BCEF est toujours dans l'incapacité de définir des objectifs au tout début de l'année, on demande donc aux salariés de faire ce travail.

Dans le contexte géopolitique et politique actuel particulièrement anxiogènes, et dans l'attente de la mise en place du projet Retail 4.0, véritable source d'interrogations et d'inquiétudes tant il est incomplet et flou, les directeurs de territoire qui agissent ainsi ont-ils conscience du stress supplémentaire qu'ils viennent ajouter ?

Ont-ils tout simplement une conscience ou bien ne sont-ils que de bons petits soldats particulièrement soucieux de leurs carrières ?

Comme nous vous l'avons déjà demandé, il est temps de mettre le holà à ces méthodes et à cette pression déplacées, disproportionnées et sources de risques psychosociaux.

En cette fin d'année si particulière pour nous tous, ne pouvons-nous pas simplement laisser les salariés tranquilles et leur permettre de passer de bonnes fêtes ?

En espérant qu'il soit enfin entendu, nous savons pouvoir compter sur vous pour passer le message aux directions de territoire ainsi qu'à la direction de BCEF.

NE RESTEZ PAS SEUL, CONTACTEZ-NOUS

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS ACCOMPAGNER VOUS CONSEILLER

ET VOUS REPRESENTER



Juan-Antonio
GONZALEZ
06 67 24 54 97



Sophie
CREPEAUX
06 98 54 95 03



Stéphanie
BOUKOBZA
07 86 23 54 74



Anissa
LAIDOUNI
07 71 54 87 22



Claudine
OMS
07 61 41 04 82



Brigitte
MARQUES
DE ALMEIDA



Nadia
TEIXEIRA



Samia
BAITARI



Mohamed
FARES