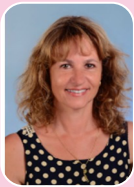




Cfdt:

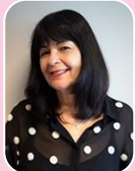
BNP PARIBAS

1er Octobre 2024



PASCALE
HUZÉ

06 99 74 46 04



ISABELLE
BOUCHOUX

06 62 53 26 92



STEPHANE
DENIAU

06 99 74 44 11



ALEXIS
AUDIFFRED

06 58 51 81 90



CHARLOTTE
SERRES

06 61 14 32 11



HELENE
CASTANER

06 64 19 33 17



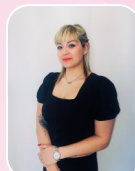
ALAIN
TAIX

06 64 01 90 84



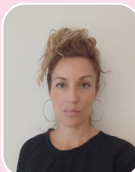
RICHARD
PONS

07 62 32 58 07



MYLENE
MAGAUD

06 68 59 18 55



ALICE
KNOBLOCH



ERIC
EMBERT



CSEE SUD EST

INFORMATIONS DE VOS REPRESENTANTS

CSEE SEPTEMBRE 2024

L'avis sur le **Projet Regroupement des Territoires du Var** présenté lors du CSEE de Juillet a été rendu : [Consultez l'avis CFDT ici](#) 

PROJETS EN RÉGION

Territoire de Marseille : Ouverture Marseille Hambourg suite 2 fermetures

Après une période **transitoire en HUB**, les Agences de **Marseille St Anne et Marseille Bonneveine fermeront** leurs portes en Juin 2025. Les fonds de commerce seront transférés sur la future Agence **Marseille Hambourg**, qui sera composée de 6 collaborateurs.

Malgré l'implantation de cette agence sur ce secteur porteur, nous regrettons le manque de superficie du local qui pourrait limiter un éventuel développement. Un seul Conseiller Affinité sera-t-il suffisant pour faire face au potentiel du secteur ?

Nous constatons une fois de plus que la Région ne fait que rentrer dans le plan stratégique de BCEF de réduction des coûts. L'économie de fonctionnement réalisée par ce projet sera une fois de plus profitable aux actionnaires, et non aux salariés.

La Cfdt sera attentive à :

- La classification du Dia lors de la mise en place du Hub.
- La mise en place d'un référent Hub éligible à une prime Motiv'.
- La présence au Prado du nouveau Conseiller Affinité dès le transfert des clients.

[Pour plus de détail cliquez ici](#) 

Territoire de Nîmes : Déplacement de l'agence Beaucaire

Le transfert de l'Agence Beaucaire au 3 Boulevard Foch, doit permettre une meilleure visibilité et implantation. Ce projet engendre une optimisation des surfaces, ainsi qu'une baisse des coûts. La réduction de la surface de l'Agence ne doit pas se faire au détriment des conditions de travail des salariés. La synergie avec les autres métiers CAE, CAER, B.P., Direction de Territoire et les RAC ne sera pas facilitée par le manque de superficie.

La Cfdt sera attentive à :

- La mise en place de l'enveloppe « Primes Complémentaires », pour valoriser l'implication des collaborateurs.
- Une diminution de 35 % sur tous les attendus individuels MOTIV' en nombre et capitaux sur le quadrimestre de changement.

[Pour plus de détail cliquez ici](#) 

En Adhérent à la CFDT vous bénéficierez d'une véritable **Protection Juridique** pas uniquement de simples renseignements fournis par téléphone sans aucune confirmation écrite.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VOTRE ÉQUIPE CFDT EST LÀ POUR VOUS RENSEIGNER.

Nous écrire



Je souhaite adhérer à la CFDT



Territoire Vaucluse : Plage Horaire Conseil HUB Le Pontet—Montfavet

Mise en place depuis Février 2024, afin de soulager les équipes dans un contexte RH compliqué, la Direction souhaite la pérennisation de la Plage Horaire Conseil.

Si pour la Direction ce fonctionnement a permis une « amélioration de la satisfaction clients », les impacts sur les conditions de travail de nos collègues ont été nombreux.

Vos élus Cfdt ont demandé :

- Un engagement pour que cette plage horaire conseil n'évolue pas en fonctionnement « rideau ouvert ».
- La mise en place d'un référent Hub éligible à une prime Motiv' quand le besoin sera présent.

Evolution des Modèles de Service : BCEF Clientèles Entreprises

Les 4 objectifs principaux :

Excellence relationnelle et opérationnelle-Digitalisation-Expérience Collaborateur

Les Centres d'Affaires internalisent un service client jusque là centralisé (MAEL), et renforcent leur équipe d'assistants commerciaux. C'est l'occasion de faire **moins 10 ETP** au niveau national. Chaque Centre d'Affaires se voit attribuer un nombre d'assistants commerciaux sans que le mode de calcul ne soit précisé...

- **+ 1,5 ETP** pour le PAC de la Région Sud-Est.

Dans cette nouvelle organisation avec plus de proximité, les clients seront plus appétant à faire des demandes. L'attribution de 2 personnes aurait été plus ambitieuse d'autant que les collaborateurs travaillent déjà à flux tendu.

Les clients devront s'adapter à un fonctionnement plus autonome par le Selfcare qui sera de plus en plus présent. Nous déplorons l'utilisation d'outils peu facilitateurs au quotidien pour les collaborateurs du CAF.

Enquête Pulse Région Sud-Est : Résultat Juin 2024

Une fois encore : A quoi ça sert ???

Malgré vos réponses et verbatims, vous ne percevez pas d'amélioration dans votre quotidien. BCEF a t-elle la volonté de changements ? Aujourd'hui il semble que vos remontées ne servent qu'à alimenter les statistiques ...

Les questions laissent souvent à interprétation, ainsi que les résultats. Les Elus CFDT rappellent à la Direction l'importance de faire préciser les questions afin que l'analyse soit juste.

A noter le pessimisme qui ressort des résultats de la Direction Sud-Est (Experts, RH/ Ressources, Renforts, Pilotage, Conseillers Spécialisés).

[Pour plus de détail cliquez ici](#) 