



BNP PARIBAS

VOS REPRÉSENTANTS



Sophie  
CREPEAUX  
06 98 54 95 03



Juan Antonio  
GONZALEZ  
06 67 24 54 97



Claudine OMS  
07 61 41 04 82



Yannick  
MARGERIE  
06 73 98 52 45



Stéphanie  
BOUKOBZA  
07 86 23 54 74

Christine DELSAHUT

Adama FAYE

Amel HASSANE

Valérie VERMONT



# L'INFORMATION DE VOS ÉLUS CFDT

## INFO CSEE

25 février 2022

IDF OUEST

### Questions / Réponses au CSEE

■ **MISE EN PLACE DES AGENCES UNICC FIN MARS** : la Cfdt demande à la direction qui seront les référents CSEE pour nos collègues et à quelle médecine du travail ils seront rattachés?

**La direction nous revient sur ces deux points**

■ **E-PRIVATE** : Les objectifs de début d'année sont revus en prenant en compte le nombre de clients montés en E-private et donc sortis du FDC des conseillers Banque Privée : 110 foyers par FDC 150 millions de fonds confiés

■ **OUTIL CONTACT** : les élus cfdt demandent pourquoi « un suivi au fil de l'eau » des disponibilités des salariés, organisé par une équipe de direction d'un territoire?

**La direction répond** : « se connecter à partir de 9H30 pour répondre aux clients c'est notre métier. Plus les collaborateurs sont disponibles et mieux les appels sont répartis ».

Nous demandons à la direction de regarder pour quelles raisons les collègues ne peuvent décrocher ( surcharge de travail, poste vacant...)

■ **Les élus CFDT demandent si les objectifs ont été adaptés à l'évolution du métier de CSEP , qui tend vers plus d'expertise auprès des professionnels, et entrepreneurs ?**

**La direction nous indique que les ambitions sont réduites de 20%.**  
les objectifs du Q3 de 2021 vont être comparés avec le Q1 de 2022 .  
Il n'y a pas de Garantie MOTIV

**Vous n'avez pas constaté de réduction, contactez-nous**

■ **Suite à notre demande concernant l'installation de plexi -glass dans les bureaux, la direction nous informe :**

Si aucun problème de distanciation alors pas d'installation de plexiglas.

les plexiglass ont été installés à l'Espace Pro du Vésinet, à l'Espace Pro de colombes et à l'espace des Non-résidents de Versailles

**Vous avez une demande, contactez-nous**

■ Suite à une forte demande de la Cfdt , la direction nous informe que les bases de variables versées en mars et avril reviendront à leurs niveaux de 2019. Pour la Cfdt ce n'est pas assez.

■ Validation des congés, la direction nous confirme que celle-ci est validée par le manager de proximité

■ Les élus Cfdt proposent à notre région de dispenser une formation « digitale » vraiment certifiante pour l'ensemble des salariés, le Cléa Numérique.

**La direction répond que c'est une formation éligible au CPF. Les collaborateurs peuvent effectuer cette formation par le CPF .**

### DIFFICULTÉS RH

Nous avons profité de la présentation par Frédérique RABIER-ALIOME des résultats 2021, de la déclinaison régionale du projet 2022/2025 de BDDF et du pilote successions, intervention sur laquelle nous reviendrons plus en détail dans notre prochaine communication, pour réaborder le sujet crucial des postes vacants, du turn-over et de leurs conséquences sur vos conditions et votre charge de travail. Comptant sur la montée en compétences des renforts embauchés en 2021 et sur l'arrivée de renforts supplémentaires, notre directrice de région se montre suffisamment confiante pour nous annoncer la fin des postes vacants d'ici l'été 2022. Les élus CFDT, qui ont demandé une réunion exceptionnelle de CSEE sur l'organisation, les conditions et la charge de travail avec à l'ordre du jour un vote sur une expertise externe sur la charge de travail, resteront vigilants et à vos côtés. N'attendez pas d'être en souffrance pour nous faire part de vos difficultés !!!

## Pilotes sur notre région :

LYF PAY pour l'entreprise et les entrepreneurs

Banque privée pour les clients millionnaires

## Parcours Succession

La direction nous reviendra sur ces 3 pilotes

Les élus Cfdt demandent pourquoi, à la lecture des propositions d'emploi au sein de Bnpp, le niveau de classification est différent en fonction des secteurs pour le poste de conseiller patrimonial affinité ?

Pour la direction, il s'agit d'une erreur puisque la classe du conseiller Affinité commence à partir du niveau G. Le recrutement peut se faire à partir du niveau F et le collaborateur évolue au niveau G pour prendre le poste.

Proxi et AFFI sont 2 promesses relationnelles différentes auprès des clients mais il n'existe pas de hiérarchie entre AFFI et PROXI. Les sorties de poste Proxi et AFFI peuvent être identiques.

Vous subissez une incivilité, celle-ci doit être déclarée

1 incivilité avérée = 1 clôture de compte

Si vous rencontrez des difficultés, **contactez nous**

## GARANTIE MOTIV

**Le montant de la garantie MOTIV est versé dans les cas suivants :**

CP prend un poste AFFI dans la même agence ou dans une autre agence  
CC ou CP prend un poste de Proxi dans autre agence  
CSEP OU CSI Prend AFFI

**Le CC ou le CP prend un poste de CP dans son agence : il n'est pas éligible à la garantie MOTIV**

**Les élus CFDT demandent la garantie MOTIV pour un quadrimestre lors du passage en Modèles de Services pour tous les salariés**

## PROJET DE FERMETURE DES AGENCES DE :

Colombes Gare sur le territoire de Colombes  
Malherbes sur le territoire d'Orléans

**La Cfdt s'interroge sur ces deux fermetures supplémentaires ,**

**Après qu'elle n'ait eu de cesse d'invoquer le caractère « essentiel » de notre activité depuis le début de la crise sanitaire pour justifier le maintien de l'ouverture des agences et la présence des salariés en leur sein, notre direction régionale nous soumet la fermeture de ces mêmes agences et la suppression de certains de ces mêmes postes « essentiels ».**

## REGROUPEMENT DES ESPACES BP DE MEUDON ET BOULOGNE

Au-delà de l'économie non négligeable de loyer réalisée (130 ke), et disposant déjà de l'assurance sur la capacité des locaux à accueillir l'ensemble des salariés, le projet de rapprochement des deux équipes fera sens si les conditions optimales d'un regroupement sont garanties par la direction, à savoir :

Le maintien des 3 véhicules de service,

La disponibilité de places de parking pour les salariés utilisant leur voiture,

L'adaptation des horaires collectifs au mieux-disant pour les salariés,

La disponibilité des spots de MEUDON et de SEVRES pour y recevoir la clientèle de MEUDON,

Un déménagement de qualité assuré par un prestataire extérieur.

**La Cfdt sera attentive au bon déroulement de ce regroupement**

## DÉMÉNAGEMENT DE LA DR À MAC 19

Les bureaux sont en flex-office ,répartis par domaines d'activité, avec à disposition des bureaux de confidentialité.

Une place de parking est à disposition pour chaque collaborateur ainsi qu'un local vélo sécurisé ( possibilité de prendre une douche)

**LA CFDT:**

**Demande une augmentation du nombre de jours de Télétravail**

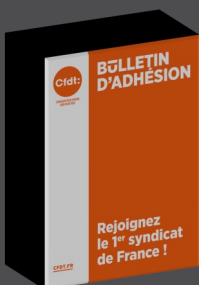
**Un accompagnement individualisé pour tous les collaborateurs**

Vous avez des questions sur le comment, quand cela va se passer ???

**Suite à notre visite à Mac 19 ,Claudine Oms et Sophie Crepeaux répondront à vos interrogations**

## DÉRNÈRE MINUTE

Dans le contexte chargé, grave et troublé que nous traversons ensemble du fait d'une actualité plus qu'anxiogène, et suite à l'allocation du Président de la République, les élus CFDT accordent une priorité absolue à la concorde nationale. Aussi, il nous paraît plus important que jamais de chercher à apaiser notre relation avec la direction régionale pour tenter de renouer avec un vrai dialogue social constructif. En conséquence, les élus CFDT ont demandé à rencontrer la direction régionale en mettant en suspens leur demande de CSEE exceptionnel sur l'organisation, les conditions et la charge de travail des salariés de notre région.



**Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES**

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS