



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



LE MAG

du GPAC Activités Spécialisées

APAC TENUE DE COMPTE L'horizon s'éclaircirait... selon la Direction

L'impact des 4 samedis travaillés, des heures supplémentaires, des renforts internes/externes conjugué à une baisse des volumes entrants, ont contribué à «une embellie» selon la Direction.

Malgré ce constat et l'investissement reconnu des Salariés, le stock des clôtures reste néanmoins conséquent....

Cette situation exceptionnelle (loi Eckert, frais de tenue de compte, intégration des comptes Cortal), risque de durer encore quelques mois. Il est donc impératif de renforcer les équipes. Pour la CFDT une task-force, dédiée à la résorption du stock, doit être constituée!

Appui Co : Surcharge importante de travail (explosion des clôtures, MGR, relevés succession, ...), multiplicité des tâches, polyvalence à tout va, engendrent fatigue, stress, mal-être et souffrance.

Alertée de cette situation sous très haute tension, la Direction s'engage à regarder précisément l'organisation et la charge d'activités de ce domaine.

Pour la CFDT, des mesures concrètes doivent être mises en œuvre afin de rétablir des conditions de travail acceptables.

L'Entreprise n'a-t-elle pas l'obligation de préserver la santé physique et morale de ses Salariés?

TRAITEMENT DU DOCUMENT SARAN

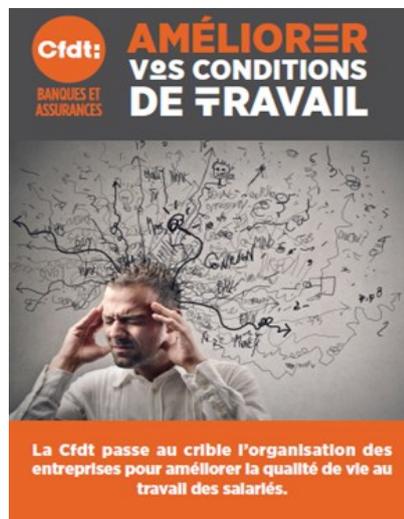
Ça urge de plus en plus!

« Les discussions avancent et plusieurs scénarii sont maintenant à l'étude » dixit la Direction.

Pendant ce temps, les Salariés subissent de plus en plus cette situation d'attente quant à leur devenir : inquiétudes, tensions, problèmes de santé, etc... d'où **l'extrême urgence de la prise de décisions.**

Vos Elus CFDT, conscients de la technicité et du savoir faire spécifique des Salariés de Saran, militent pour le maintien de la Plate Forme Nationale d'Édition (PFNE) sur le site actuel.

Un renforcement pérenne des effectifs est possible... Il suffit de le vouloir!



La Cfdt passe au crible l'organisation des entreprises pour améliorer la qualité de vie au travail des salariés.

Vos Représentants CFDT du GPAC Activités Spécialisées:

Franck DI GIULIO (Saran) Monique GIRARD-LOUIS (Saran) Marie-Christine HAMONIC (Représentante Syndicale)

APAC COMPTABLE

Heures supplémentaires également!

L'explosion des clôtures impacte aussi le domaine Traitement et Suivi des listes.

16 Salariés font des heures supplémentaires depuis le 11 avril.

A ce stade, la Direction n'envisage pas le recours à l'intérim. A suivre....

APAC ESPECES

Domaine comptabilité Automate retrait

Le renforcement de l'équipe est prévu: mobilités entrantes et recrutements CDI.

Face notamment à la charge de l'activité Carrefour...C'est une bonne chose. Dont acte!

REVISIONS DE SITUATIONS

VARIABLES

39 augmentations et 25 promotions au 1er avril - Insuffisant!!!

Il est vrai que la RH Groupe a baissé d'autorité l'enveloppe des mesures individuelles de 17% quand, de son côté, le Directeur Général s'octroyait une augmentation de sa rémunération de +26% (+62% part variable). **Indécent!!!**

Variable: Montant de l'enveloppe, nombre de bénéficiaires, montant mini/maxi : Aucune réponse... La Direction renvoie au CEGPAC!

Seuls les critères d'attribution ont été communiqués :

Performance et engagement du Collaborateur au travers de sa contribution à l'atteinte des objectifs collectifs de son domaine d'activité. Calcul du variable au prorata du temps de présence (double peine pour les malades !!!)

Les remontées du terrain nous font penser que la sélectivité accrue annoncée par le RH BDDF Opérations et imposée aux 10 GPAC a bien été mise en oeuvre.....

Quid de l'engagement, de l'investissement et du professionnalisme maintes fois reconnus?

ACTIVITEE DENSE MAIS... BONNE

Propos Direction: « En dehors des situations spécifiques à l'APAC Tenue de Compte et à l'APAC Traitement du document où les volumes d'activités sont élevés, la situation de production des dernières semaines reste dense mais bonne sur l'ensemble du GPAC. Globalement les engagements de services sont tenus tant en termes de qualité de service que d'efficacité ou de taux de prise d'appels, signe de l'engagement des équipes au quotidien »

La CFDT a constaté sur le terrain les difficultés quotidiennes rencontrées par les Salariés au regard des effectifs très tendus. Toute surcharge de travail exige encore des efforts supplémentaires sans parler du stress généré par les dysfonctionnements informatiques persistants!

Vos Elus CFDT ont alerté la Direction quant aux conséquences de cette activité très « dense »: Conditions de travail dégradées, notamment sur les secteurs à forte concentration de temps partiels. En outre, poser des congés devient parfois un casse-tête sur certains domaines! Rappelons que le temps partiel est une possibilité donnée par l'Entreprise...Il ne faudrait pas que ces Collègues soient culpabilisés par ce statut!

Des effectifs mieux adaptés aux besoins réels de production permettraient d'améliorer les conditions de vie au travail mais aussi d'éviter certaines tensions entre Collègues!

EFFECTIFS/RECRUTEMENTS

Le GPAC AS connaît enfin son autorisation d'embauche pour 2016 : Une vingtaine de recrutements en CDI (dont la transformation des contrats en Alternance).

Il est prévu en parallèle le départ en retraite d'une soixantaine de personnes (54.3 ETP).

Depuis le 1er janvier: 7 mutations entrantes et 6 mutations sortantes.

Espérons que le différentiel des mutations soit positif et s'élève au minimum à une quarantaine de personnes afin de maintenir l'effectif à hauteur de celui de fin 2015 (578 physiques). BNP Paribas exige une qualité de service. Qu'elle se donne les moyens de ses Ambitions!